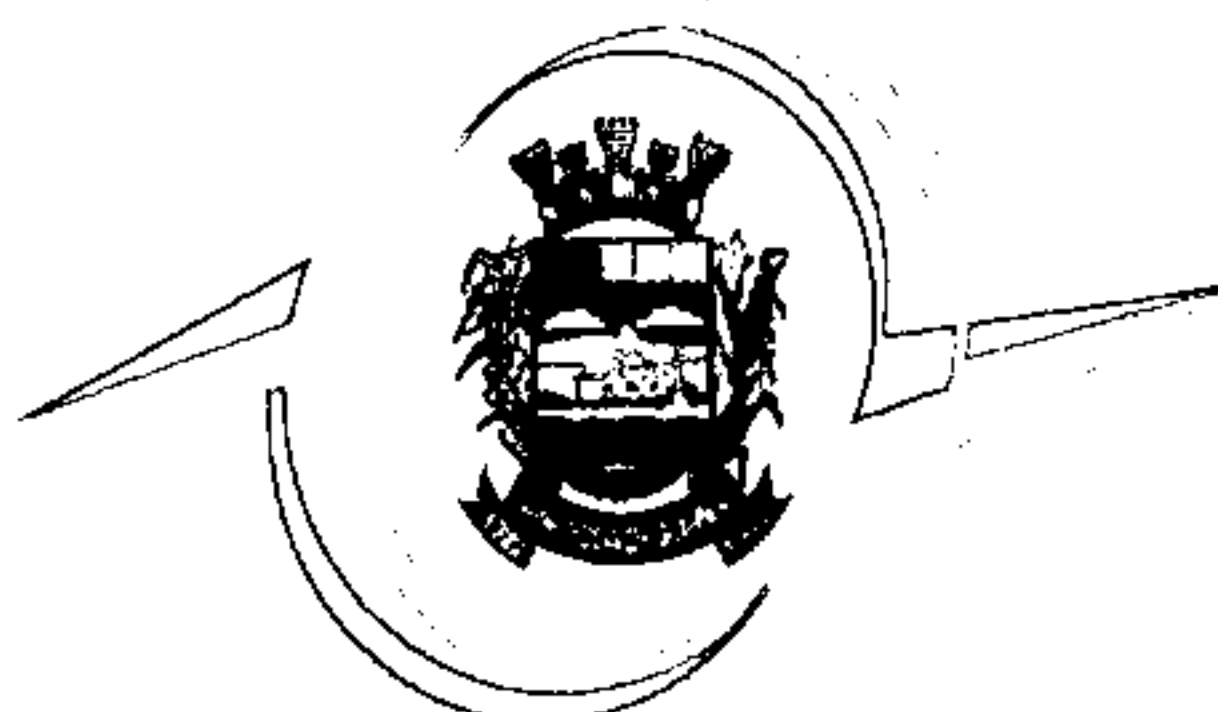


IDTECH®

idtech.org.br

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL – N.º 01 NOVEMBRO / 2011



PREFEITURA MUNICIPAL

APARECIDA

UMA CIDADE PARA TODOS

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 01 – Novembro / 2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	20
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	20
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
3.2.3. RECURSOS HUMANOS.....	26
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	27
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	27
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	30
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	30
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	30
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	31
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	32
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	32
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	33
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	34
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	35
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	35
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	35
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	36

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2011.....	37
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	38
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM NOVEMBRO DE 2011.....	39
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010.....	40
5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011.	41
5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010.	42
5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011.	43
5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011.	45
5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	46
5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010.....	47
5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011..	48
5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011.....	49
5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010.....	51
5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	51
5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO MÊS DE OUTUBRO E NOVEMBRO/ 11.....	52
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO DE 2011.....	54
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	67
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	103
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	103
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	106
6.5. IMPLEMENTAÇÕES DE RELATÓRIO	106
7. ANEXOS.....	105

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – NOVEMBRO / 2011

REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

Junto com a tecnologia, a humanização se torna uma aliada para melhorar a recuperação e a satisfação do usuário, quando toda a equipe prioriza “estar com” o indivíduo nos momentos de infortúnio. A assistência humanizada é aquela que transmite alegria e segurança por parte de quem presta o atendimento. Não uma alegria superficial, mas um sentimento de esperança a cada pequeno sinal de progresso. Quanto à segurança, ela se apresenta nas respostas firmes em cada dúvida do paciente, no cumprimento de horários e na competência profissional demonstrada. A humanização não pode prescindir da competência, bem como da cortesia e do carinho. Afetividade e competência precisam estar em estreita relação quando se busca qualidade. Para cuidar do outro, é necessário também que o profissional cuide de si, do seu aprimoramento cultural e humano e de sua saúde. Receber cuidados e cuidar-se é direito e dever. Para cuidar de si mesmo, o profissional deve atentar para seu modo de ser, suas emoções, seu físico e sua mente.

No mês de Outubro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão realizou o agendamento de 26.716 (vinte e seis mil setecentos e dezesseis) consultas. o quantitativo geral de atendimentos foi de 65.647 (sessenta e cinco mil seiscentos e quarenta e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 29.893 (vinte e nove mil oitocentos e noventa e três).

De 65.647 (sessenta e cinco mil seiscentos e quarenta e sete), 29.893 (vinte e nove mil oitocentos e noventa e três), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 35.754 (trinta e cinco mil setecentos e cinquenta e quatro) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Outubro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco) para 65.647 (sessenta e cinco mil seiscientos e quarenta e sete), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro) para 29.893 (vinte e nove mil oitocentos e noventa e três).

Nesse período 16.345 (dezesesseis mil trezentos e quarenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes 9.482 (nove mil quatrocentos e oitenta e dois) usuários foram atendidos, porém, 2.902 (dois mil novecentos e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Nesse mês de Novembro/11 observou-se que 69% (sessenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Madre Germana (76%), Centro de Saúde Vila Brasília (72%) e Mini CAIS Colina Azul (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência as equipes da Estratégia Saúde da Família, as equipes 05, 35 e 22 superaram as demais nesta efetivação, com 100%, 94% e 92%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 19 efetivou apenas 8%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69% (sessenta e nove por cento) foram efetivadas e 30% (trinta por cento) não informadas.

Dentre os 192 (cento e noventa e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Novembro/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.230), Jardim Tiradentes (1.210), Buriti Sereno (1.059), Colina Azul (927), Parque Veiga Jardim (910) e Setor Madre Germana I (711).

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Novembro/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

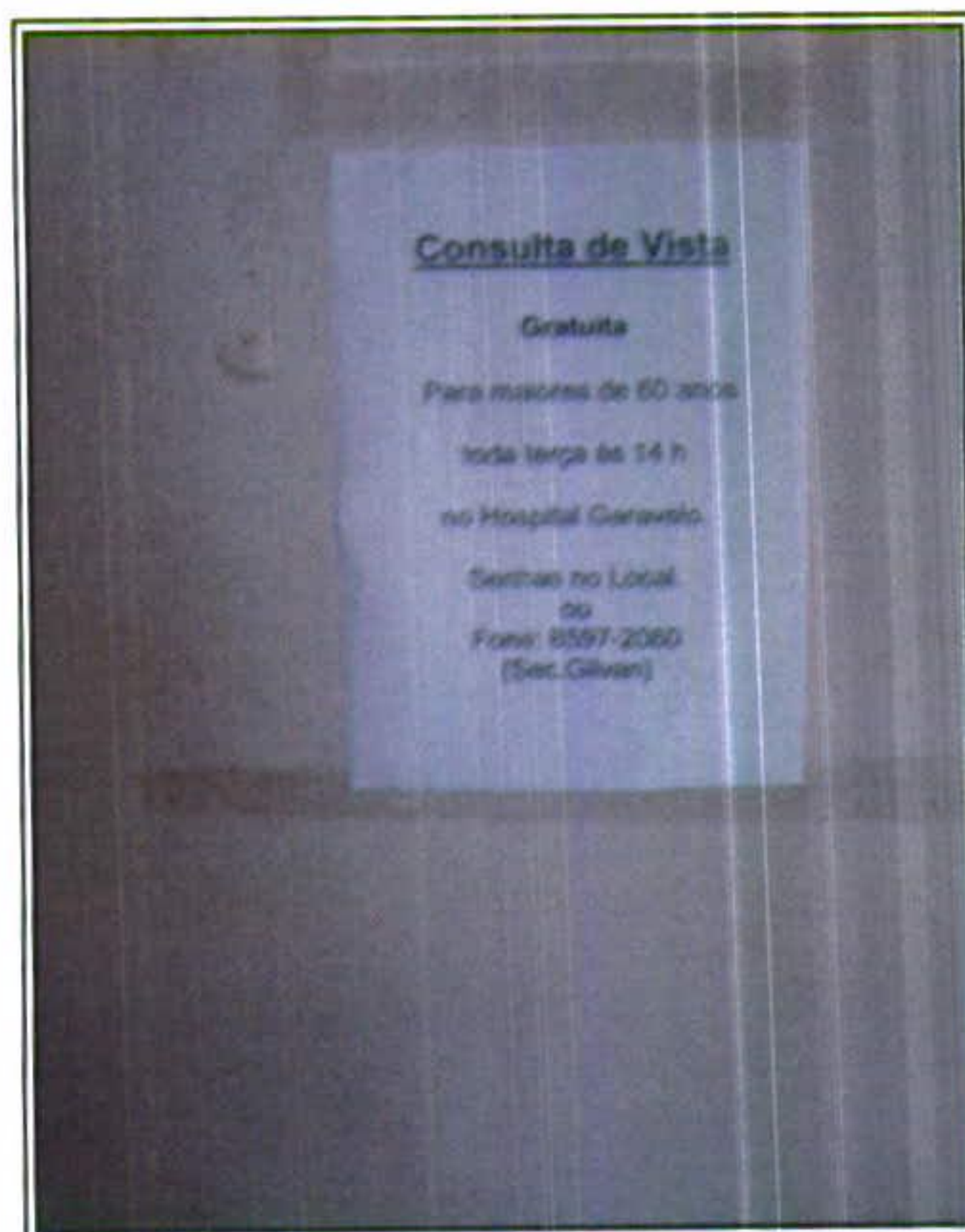
- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entaves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;

- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:

- 01 – Independência Mansões – Equipe 36
- 02 – Independência Mansões – Equipe 35
- 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
- 04 – Jardim Tiradentes
- 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
- 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

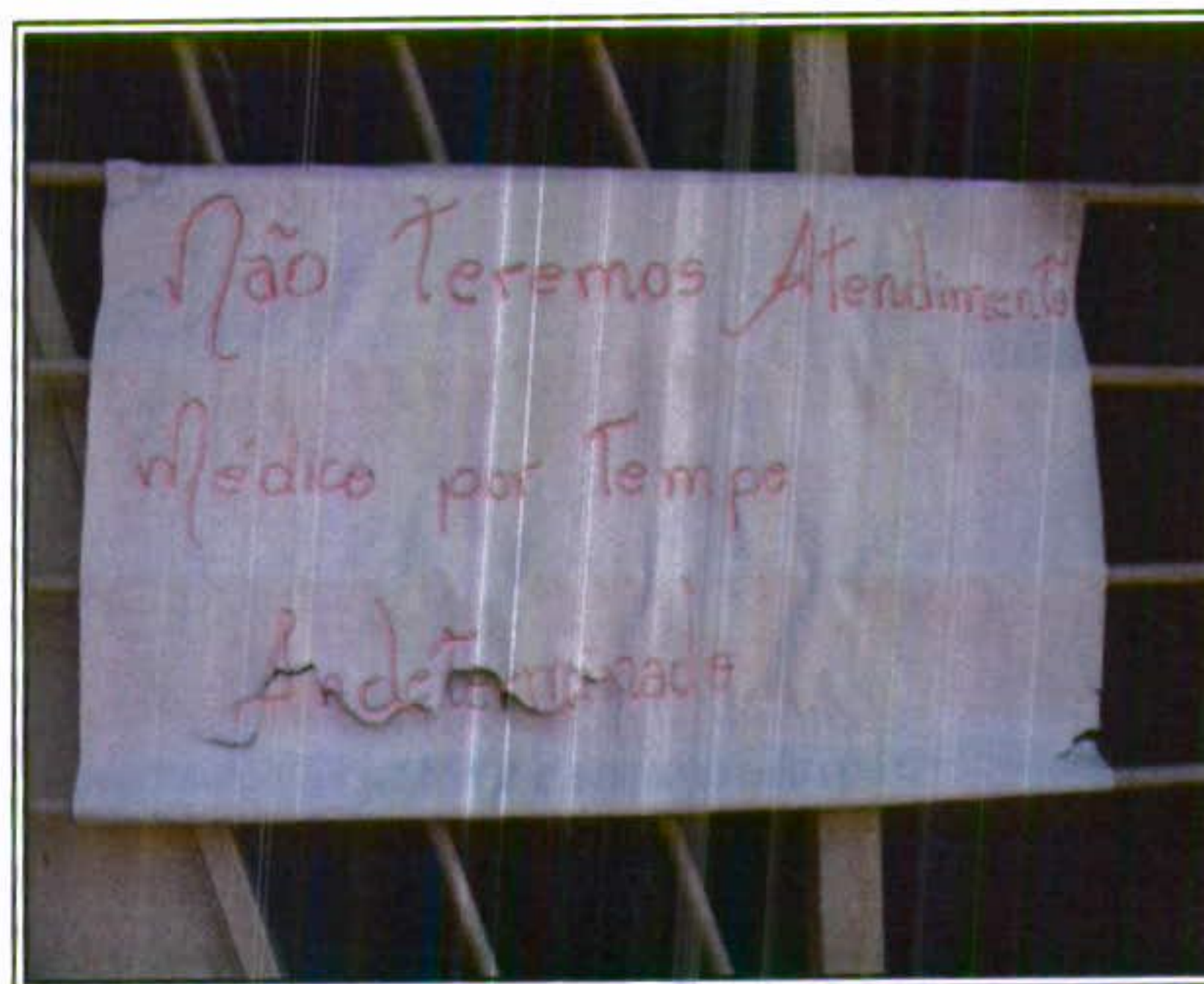
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



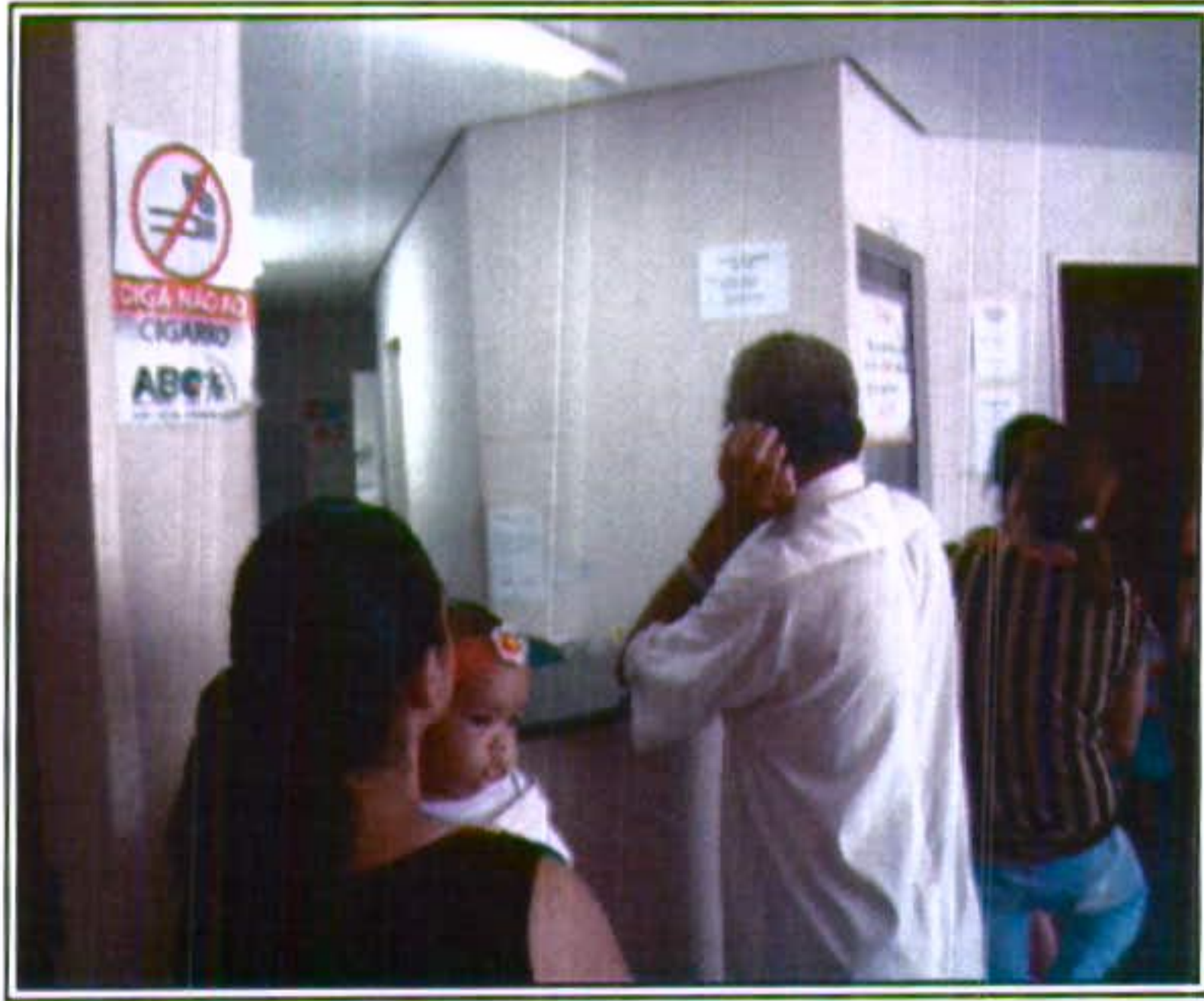
PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário

7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

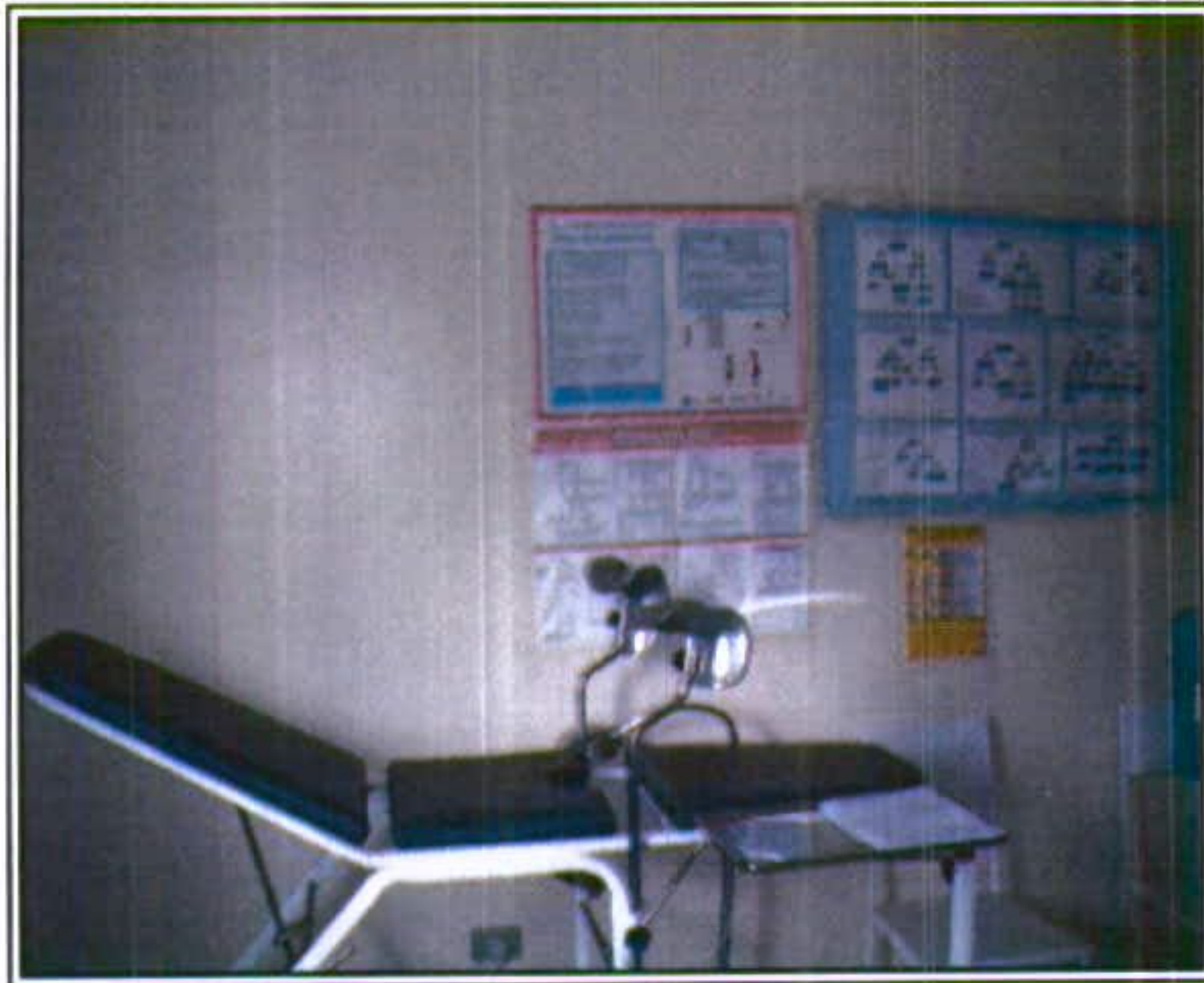
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

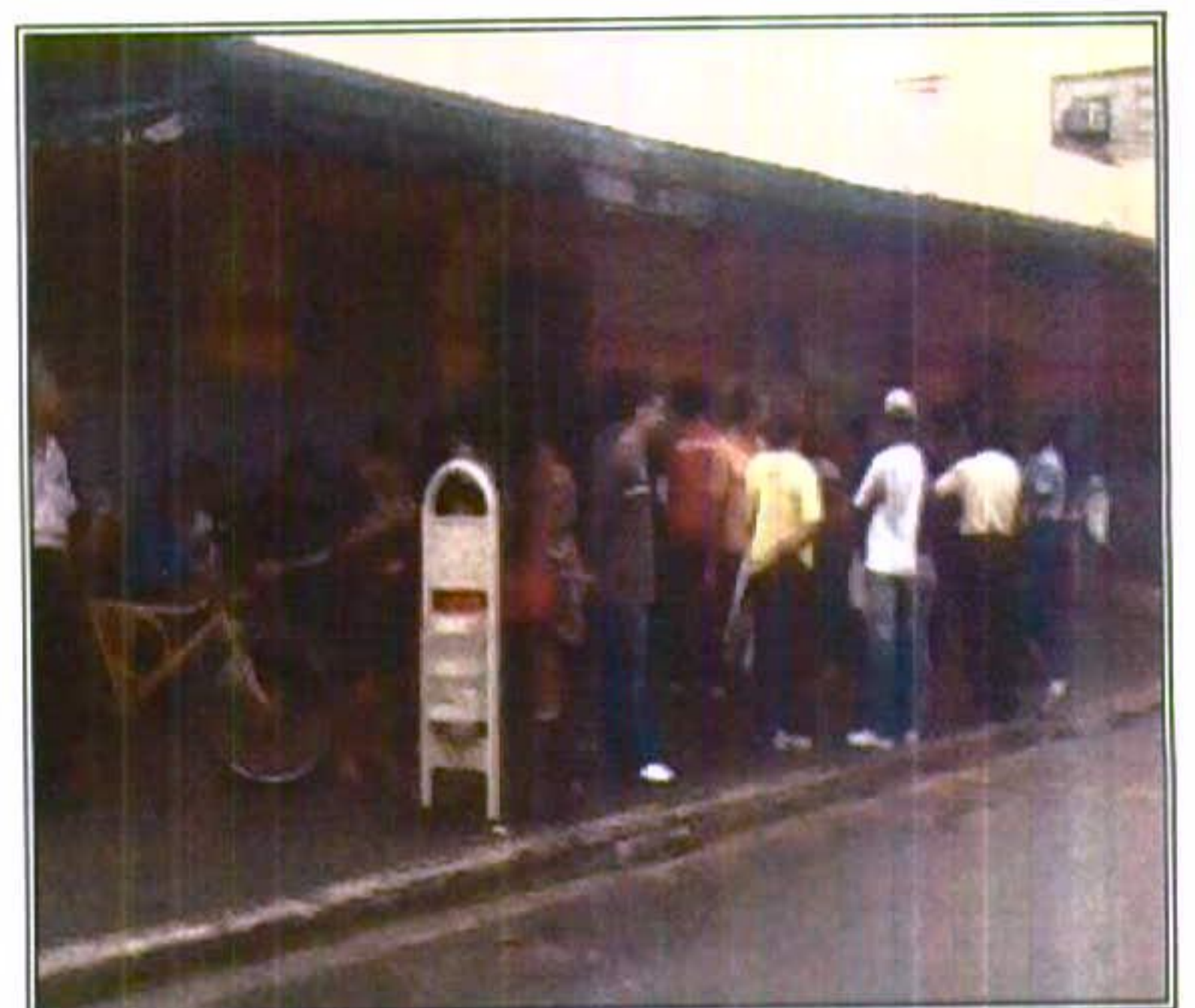
- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de

Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde.

- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S.	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Novembro/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	80
CLINICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	80
CLINICO GERAL	Gislaine Salles Gomes	80
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	60
CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80

GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Kathiuscia Zaneli	150
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	80
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.070
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Marcela Rezende	160
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	José Tavares de Moraes Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	40
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Ludmila Jacomo Loyola Simões	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Mariângela Santos de Souza	20
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	20
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	40
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.212
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLÍNICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	50
CLÍNICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	50
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	120
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	100
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		580
CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		420
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40
PEDIATRIA	Mariza Ávila	32
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		152
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Domingo José Garcia Herranz	40
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	40
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		120
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	40
CLINICO GERAL	Luciano Henrique da Silva	20
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	80
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		600
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Fernando Castro Moraes	80
CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	160

GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Ronaldo Vieira de Paiva	40
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	80
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		740

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Novembro/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd. 77, Lt. 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia – GO.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10

9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor CTI I (principal)	1
14	Unidade	Placa Dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1

19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvrvetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30

4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física – Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – GO, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	

01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

PA - Posições de Atendimento

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação

da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

0800

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

Atendimento Automático

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.

- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas

por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

De segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

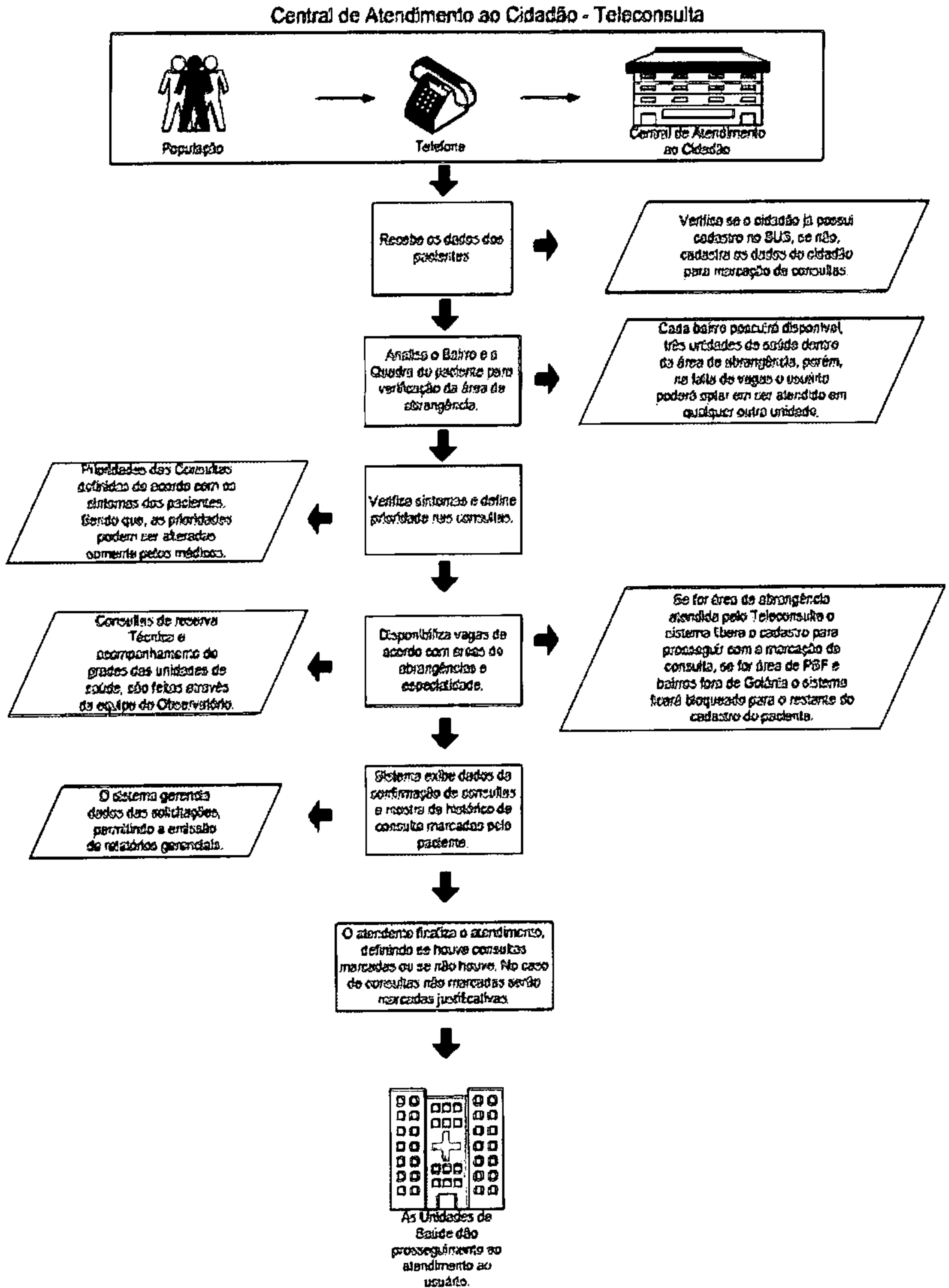
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

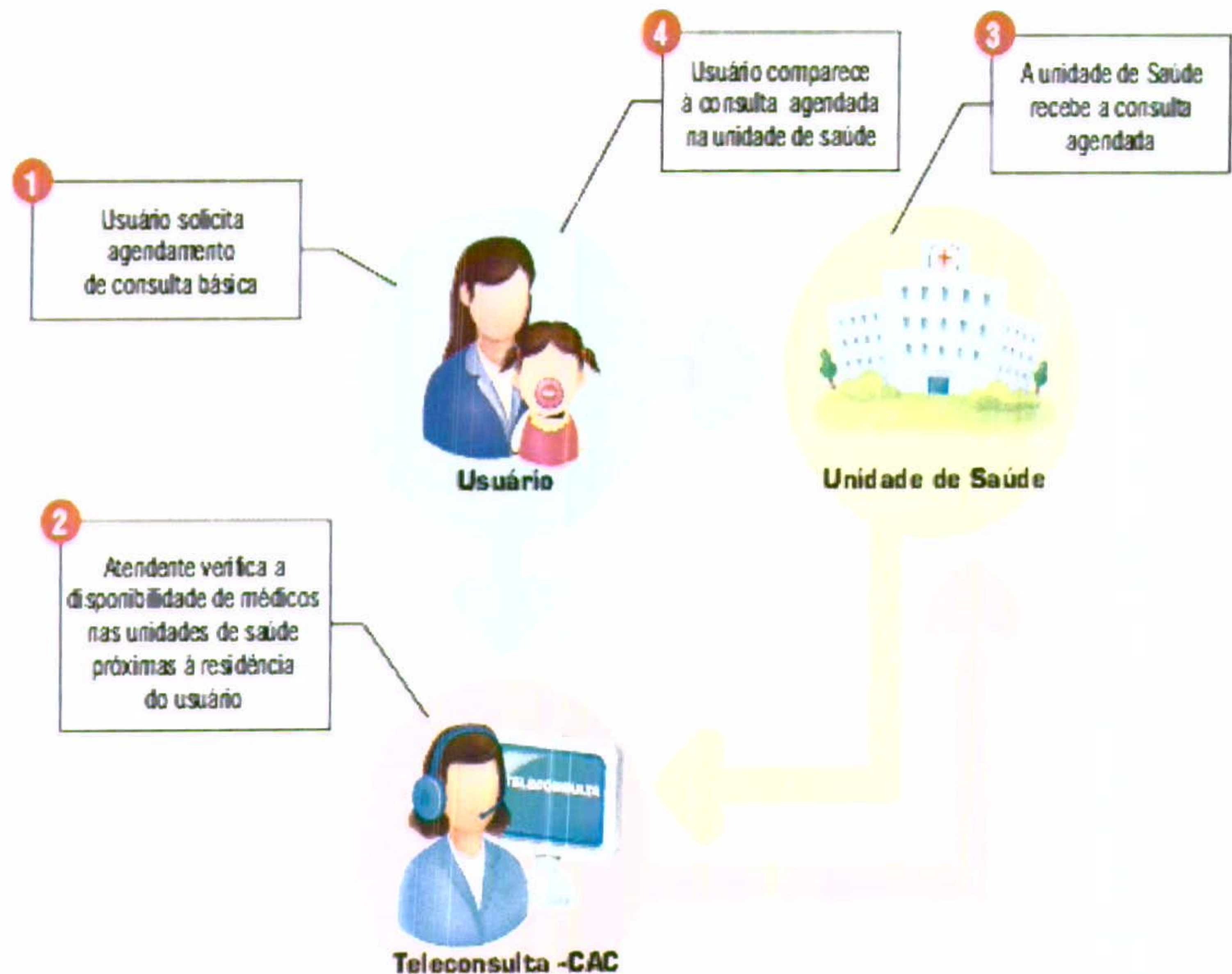
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

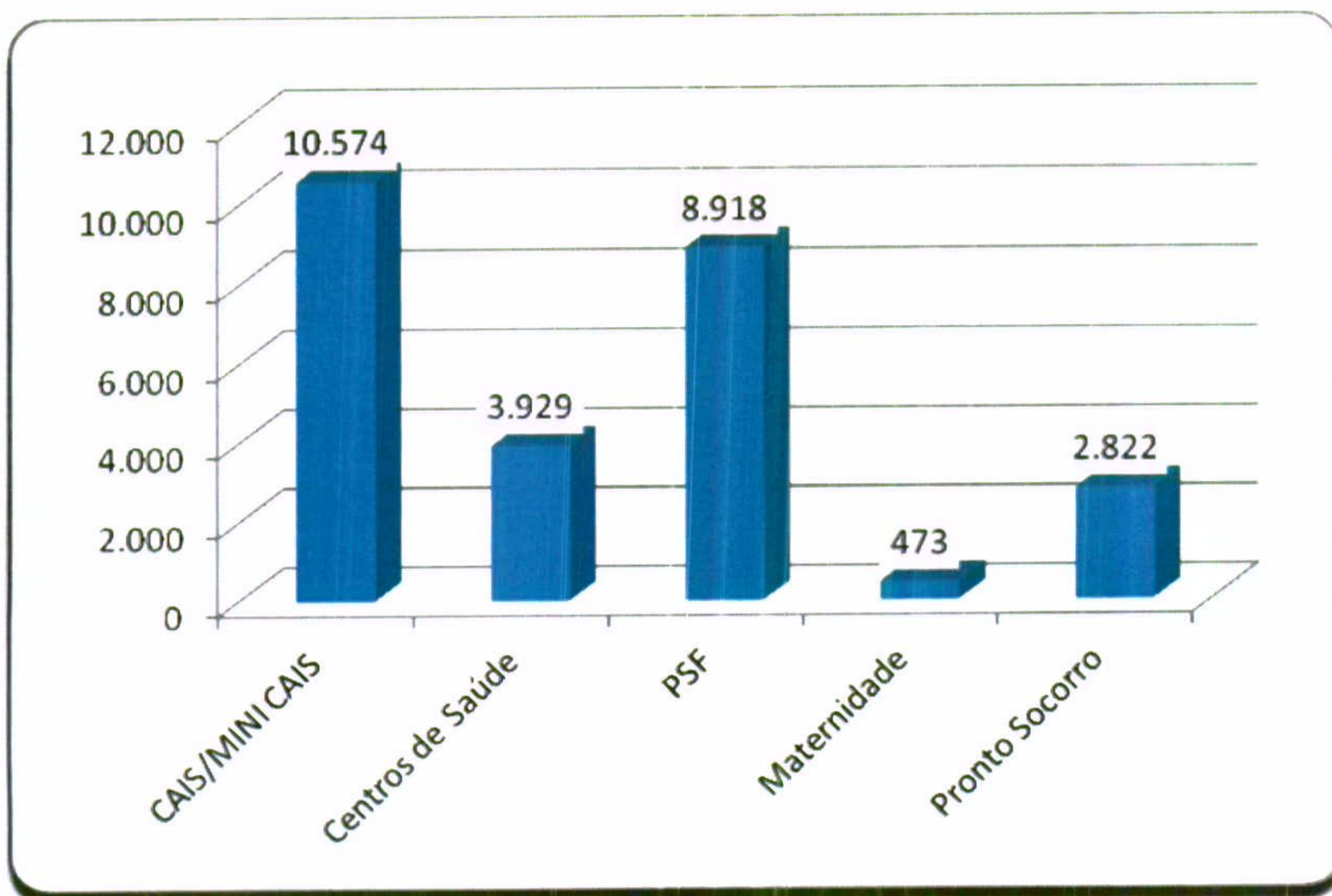
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

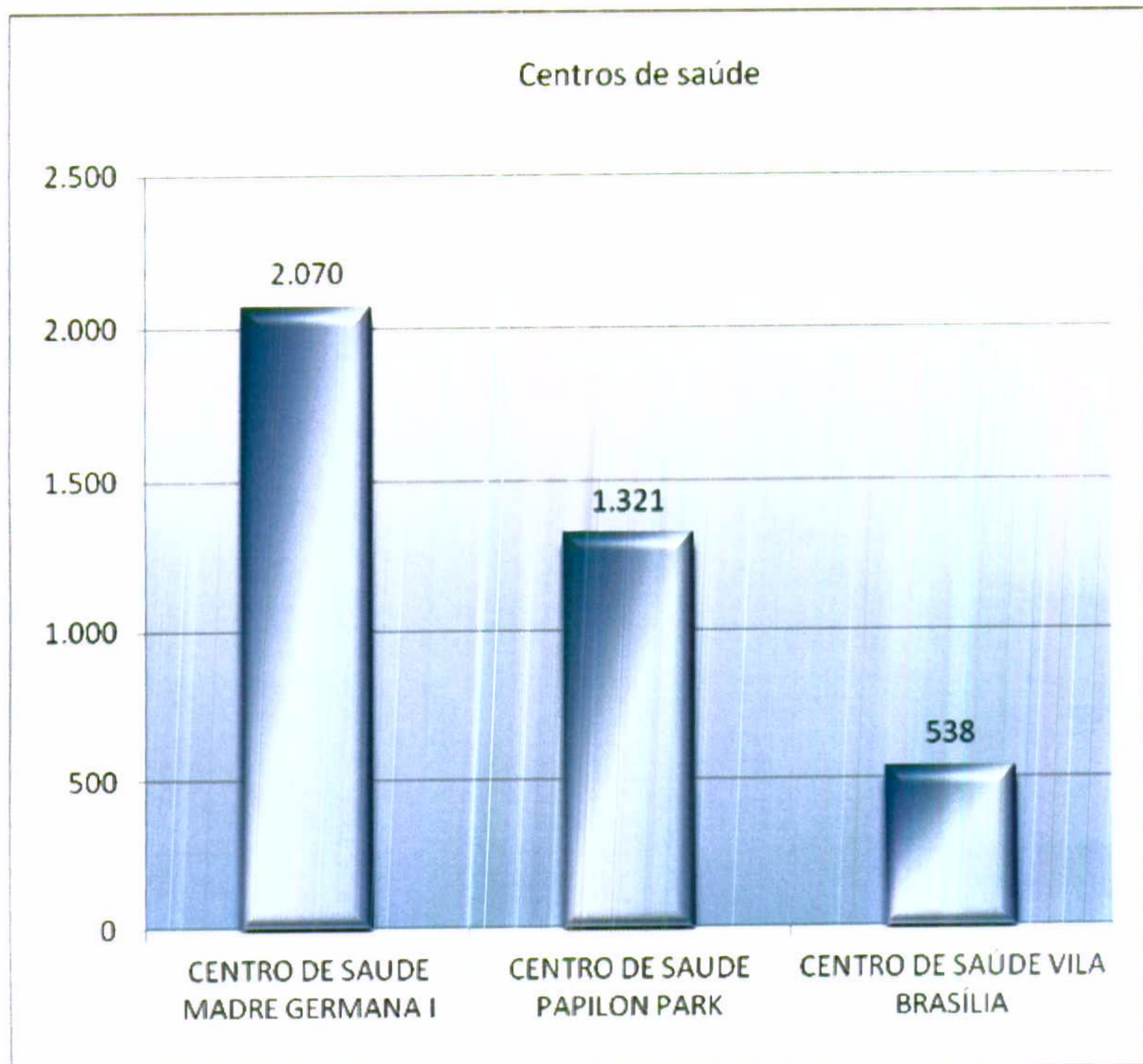
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro / 11.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

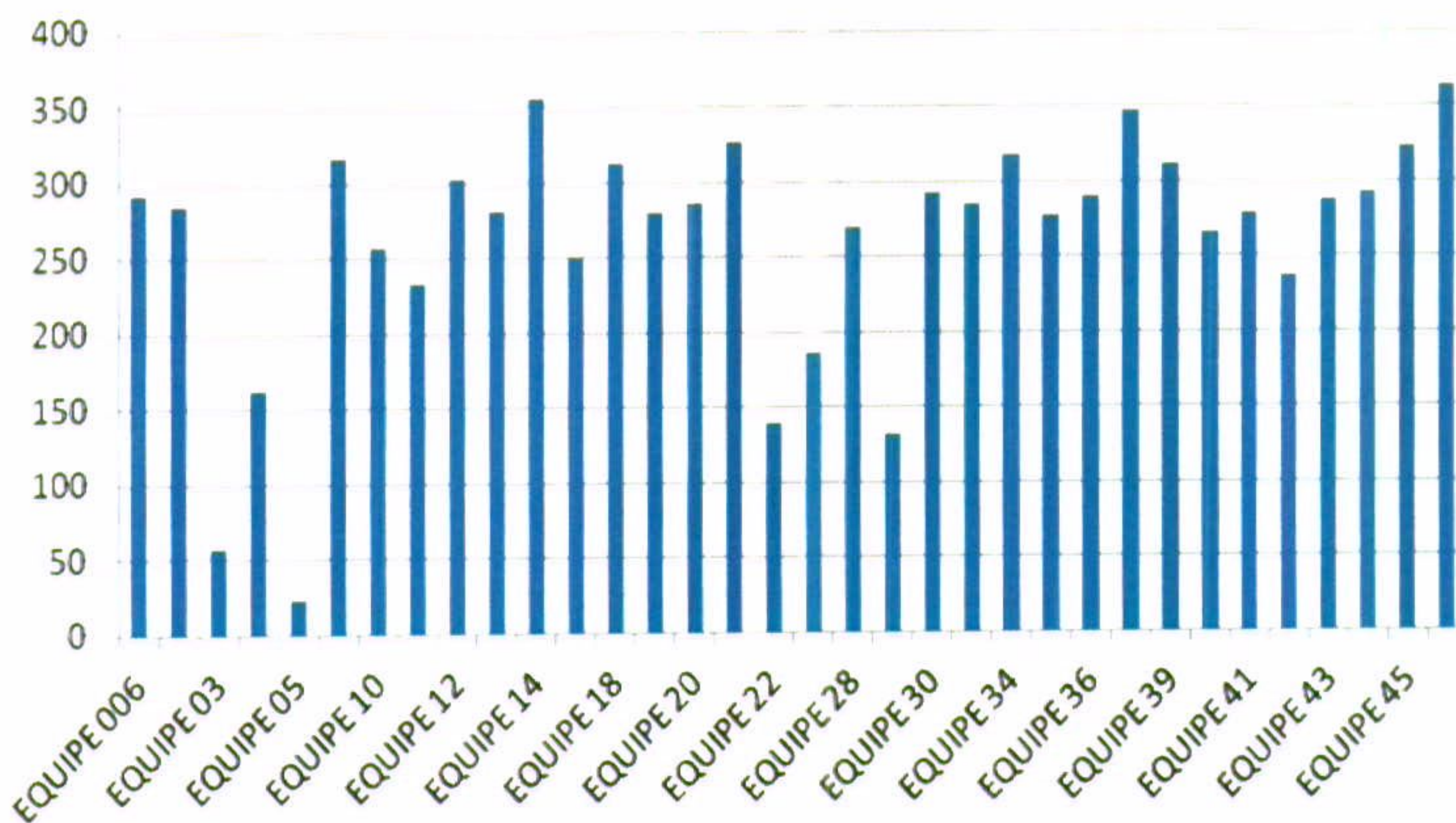
Novembro/ 2011						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	PSF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clinico Geral	4.067	1.946	0	0	802	6.815
Generalista	0	0	8.918	0	0	8.918
Ginecologia	3.486	467	0	473	1.216	5.642
Pediatria	3.021	1.516	0	0	804	5.341
Total	10.574	3.929	8.918	473	2.822	26.716



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).

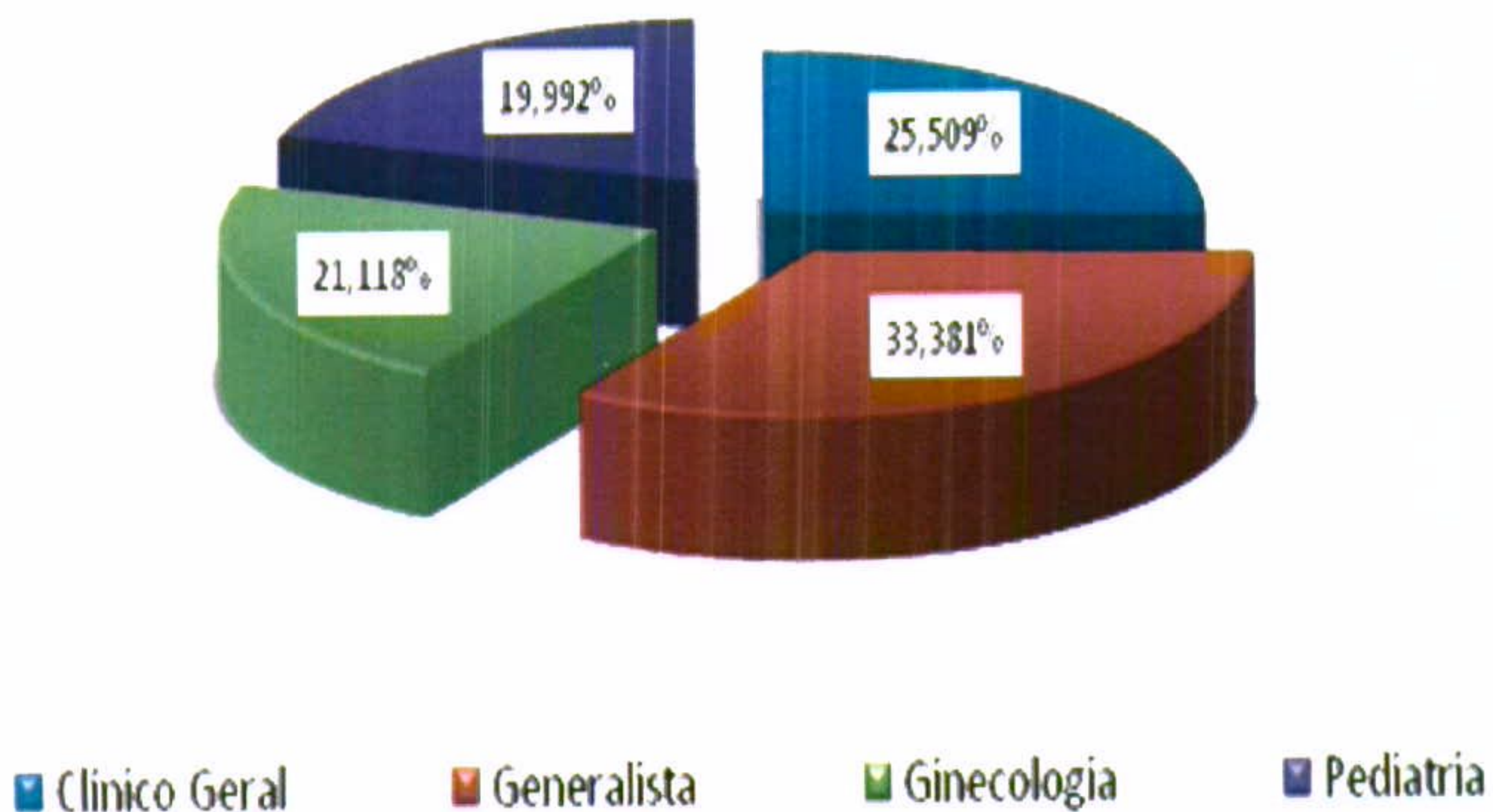


Consultas Marcadas nos PSF - Novembro de 2011



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica

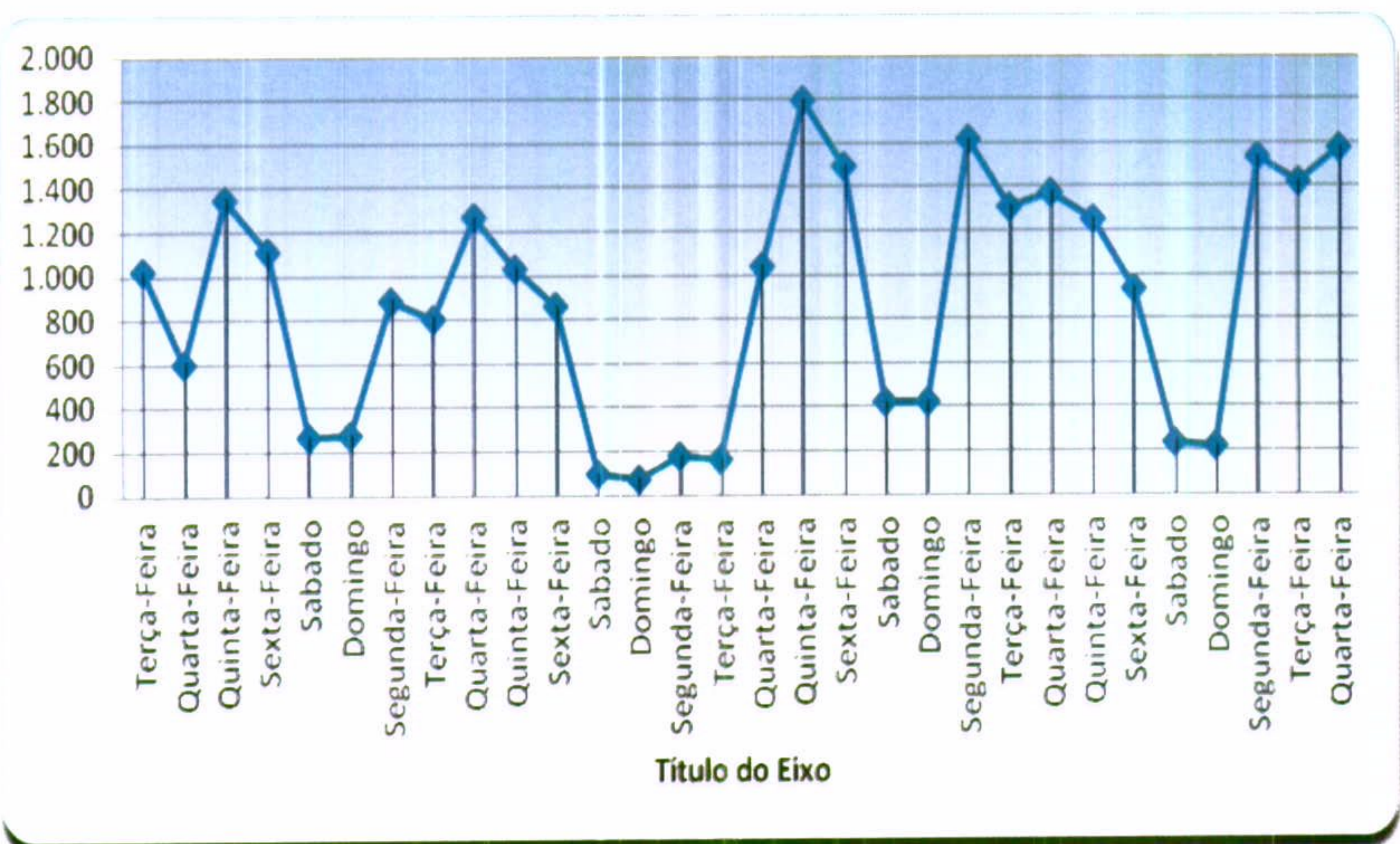
Novembro de 2011					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	1.380	0	1.593	1.020	3.993
CAIS NOVA ERA	2.430	0	624	1.271	4.325
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.595	0	0	475	2.070
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	351	0	467	503	1.321
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	538	538
EQUIPE 006	0	292	0	0	292
EQUIPE 008	0	285	0	0	285
EQUIPE 03	0	57	0	0	57
EQUIPE 04	0	162	0	0	162
EQUIPE 05	0	23	0	0	23
EQUIPE 09	0	317	0	0	317
EQUIPE 10	0	257	0	0	257
EQUIPE 11	0	233	0	0	233
EQUIPE 12	0	303	0	0	303
EQUIPE 13	0	281	0	0	281
EQUIPE 14	0	356	0	0	356
EQUIPE 16	0	249	0	0	249
EQUIPE 18	0	313	0	0	313
EQUIPE 19	0	280	0	0	280
EQUIPE 20	0	286	0	0	286
EQUIPE 21	0	327	0	0	327
EQUIPE 22	0	139	0	0	139
EQUIPE 23	0	186	0	0	186
EQUIPE 28	0	270	0	0	270
EQUIPE 29	0	132	0	0	132
EQUIPE 30	0	292	0	0	292
EQUIPE 33	0	285	0	0	285
EQUIPE 34	0	318	0	0	318
EQUIPE 35	0	277	0	0	277
EQUIPE 36	0	290	0	0	290
EQUIPE 38	0	347	0	0	347
EQUIPE 39	0	312	0	0	312
EQUIPE 40	0	266	0	0	266

EQUIPE 41	0	279	0	0	279
EQUIPE 42	0	237	0	0	237
EQUIPE 43	0	287	0	0	287
EQUIPE 44	0	293	0	0	293
EQUIPE 45	0	323	0	0	323
EQUIPE 47	0	364	0	0	364
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	473	0	473
MINI CAIS COLINA AZUL	257	0	1.269	730	2.256
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	802	0	1.216	804	2.822
Total	6.815	8.918	5.642	5.341	26.716

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/11/2011	Terça-Feira	3,83%	232	370	221	200	1.023
02/11/2011	Quarta-Feira	2,27%	185	159	166	97	607
03/11/2011	Quinta-Feira	5,06%	361	433	277	281	1.352
04/11/2011	Sexta-Feira	4,16%	291	440	186	195	1.112
05/11/2011	Sábado	1,00%	52	82	61	71	266
06/11/2011	Domingo	1,03%	57	86	43	90	276
07/11/2011	Segunda-Feira	3,34%	196	385	141	169	891
08/11/2011	Terça-Feira	3,02%	156	342	108	202	808
09/11/2011	Quarta-Feira	4,74%	316	390	325	235	1.266
10/11/2011	Quinta-Feira	3,87%	207	394	211	222	1.034
11/11/2011	Sexta-Feira	3,22%	254	300	156	150	860
12/11/2011	Sábado	0,37%	13	58	13	14	98
13/11/2011	Domingo	0,29%	15	33	17	13	78
14/11/2011	Segunda-Feira	0,67%	35	55	39	49	178
15/11/2011	Terça-Feira	0,62%	41	38	20	66	165
16/11/2011	Quarta-Feira	3,92%	337	277	238	194	1.046
17/11/2011	Quinta-Feira	6,74%	478	543	474	306	1.801
18/11/2011	Sexta-Feira	5,62%	417	528	219	337	1.501
19/11/2011	Sábado	1,59%	67	172	77	108	424
20/11/2011	Domingo	1,59%	91	116	91	126	424
21/11/2011	Segunda-Feira	6,06%	473	527	330	288	1.618
22/11/2011	Terça-Feira	4,91%	318	440	298	257	1.313
23/11/2011	Quarta-Feira	5,15%	349	396	368	264	1.377
24/11/2011	Quinta-Feira	4,69%	313	459	207	275	1.254

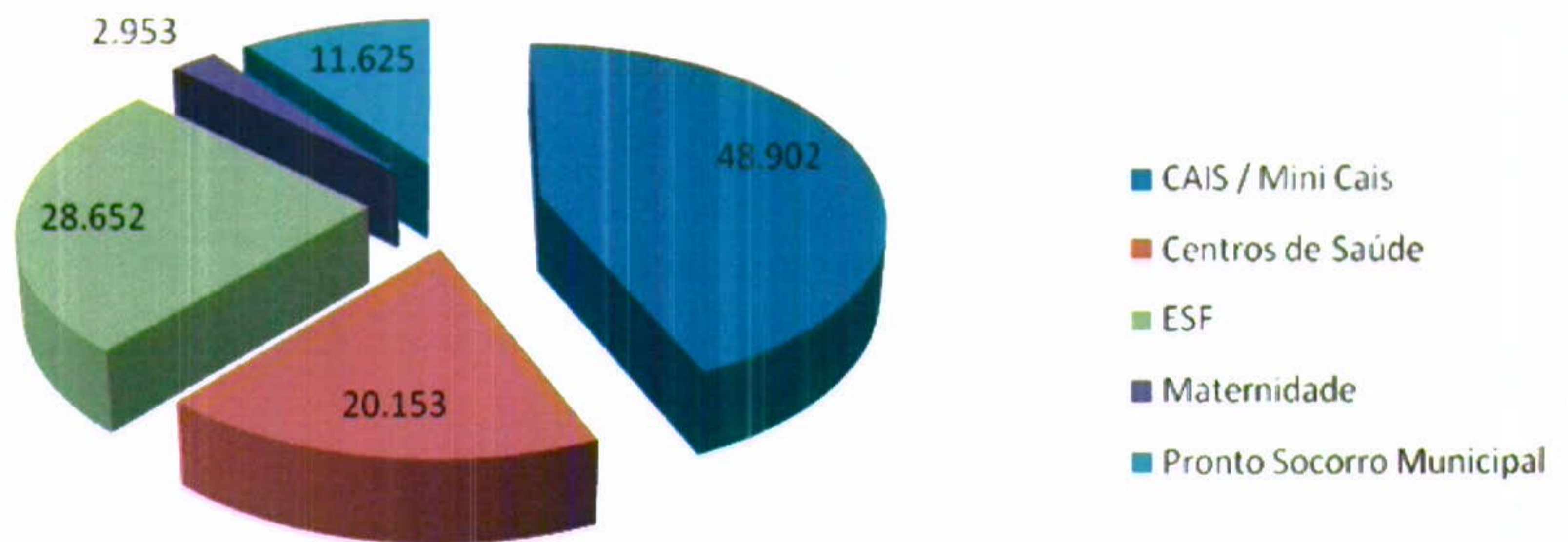
25/11/2011	Sexta-Feira	3,51%	289	318	212	119	938
26/11/2011	Sábado	0,89%	47	70	48	74	239
27/11/2011	Domingo	0,82%	50	64	37	69	220
28/11/2011	Segunda-Feira	5,76%	405	553	329	253	1.540
29/11/2011	Terça-Feira	5,34%	342	404	349	332	1.427
30/11/2011	Quarta-Feira	5,91%	428	486	381	285	1.580
Total		100%	6.815	8.918	5.642	5.341	26.716



5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2010.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285

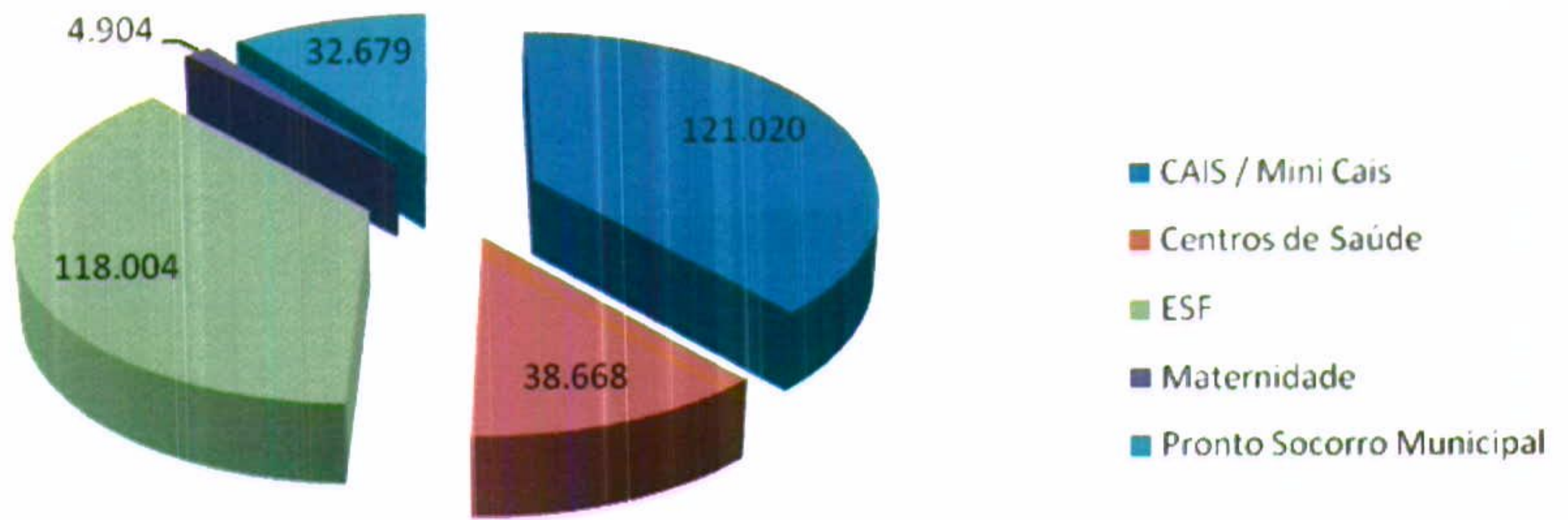
Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde



5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2011.

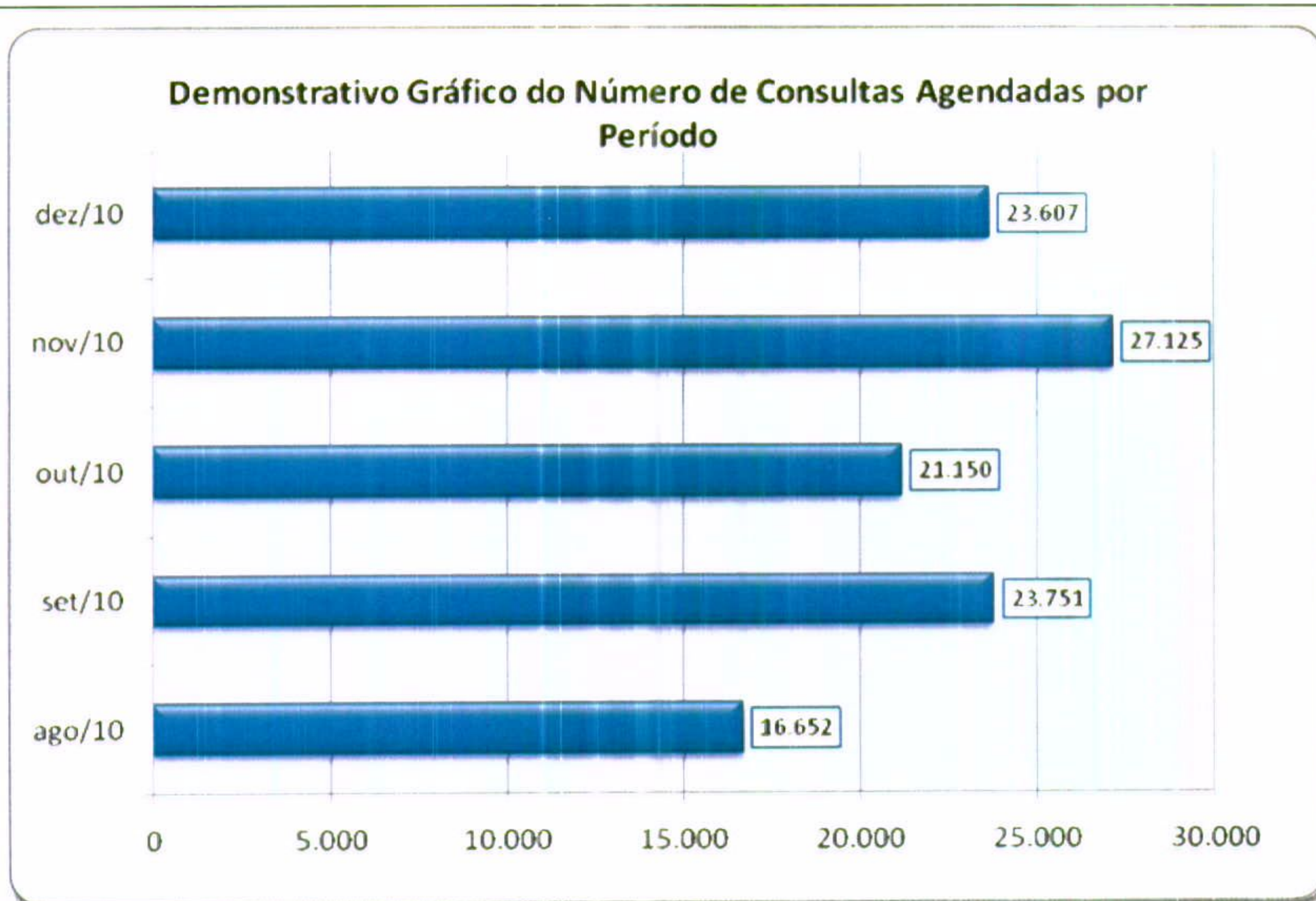
2011							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2011	Jan/11	12.035	3.939	10.907	510	3.269	30.660
	Fev/11	10.048	3.683	9.154	323	2.914	26.122
	Mar/11	12.066	3.851	10.087	498	2.823	29.325
	Abr/11	10.524	2.599	9.557	432	2.477	25.589
	Mai/11	10.670	3.630	12.214	496	3.153	30.163
	Jun/11	10.571	3.394	10.591	443	2.921	27.920
	Jul/11	11.048	3.271	12.266	331	3.425	30.341
	Ago/11	12.257	3.656	13.629	518	3.237	33.297
	Set/11	11.420	3.722	11.602	437	3.139	30.320
	Out/11	9.807	2.994	9.079	443	2.499	24.822
	Nov/11	10.574	3.929	8.918	473	2.822	26.716
		121.020	38.668	118.004	4.904	32.679	315.275

Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde/2011



5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

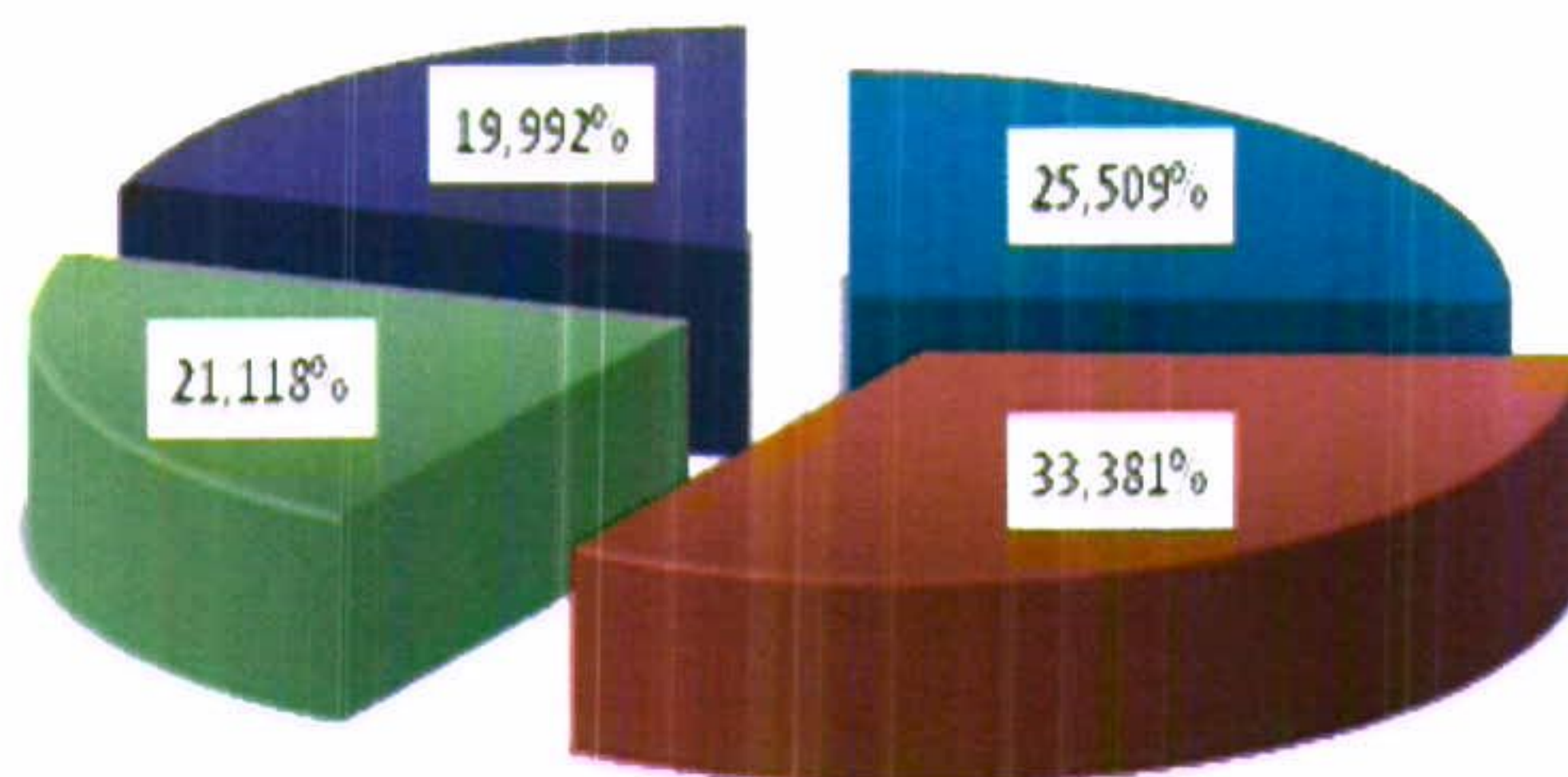
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	16.652
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	21.150
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607
Total		34.976	28.652	25.971	22.686	112.285



5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

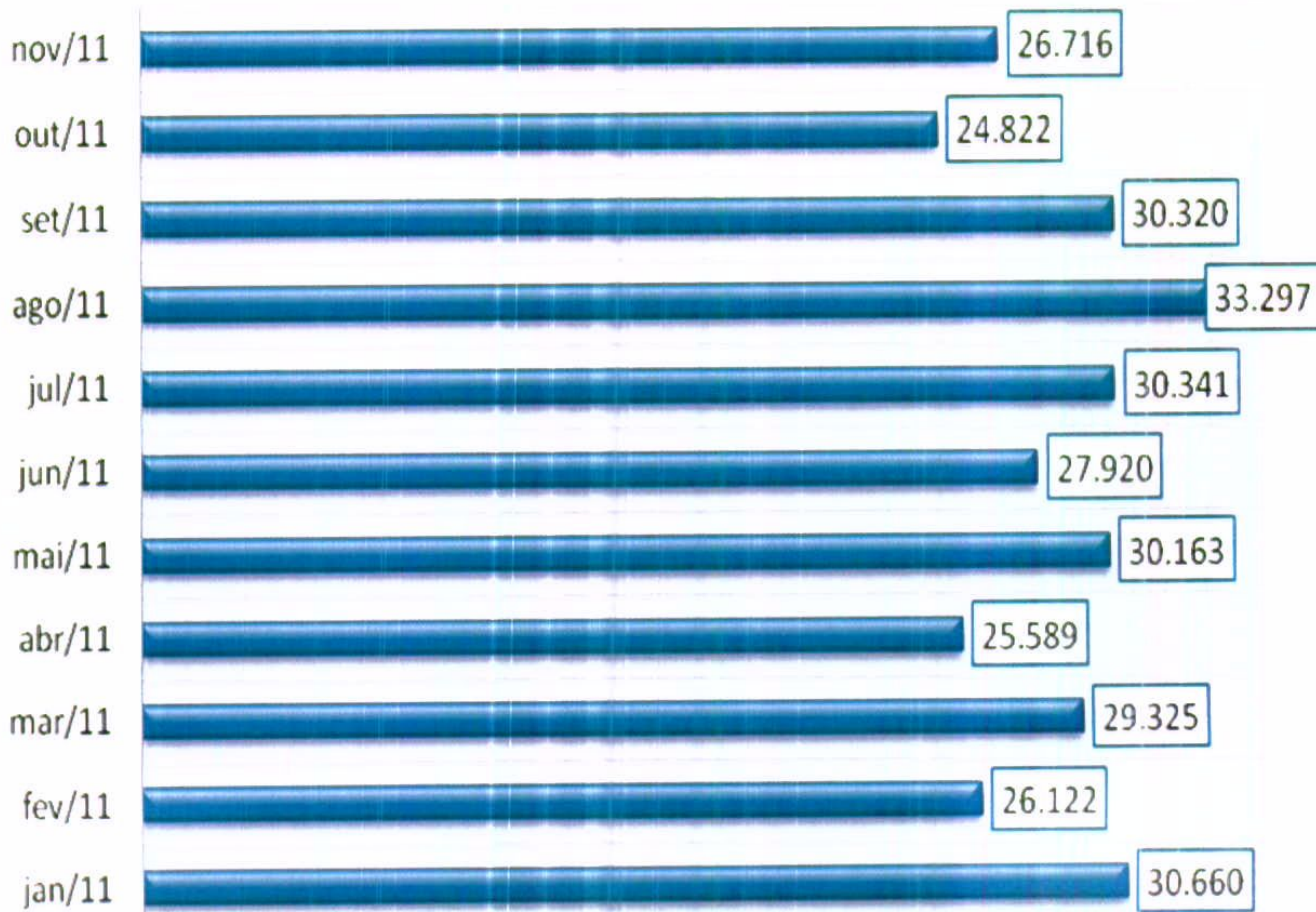
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
	Fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	26.122
	Mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	29.325
	Abr/11	5.124	9.557	6.024	4.884	25.589
	Mai/11	6.351	12.214	6.245	5.353	30.163
	Jun/11	6.394	10.591	5.857	5.078	27.920
	Jul/11	7.075	12.266	5.933	5.067	30.341
	Ago/11	7.556	13.629	6.291	5.821	33.297
	Set/11	7.445	11.602	5.892	5.381	30.320
	Out/11	5.726	9.079	4.895	5.122	24.822
	Nov/11	6.815	8.918	5.642	5.341	26.716
Total		73.113	118.004	65.153	59.005	315.275

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



■ Clínico Geral
 ■ Generalista
 ■ Ginecologia
 ■ Pediatria

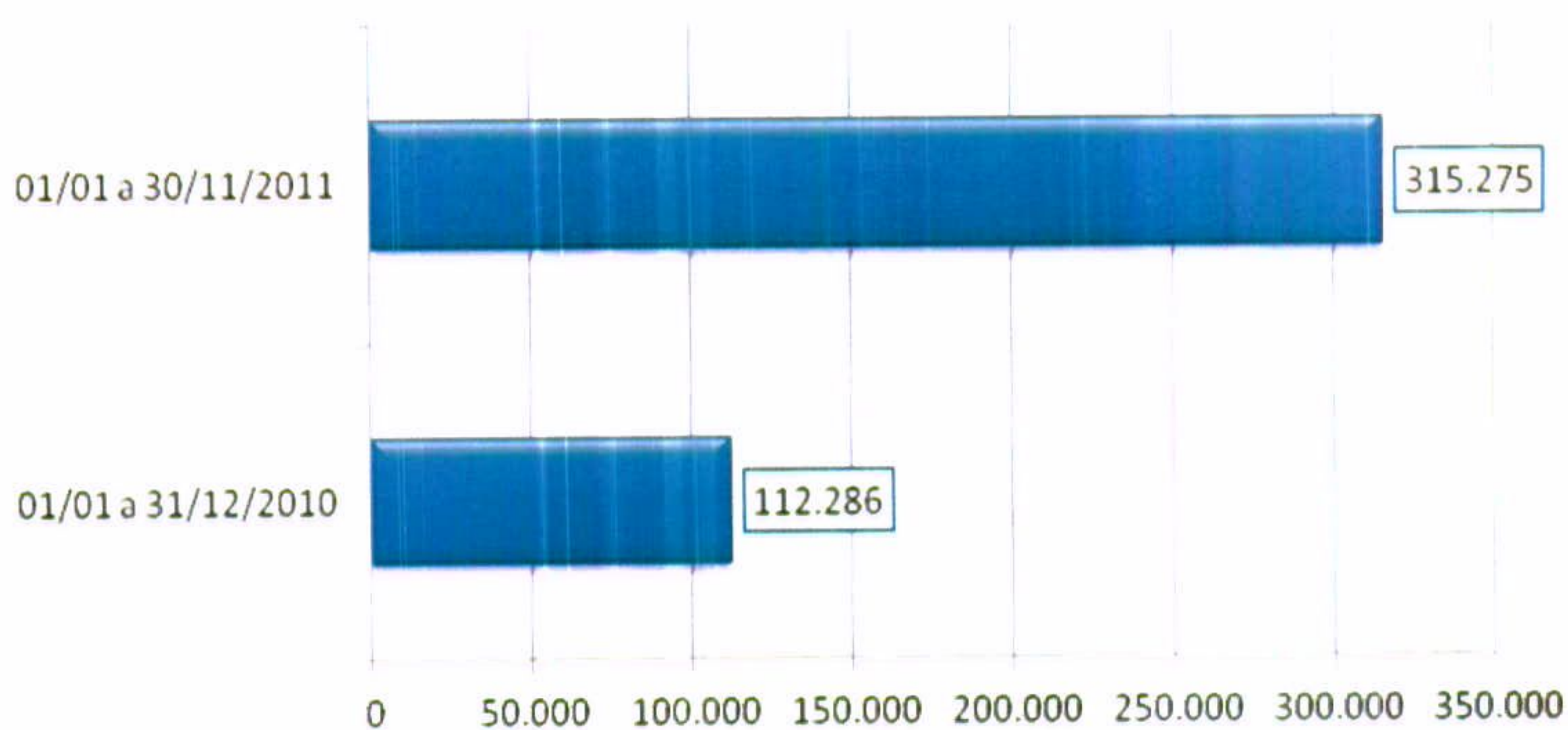
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2011



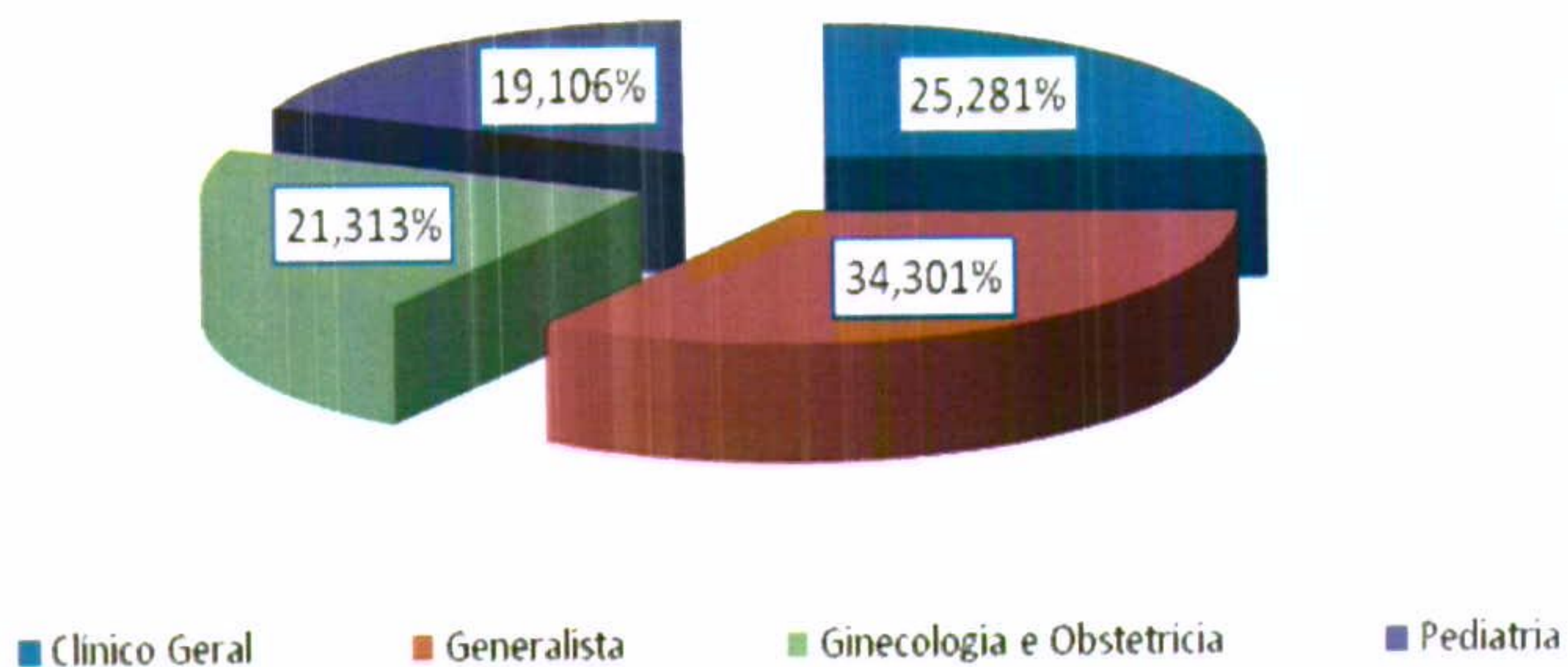
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				Total
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	
2010	05/08 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 30/11/2011	73.113	118.004	65.153	59.005	315.275
Total		108.090	146.656	91.124	81.691	427.561

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2010 e 2011.

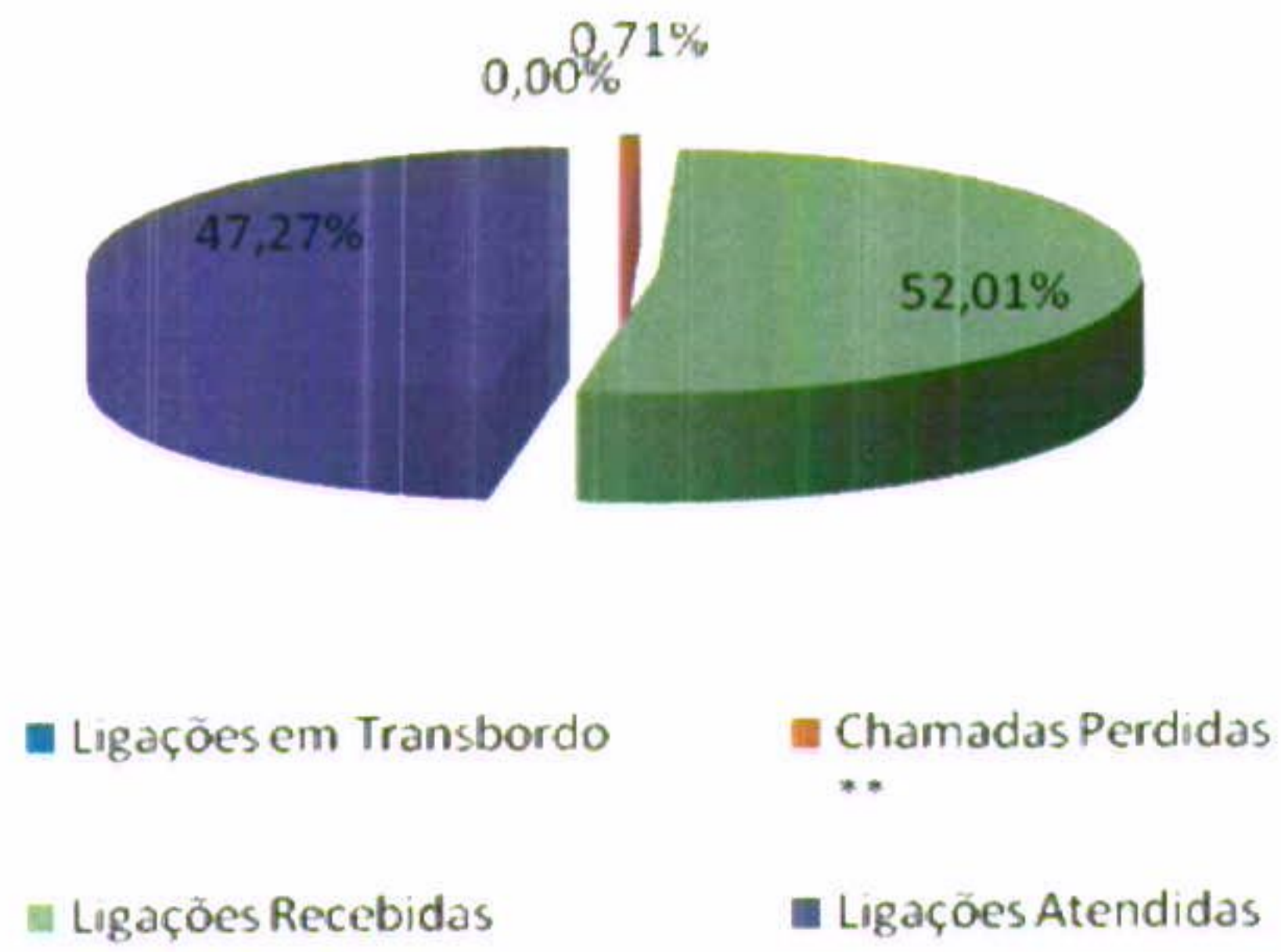


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2010/2011 - por Especialidade.

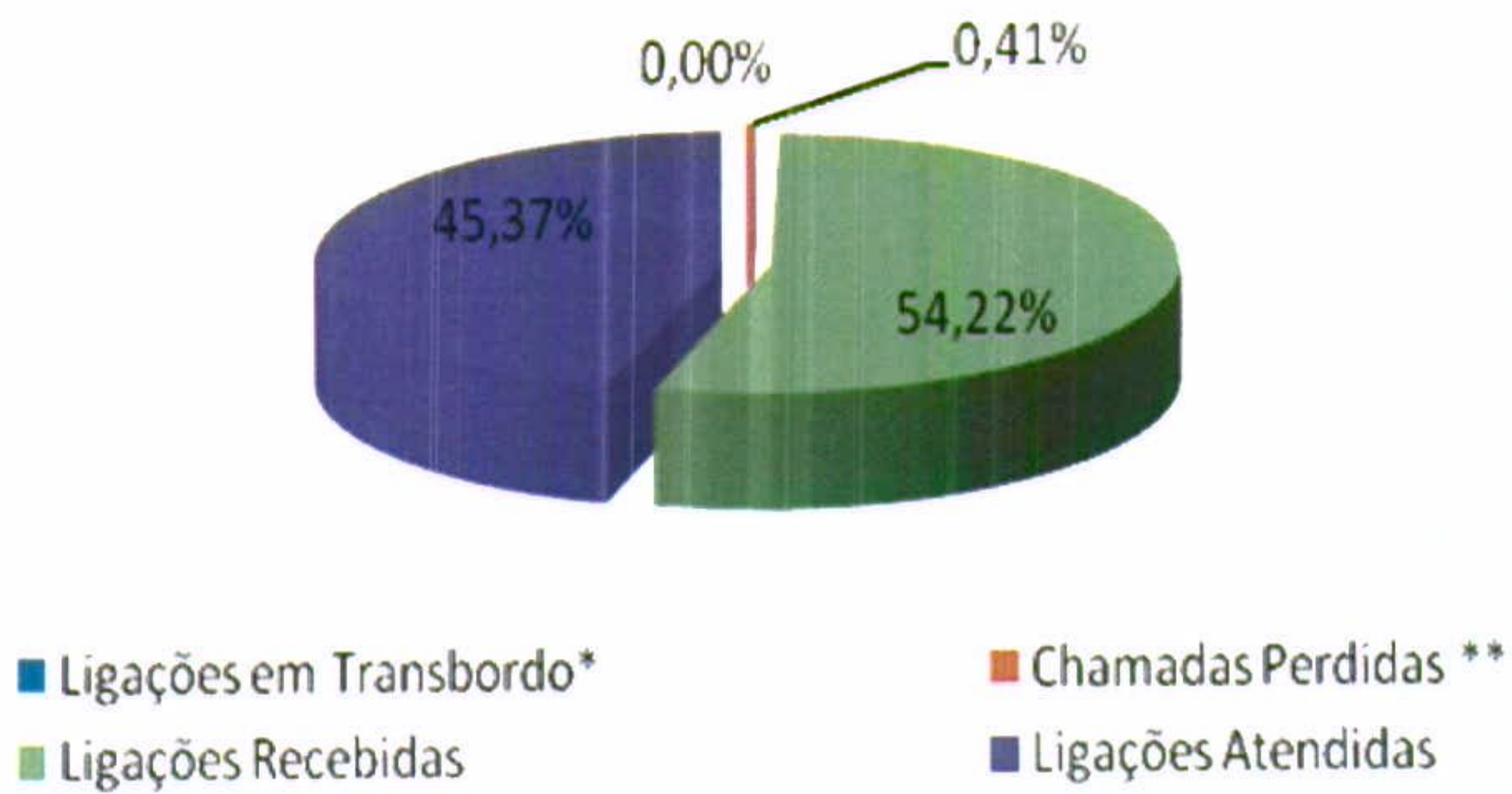


5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

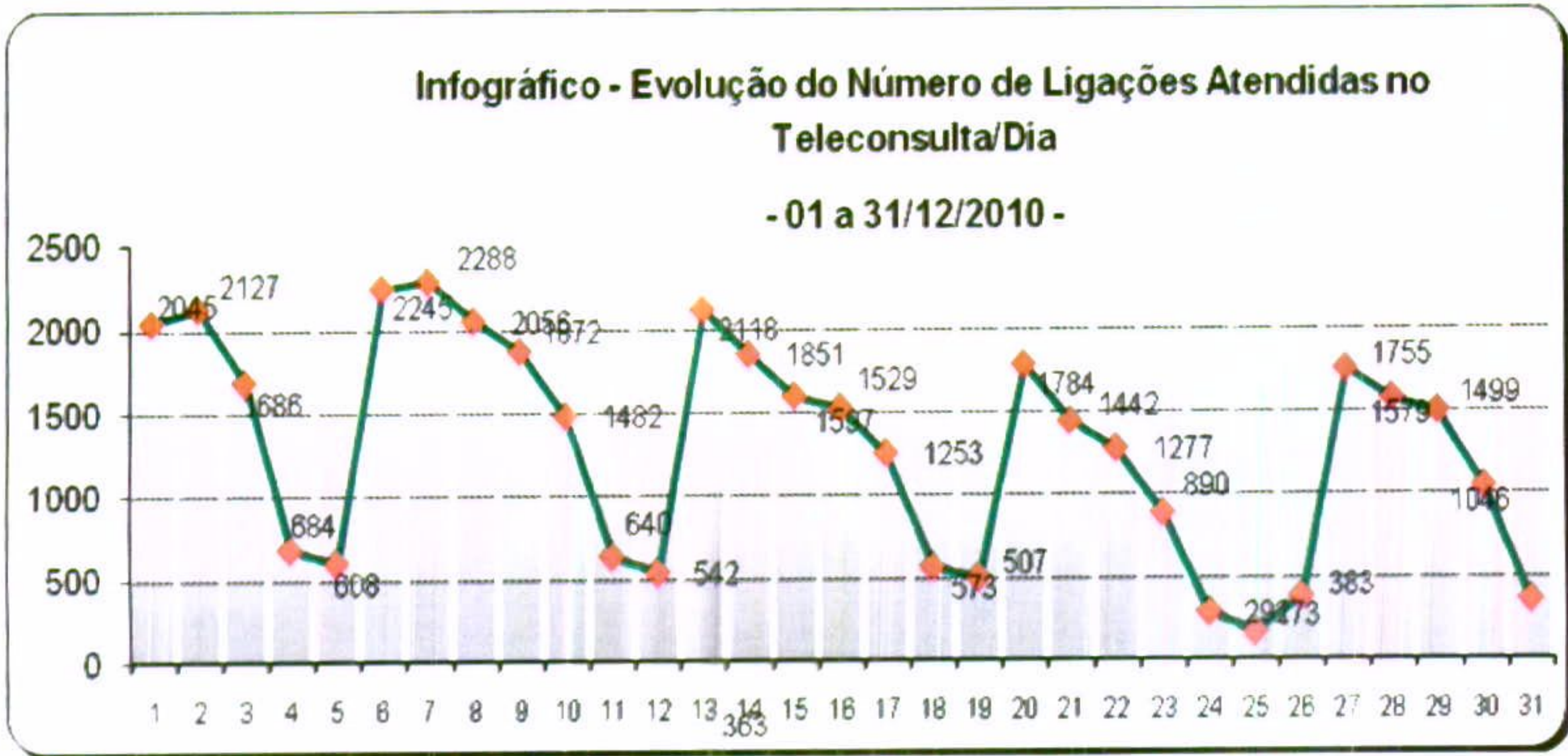
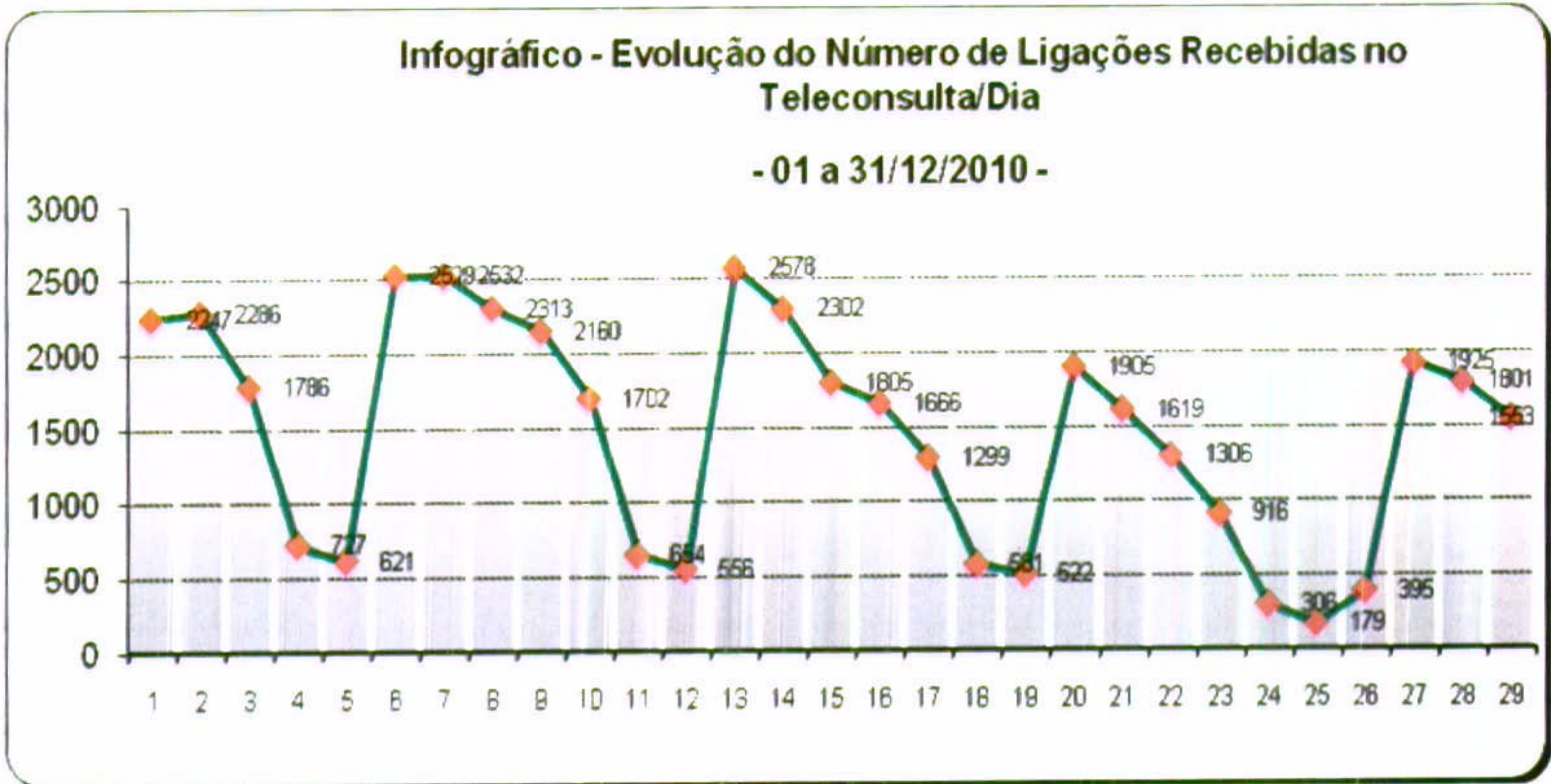
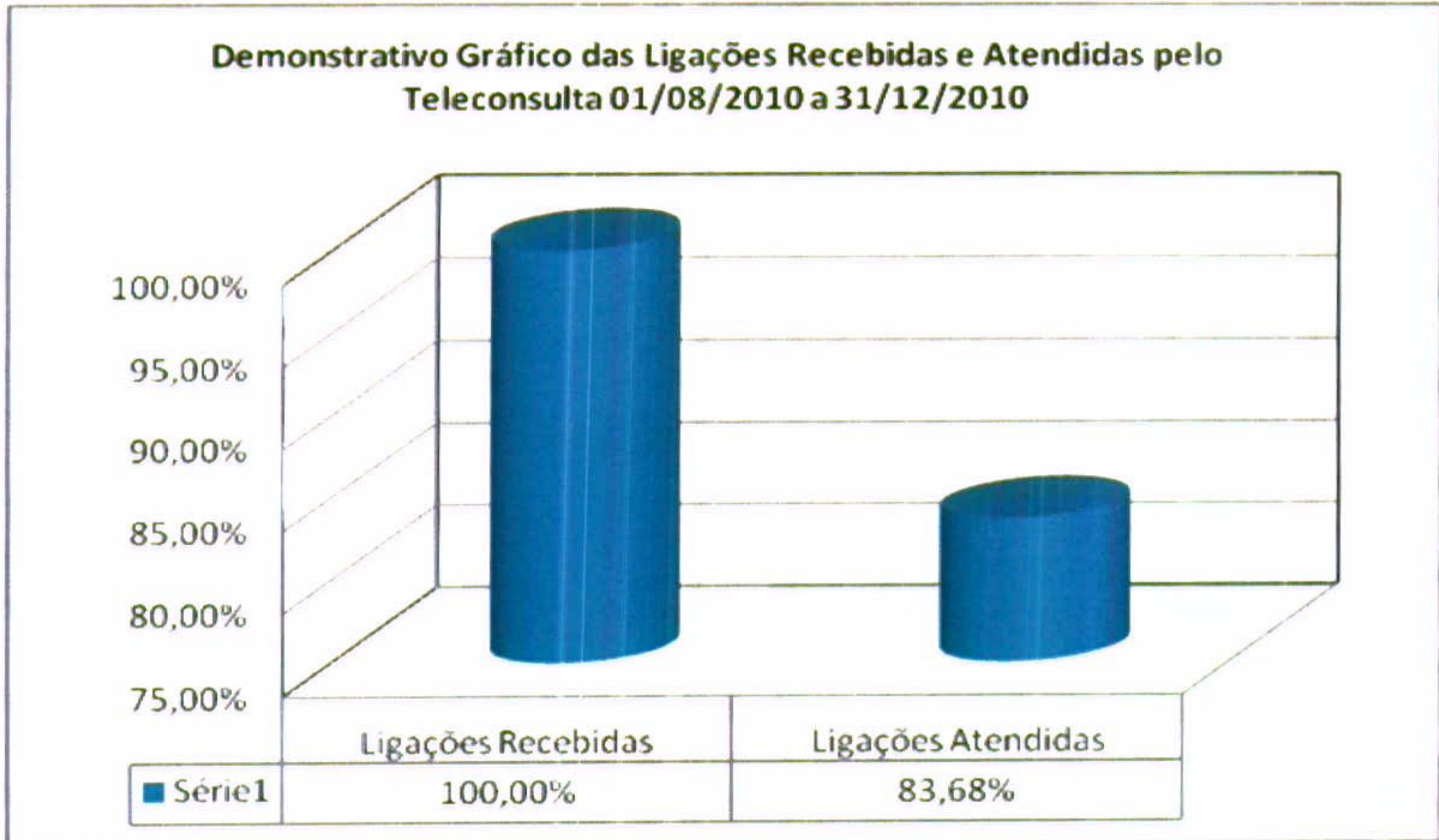
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010

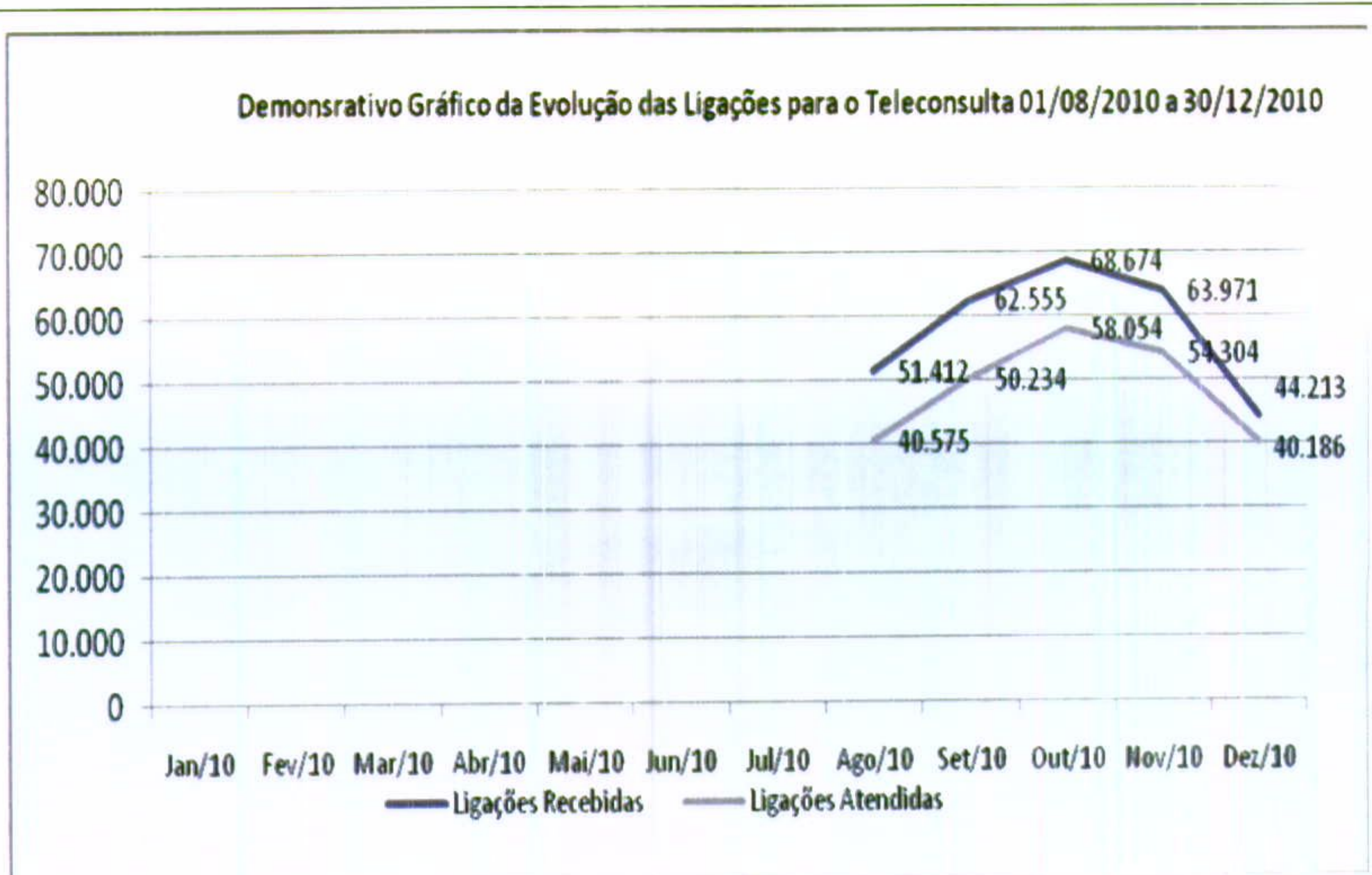


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/08/2010 a 30/12/2010

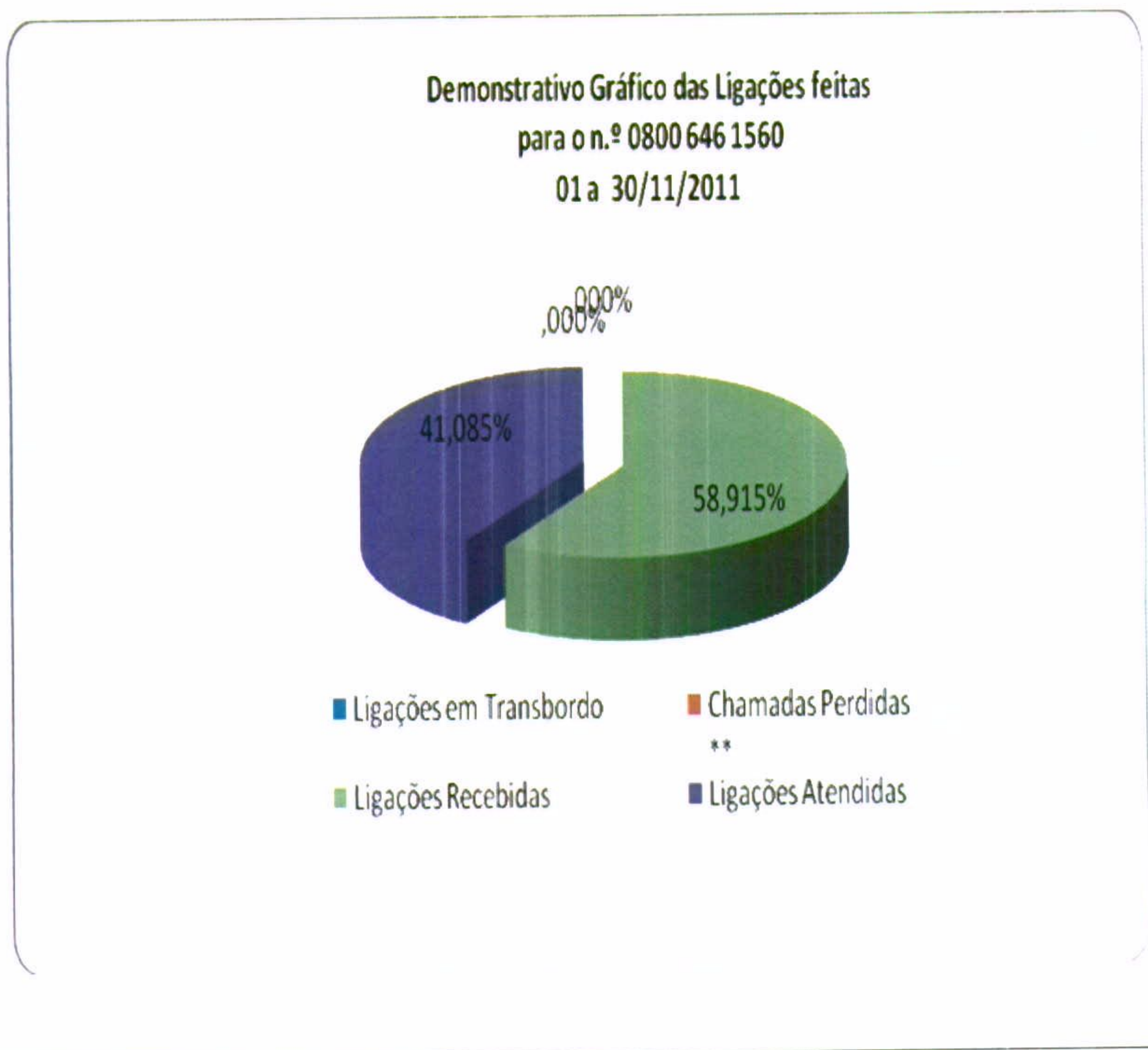


5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

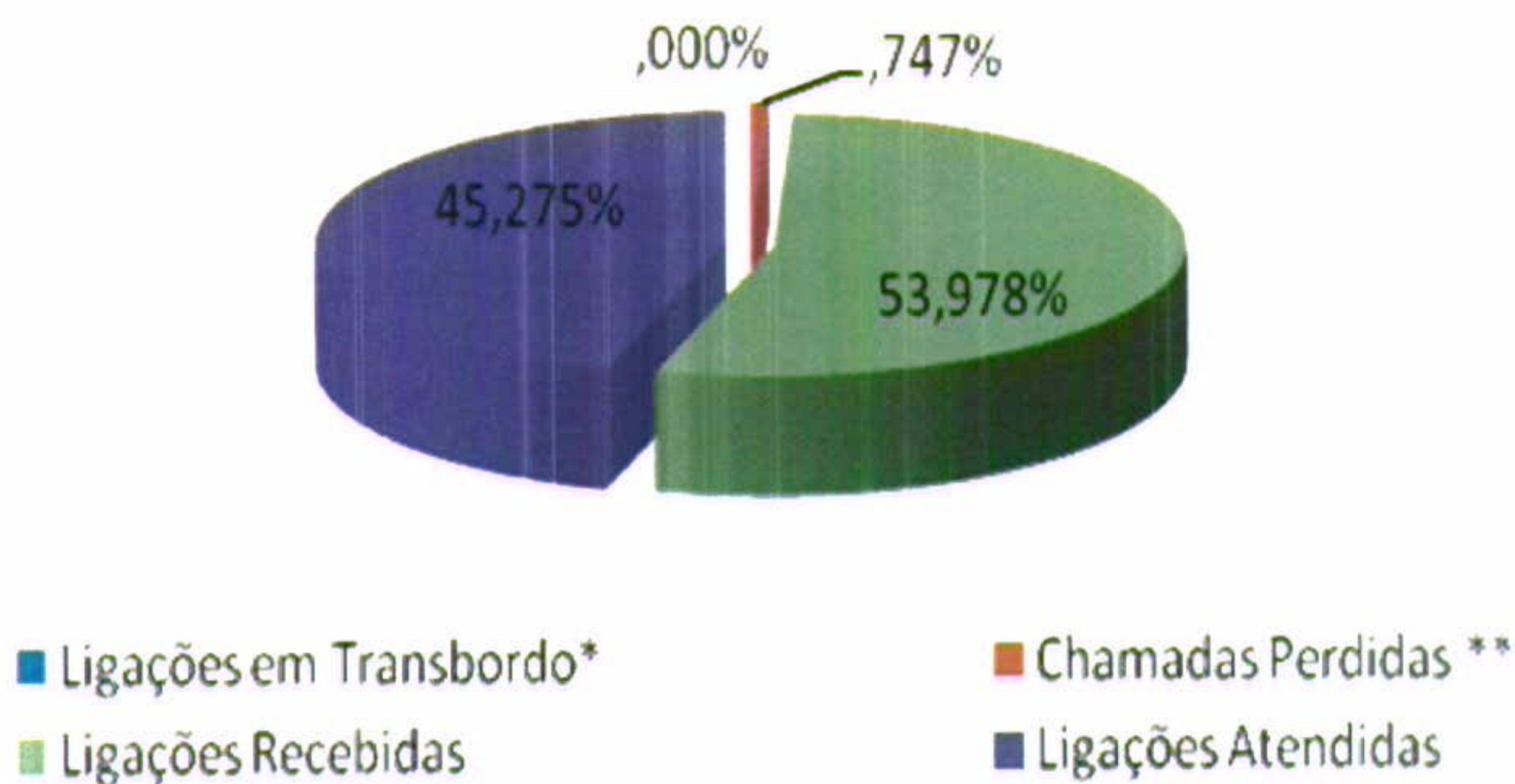




5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

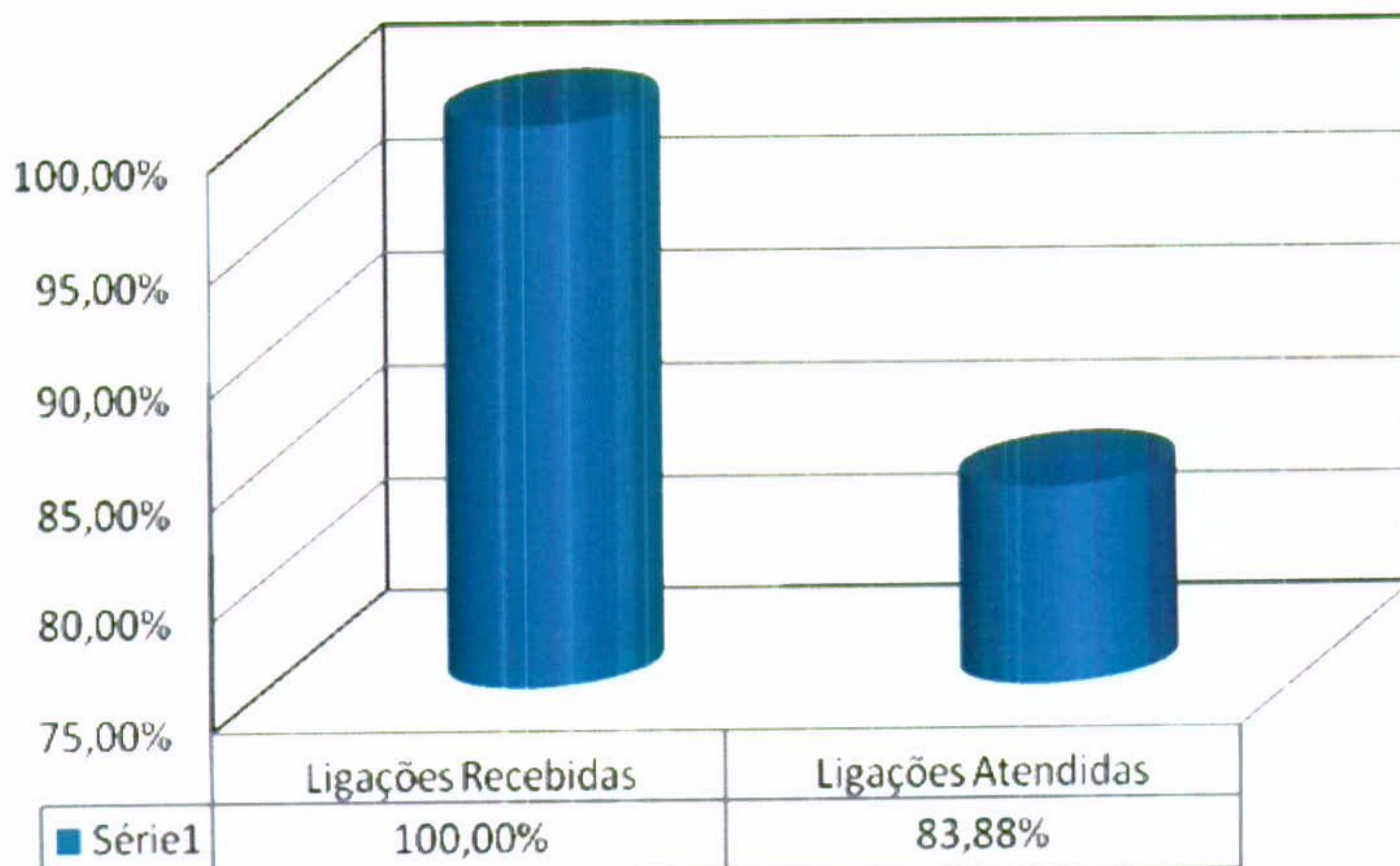


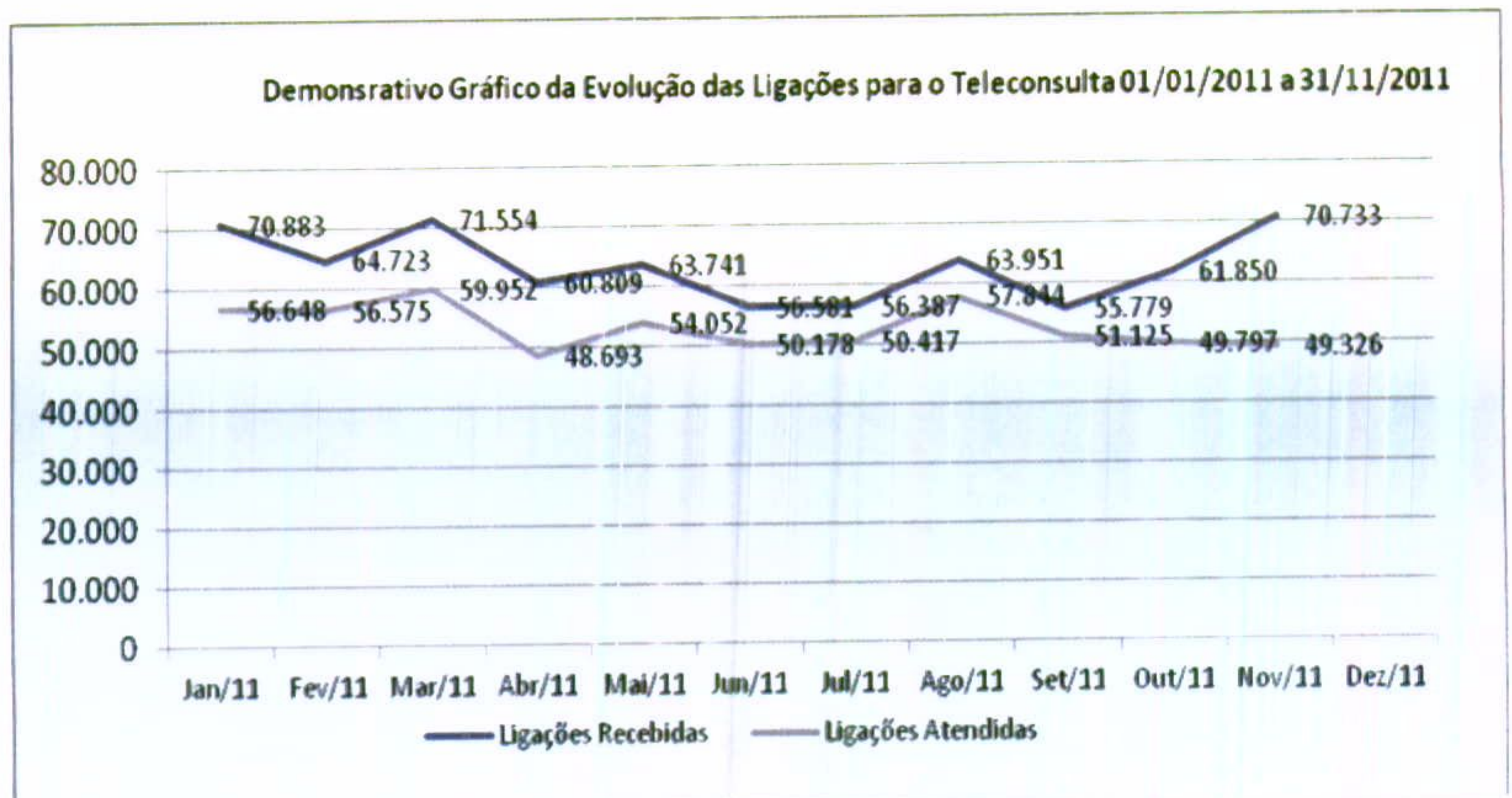
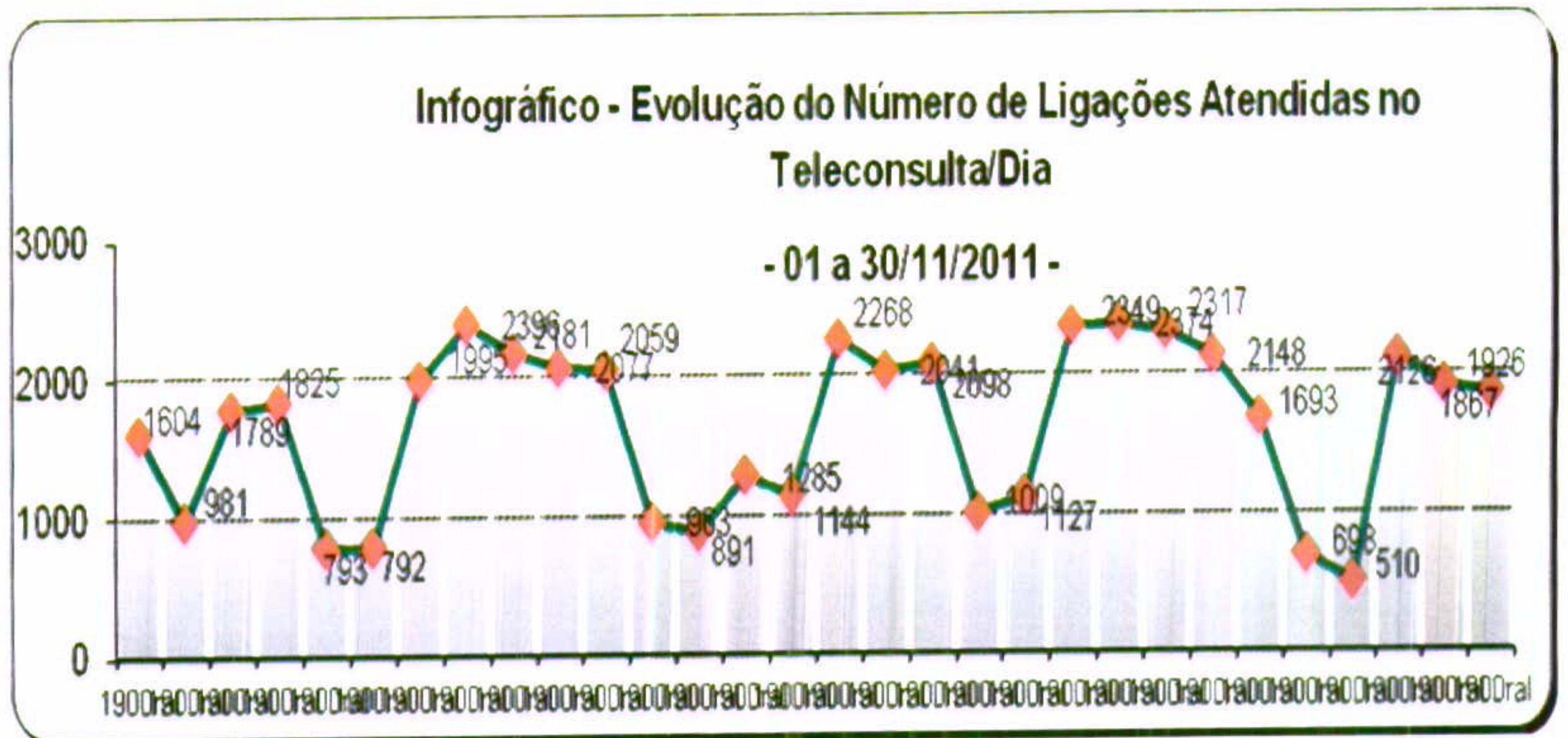
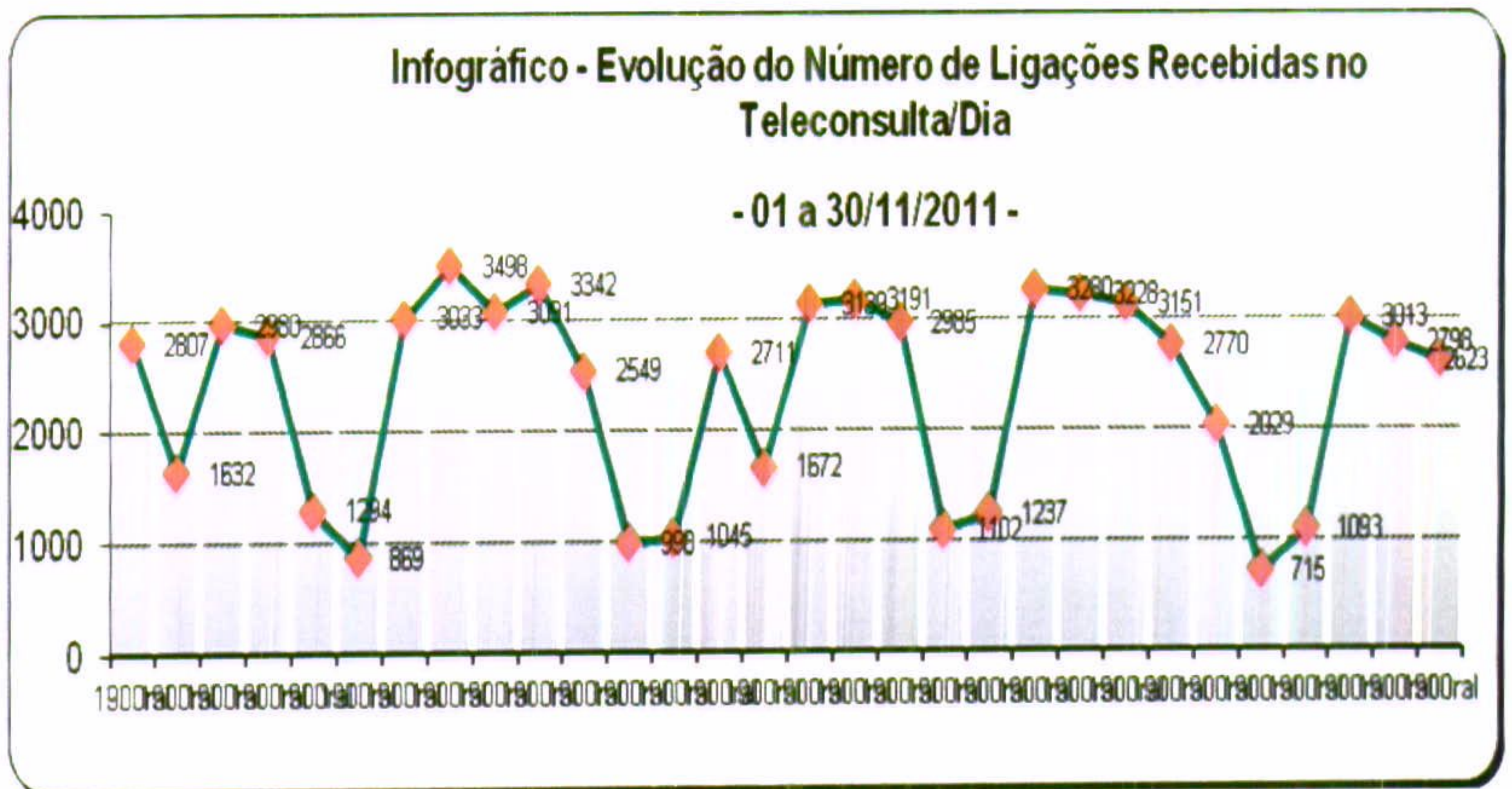
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 30/11/2011**



5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.

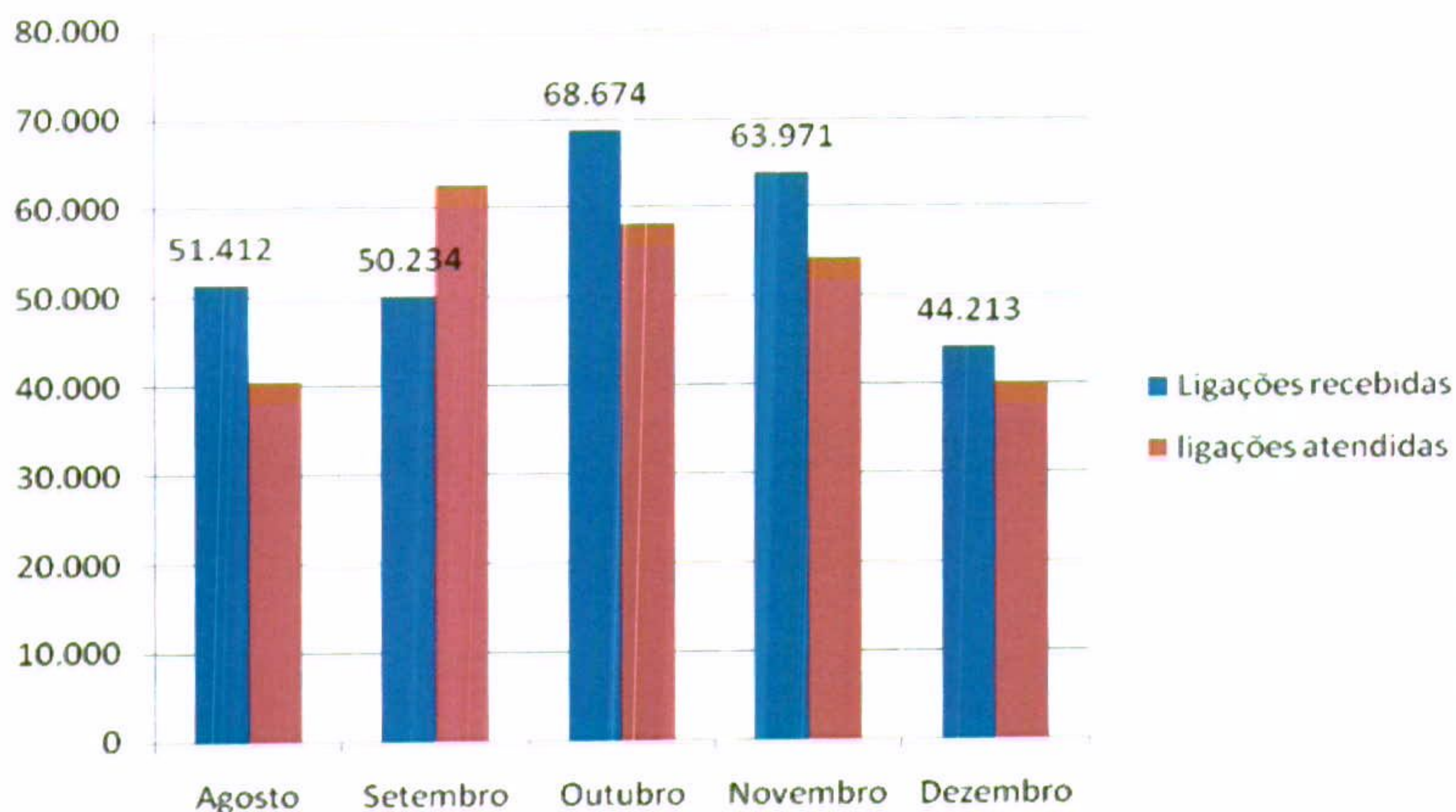
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 30/11/2011**





5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	0
	Fevereiro	64.723	56.575	1.499
	Março	71.554	59.952	1.636
	Abril	60.809	48.693	1.216
	Maio	63.741	54.052	0
	Junho	56.581	50.178	0
	Julho	56.387	50.417	2.061
	Agosto	63.951	57.844	1.742
	Setembro	55.779	51.125	1.494

	Outubro	61.850	49.797	0
	Novembro	70.733	49.326	0
Total		696.991	584.607	9.648

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Agosto e Setembro/11.

Especificação	Outubro/11	Novembro/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	61.850	70.733	14,36%
Ligações Atendidas	49.797	49.326	-0,95%
Ligações Perdidas	0	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Novembro/11 49.326 (Quarenta e nove mil, trezentos e vinte e seis) e foram recebidas 70.733 (Setenta mil setecentos trinta e três). Já no mês de Outubro/11 49.797 (Quarenta e nove mil, setecentos e noventa e sete) e foram recebidas 61.850 (Sessenta um mil oitocentos e cinqüenta). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 14,36% (quatorze ponto trinta e seis por cento) relativo às ligações recebidas e um decréscimo de 0,95% (zero ponto noventa e cinco por cento) relativo às ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 69,74% (sessenta e nove ponto setenta e quatro por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 80,51% (oitenta ponto cinqüenta e um por cento), o que resulta em um decréscimo no aproveitamento de ligações igual a 10,78% (dez ponto setenta e oito por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, de 69,74% (sessenta e nove ponto setenta e quatro por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 16,32 (dezesesseis ponto trinta e dois) e no turno vespertino resultou em 13,32 (treze ponto trinta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 9,27 (nove ponto vinte e sete) e 6,36 (seis ponto trinta e seis). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve acréscimo de 2,32 (dois ponto trinta e dois) no número de agentes no turno matutino e um decréscimo de -2,28 (dois ponto vinte e oito) no turno vespertino. Nos finais de semana houve um acréscimo de 2,00 (dois ponto zero) no turno matutino e o vespertino um decréscimo de -1,27 (um ponto vinte sete).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Outubro/11	Novembro/11	
Segunda a sexta (matutino)	14,00	16,32	2,32
Segunda a sexta (Vespertino)	15,60	13,32	-2,28
Finais de Semana e Feriado (matutino)	7,27	9,27	2,00
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	7,63	6,36	-1,27

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Novembro/11 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 16,32 (dezesesseis ponto trinta e dois) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 69,74% (sessenta e nove ponto setenta e quatro por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 23,39 (vinte e três ponto trinta e nove) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referentes às ligações recebidas observou-se que no mês de Novembro/11 houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento), isso ocorreu pela quantidade baixa de agentes em determinados dias.

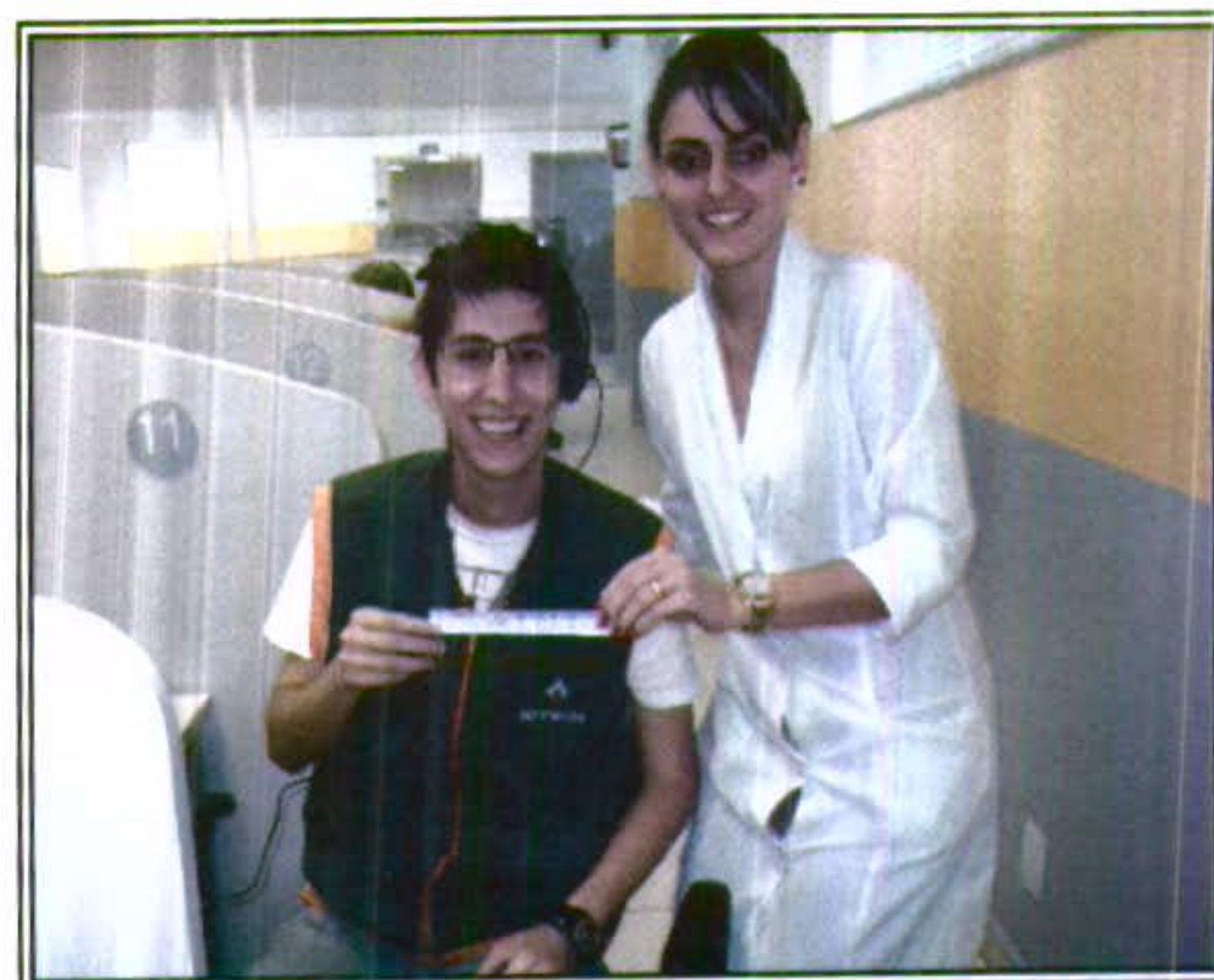
Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Novembro/11 não foi possível analisar este quantitativa, tendo em vista, que empresa Oi de Telecomunicações não entregou o relatório ao Idtech em tempo hábil para fechamento deste relatório.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Novembro/11 26.716 (vinte seis mil, setecentos e dezesseis) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (49.326 (Quarenta e nove mil, trezentos e vinte e seis)) obteve-se um aproveitamento de 54,16% (cinquenta e quatro ponto dezesseis por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizado e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/11

- No dia 04 de Novembro/11 foram entregues a todos os Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 31 de Outubro/11. A Gerente da Unidade parabenizou a todos aqueles que estão dentro da média esperada;

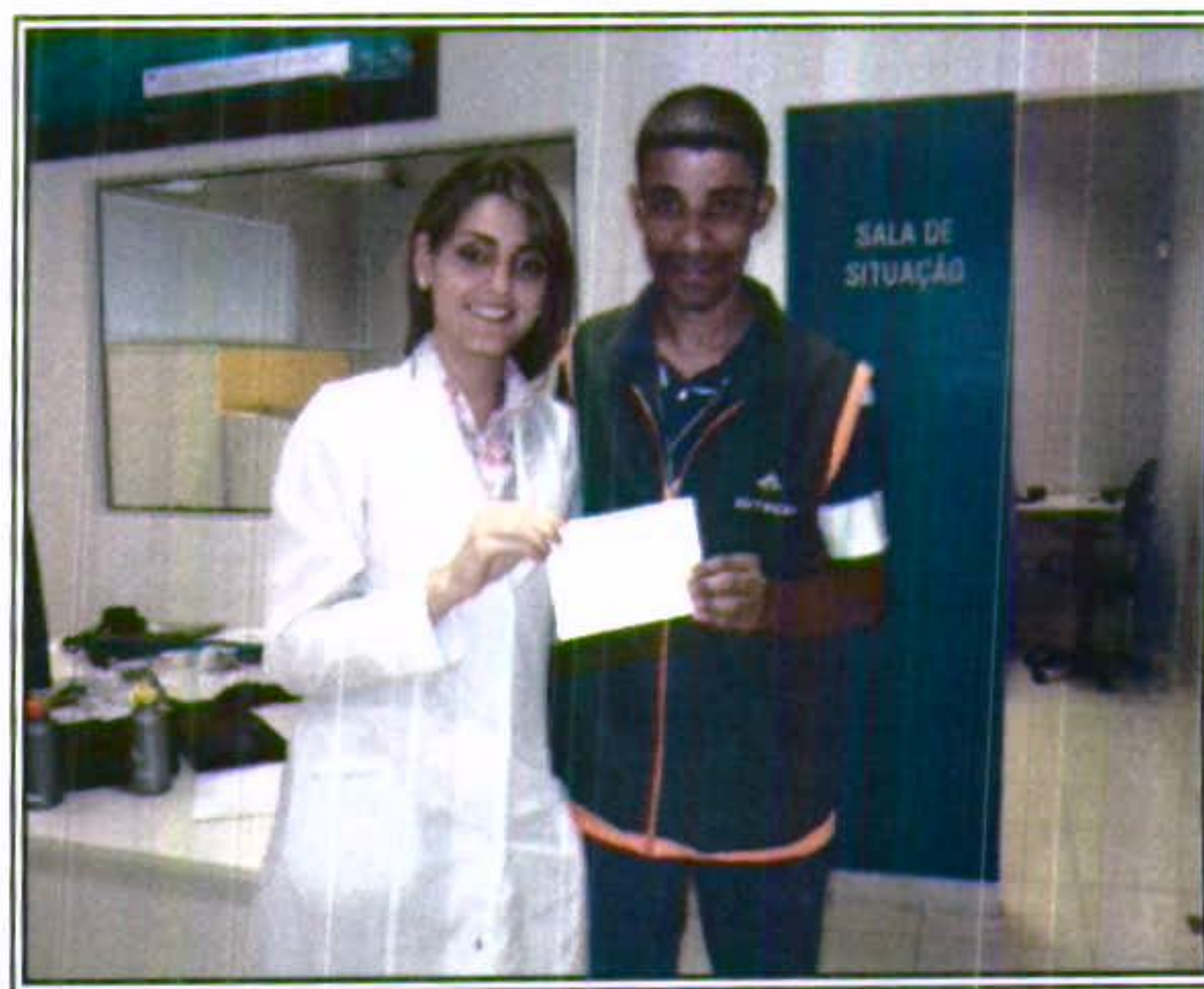
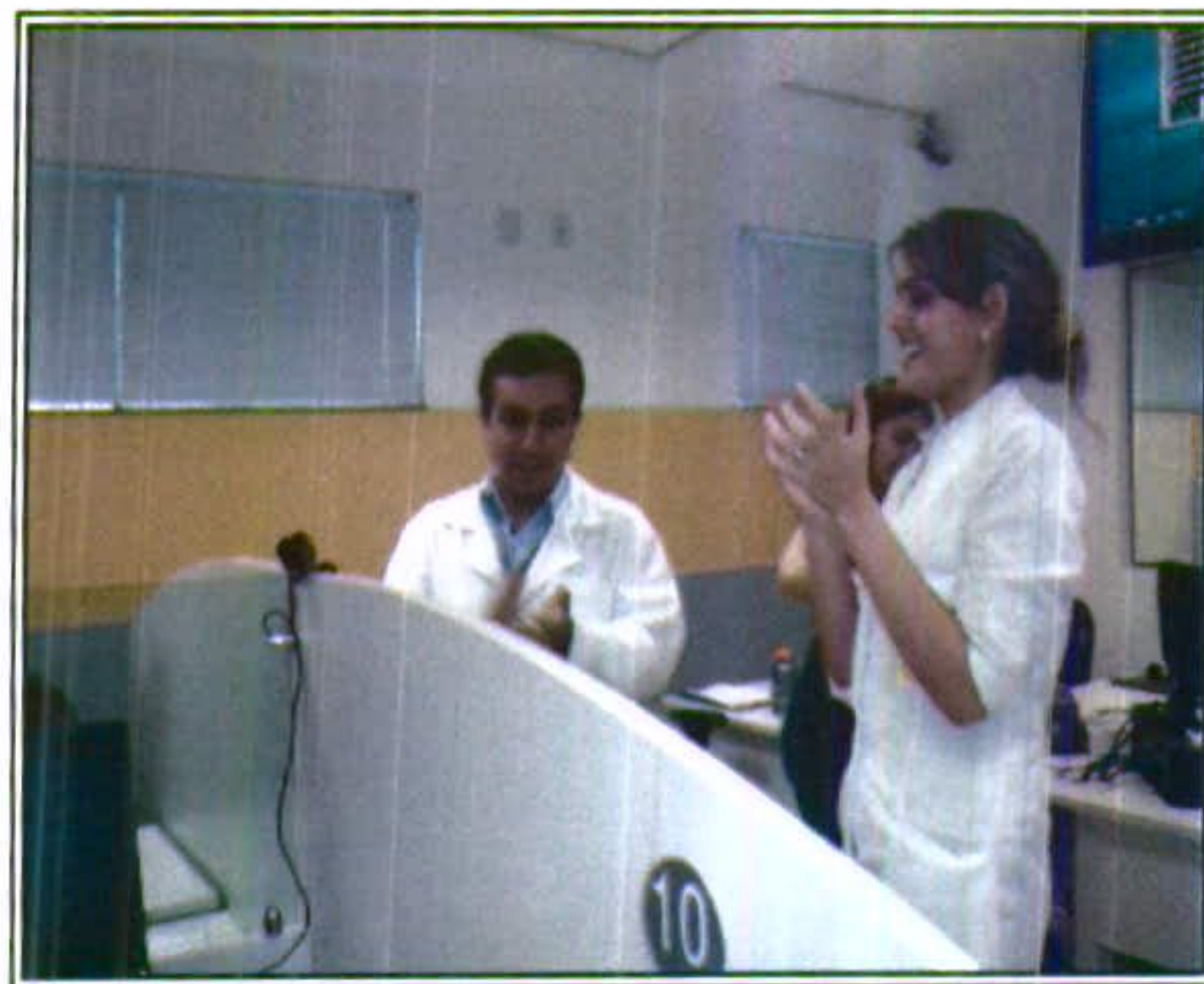


- A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou no dia 05 de Novembro/11, a sétima edição do Programa “A Prefeitura mais perto de você”. Os moradores da região do Setor Expansul puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado. Além disso, puderam acompanhar o atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão em tempo real, através de link via

skype transmitido diretamente da Unidade e para aqueles usuários que tiveram atendimento em Oftalmologia e foram encaminhados à subespecialidades, a equipe do Teleconsulta realizou o cadastramento dos encaminhamentos para inserção no sistema de solicitações de consultas especializadas;



- Os aniversariantes do mês de Novembro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- Em 29 de Novembro/11, a Colaboradora Natalie Andraschko compareceu para realizar a decoração da Unidade com enfeites natalinos.



- No transcorrer do mês de Novembro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. A seguir encontra-se o gráfico de monitorias realizadas.

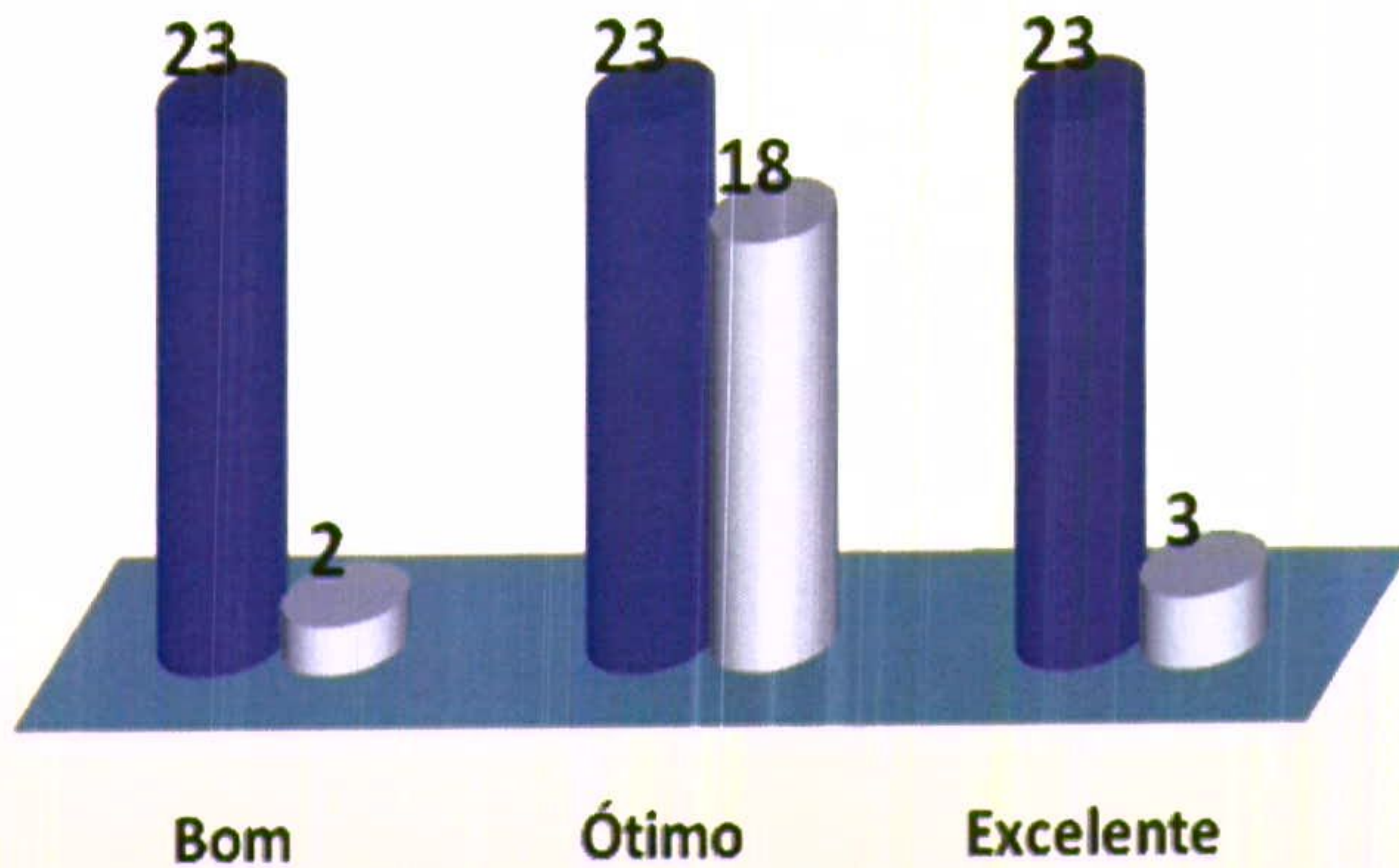
Demonstrativo de Monitorias Realizadas

Teleconsulta Aparecida de Goiânia

Novembro de 2011

Matutino

■ N^o de Monitorias Realizadas
■ Classificação



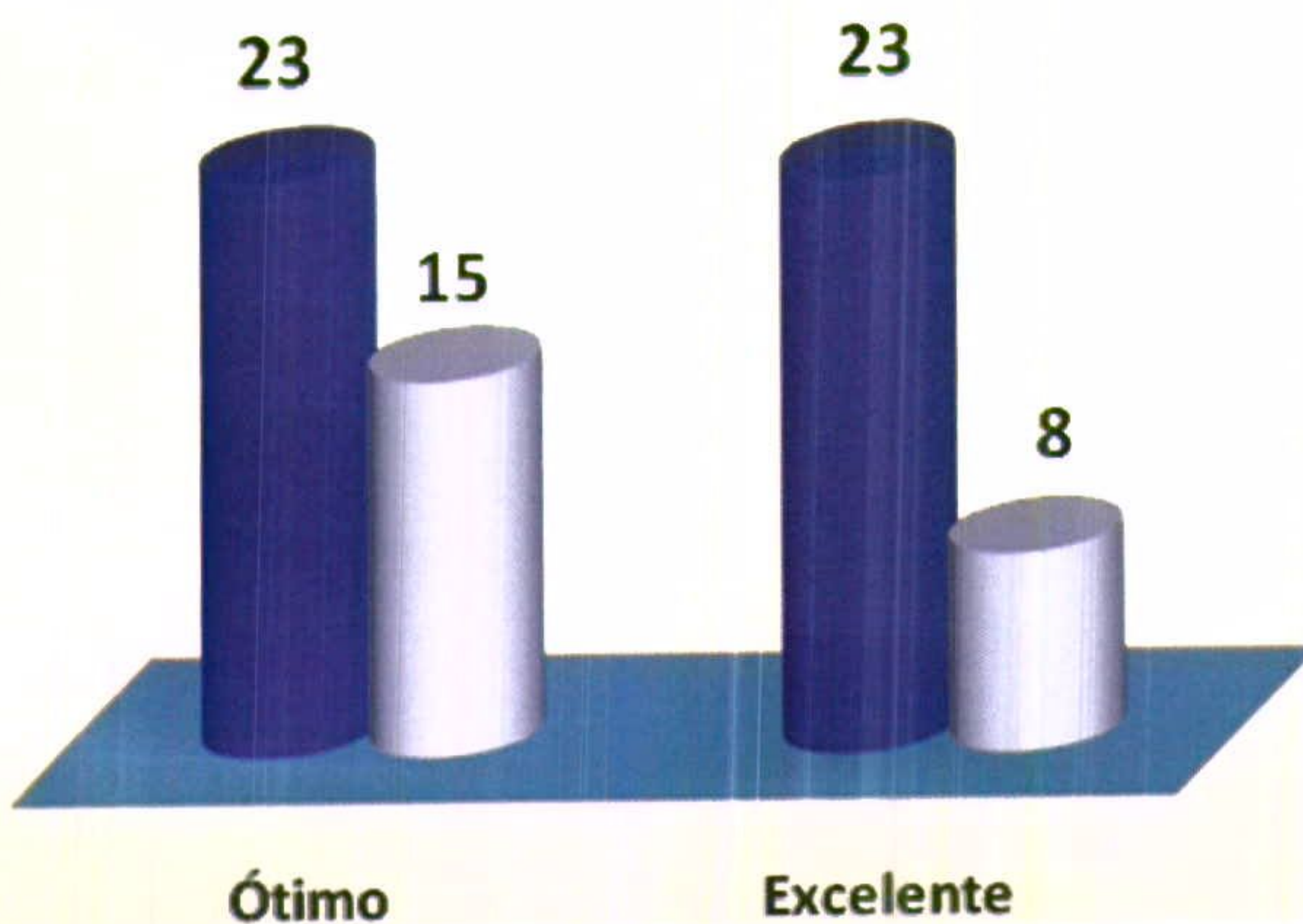
Demonstrativo de Monitorias Realizadas

Teleconsulta Aparecida de Goiânia

Novembro de 2011

Vespertino

■ N^o de Monitorias Realizadas
■ Classificação



- No dia 17 de Novembro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Gincana vai incrementar Campanha do Papel; Dia da DPOC no AME; Material vai virar brinquedo; Aviso da GEP; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 25 de Novembro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech recebe selo Milton Gonçalves. Prestígio; Certificados do CIT serão entregues; utilize bem seu 13º; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 02 de Novembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: A Central de Atendimento ao Cidadão, o Teleconsulta, atenderá normalmente [...], conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 14 de Novembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política & Justiça: O prefeito Maguito Vilela e o secretário de saúde, Paulo Rassi, vão ter que encarar a paralisação dos médicos [...], conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 16 de Novembro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Resposta à crítica feita ao Teleconsulta de Aparecida, conforme recorte em **Anexo 02**;
- Em 08 de Novembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1278/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi listagem de solicitações de consultas especializadas na 7ª Edição do Programa “A Prefeitura mais perto de você”, conforme **Anexo 03**;
- Em 10 de Novembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1281/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi Relatório de Gestão N.º 12 referente aos meses de Setembro e Outubro/2011, conforme **Anexo 03**;
- Em 10 de Novembro de 2011, foi enviado ofício N.º 1282/2011 – COEX encaminhando a Diretora de Atenção à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Maria Cláudia Honorato S. Souza Relatório de Gestão N.º 12 referente aos meses de Setembro e Outubro/2011 do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme **Anexo 03**;
- No dia 01 Novembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram alto fluxo de ligações;

- No dia 02 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias entrou em contato às 11h05min para verificar sobre o andamento do turno;
- No dia 03 de Novembro/11, o Apoio Administrativo Veridiane Ribeiro relatou que o turno foi tranquilo com médio fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 04 de Novembro/11, o colaborador da ASTEC Thiago Robert esteve na unidade das 08h15min às 10h10min para certificar os equipamentos da sala de Tecnologia e instalar a Webcam na PA 10 para transmitir o atendimento ao vivo no mutirão a ser realizado no dia 05 de novembro/11;
- No dia 05 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- No dia 06 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias entrou em contato às 11h22min para se certificar sobre o andamento do turno e se colocou a disposição para qualquer eventualidade;
- No dia 07 de Novembro/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 11h19min para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 08 de Novembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 09 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias aplicou o feedback na Agente Bianca Rodrigues, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 28 a 05 de novembro. A Agente foi parabenizada por alcançar excelência em seu atendimento. Incentivada manter o padrão de excelência;
- No dia 10 de Novembro/11, o Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi sem intercorrência ausentei-me das 15h27min às 16h51min em horário de almoço, ultrapassando em 24min, porque fui assinar minhas férias no Idtech Goiânia. Fui informado hoje pelo Sr. Jailson que era o último dia para assinar;
- No dia 11 de Novembro/11, o Apoio Administrativo Jailson Antônio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 12 de Novembro/11, no período das 10h44min às 12h00 o Colaborador Thiago Robert da ASTEC esteve na Unidade para verificar o funcionamento do sistema;

- No dia 13 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias entrou em contato às 15h41min para se certificar sobre o andamento do turno e se colocou a disposição para qualquer eventualidade;
- No dia 14 de Novembro/11, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrência com alto fluxo de ligações e baixo número de vagas;
- No dia 15 de Novembro/11, a Assessora Especial da COEX Cristina Manicardi entrou em contato às 11h36min para verificar sobre o andamento do plantão se colocando à disposição para qualquer ocorrência;
- No dia 16 de Novembro/11, o Medico Regulador Dra. Thaliana Freitas relatou que o plantão foi muito movimentado pela manhã com grande escassez de vagas para clínico, ginecologista, pediatria e generalista, em todas as prioridades de 1ª consulta e retorno e reserva técnica. À tarde foram regularizadas as grandes de vagas, havendo grande oferta, fluxo de ligação alto durante todo o dia;
- No dia 17 de Novembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias aplicou feedback para a Agente Ligia de Sousa, referente a monitoria via gravação realizada no período de 04 a 12/11/2011 pela Enfermeira Waléria Santana. A Agente foi orientada quanto a importância em certificar os sintomas dos pacientes em todas as ligações, bem como oferecer vagas em outras unidades. Incentivada a reduzir seu Tempo Médio de Atendimento (TMA) para alcançar a excelência;
- No dia 18 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno matutino iniciaram com médio fluxo de ligações;
- No dia 19 de Novembro/11, a Enfermeira Waleria Santana relatou que Turno tranquilo matutino, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 20 de Novembro/11, o Colaborador Fernando da Assessoria de Tecnologia e Informação, entrou em contato às 13h55min para se em contato para verificar se não houve nenhum problema com o sistema e se colocou a disposição caso ocorra qualquer eventualidade;
- No dia 21 de Novembro/11, o Apoio Administrativo Veridiane Ribeiro relatou que as atividades do turno vespertino foi tranquilo com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências, porém sem Médico Regulador. Sem mais se encerra o turno;

- No dia 22 de Novembro/11, A Gerente da Unidade, Ariana Malaquias aplicou feedback para a Agente Ariane de Souza, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana no período de 10 a 19/11/2011. A Agente foi orientada quanto a importância em questionar e conferir os dados cadastrais em todas as ligações e incentivada a reduzir seu Tempo Médio de Atendimento para alcançar a excelência no atendimento;
- No dia 23 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que as atividades do turno matutino iniciaram com alto fluxo de ligação;
- No dia 24 de Novembro/11, a Gerente da Unidade relatou que as atividades do turno matutino iniciaram com alto fluxo de ligações;
- No dia 25 de Novembro/11, por volta das 15h06min os Srs. Jose Rui e Dalva Colaboradores da Prefeitura de Aparecida de Goiânia estiveram na Unidade e levaram algumas caixas com os documentos de prestação de contas;
- No dia 26 de Novembro/11, às 07h05min a Gerente da Unidade Ariana Malaquias entrou em contato para verificar sobre o andamento do turno;
- No dia 27 de Novembro/11, o Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno vespertino foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações, porém com fila devido à falta de três agentes, sem mais se encerra o turno;
- No dia 28 de Novembro/11, a Gerente da Unidade Ariana Malaquias relatou que o turno matutino tranquilo com alto fluxo de ligações sem intercorrências;
- No dia 29 de Novembro/11, inicia-se o turno matutino com a presença da Gerente da Unidade Ariana Malaquias às 06h40min, Enfermeira Leila Rosa às 06h50min, Apoio Administrativo Jailson Antonio às 06h56min, Agente de Monitoria Aline Gonçalves às 06h56min, Médico Regulador Dr. André Luis às 06h55min e Encarregado do setor da Sala de Situação Maxilley Souza às 07h00min;
- No dia 30 de Novembro/2011, foi realizada a pesagem dos papeis arrecadados pela unidade na campanha do papel, onde foi arrecadado um total de 407Kg sendo 253Kg no turno matutino e 154Kg no turno vespertino. As Agentes que mais arrecadou por turno, foi a Agente Bianca Rodrigues do turno matutino com 136Kg e a Agente Thaisa Gonçalves do turno Vespertino com 77Kg.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 04 de Novembro/11, a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias realizou a sexta-feira informativa com o tema: Segurança Pessoal, com dicas para não se tornar uma vítima da Violência Urbana onde as Patrulhas Especiais (PATRES) do Batalhão de Operações Especiais (BOE) listaram algumas regras de segurança para que qualquer cidadão no seu dia a dia, em seu trabalho ou em casa, possa prevenir crimes aumentando assim sua segurança, de sua família e de seu local de trabalho;



- Em 11 de Novembro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel realizou a sexta-feira informativa com o tema: Dia Nacional de Combate ao Diabetes, onde foi realizado palestra sobre o Dia Nacional de Combate ao Diabetes – 14 de Novembro, sendo repassado aos Agentes sobre os sinais, sintomas e tratamento da doença;



- No dia 18 de Novembro/11, a Sexta-feira Informativa com o tema: Diabetes, informações sobre prevenção e tratamento.





- No dia 25 de Novembro/11 a Gerente da Unidade, Ariana Malaquias realizou com os Agentes a Sexta-feira Informativa com o tema: Doação de sangue como um ato voluntário de permitir a retirada do seu próprio sangue para beneficiar as pessoas que necessitam receber sangue por qualquer motivo.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Novembro/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ NOVEMBRO / 2011

UNIDADE	SOLICIT.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REM.	VAGAS CANC.
Cais Garavelo	04/nov	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Pacientes que ficaram sem atendimento	03 de Novembro	6	0
Cais Nova Era	07/nov	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Motivos Pessoais	07 de Novembro	40	0
Pronto Socorro Municipal	07/nov	Fernando Castro Morais	CRM: 12910 - Clínico Geral	Licença Paternidade	11 de Novembro	59	21
Equipe 04	07/nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	07 e 08 de Novembro	21	0
Equipe 09	07/nov	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	04 de Novembro	10	0
Cais Garavelo	08/nov	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Motivos Pessoais	08 de Novembro	37	0
CS Vila Brasília	09/nov	Mariza Ávila	CRM: 5227 - Pediatra	Reposição de Grade	16 e 23 de Novembro para 29 de Novembro e 06 de Dezembro.	1	31
Equipe 42	09/nov	Heloise Helena Silva Medeiros	CRM: 14810 - Generalista	Prova de Residência	10,11,18,21,23,25 e 28 de Novembro	18	10
Mini Cais Colina Azul	10/nov	Carlos César Borges	CRM: 3475 - Ginecologista	Audiência Judicial	10 de Novembro	20	0
Cais Nova Era	16/nov	Wesley Ubaldino de Freitas	CRM: 7691 - Ginecologista	Falta	23,28 e 29 de Novembro	0	0
Cais Garavelo	16/nov	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Consulta Médica	17 de Novembro	30	10
Centro de Saúde Madre Germana	16/nov	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatra	Motivo Congresso	16 e 17 de Novembro	18	33
Equipe 09	17/nov	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	16 de Novembro	19	0
Equipe 06	17/nov	Adriana Borba Guimarães	CRM: 15125 - Generalista	Prova de Residência	21 de Novembro e 05 e 06 de Dezembro	2	18
Equipe 36	18/nov	Jhonathan Hawry Mourão Silva	CRM: 13694 - Generalista	Falta	17 e 21 de Novembro	38	0
Cais Garavelo	21/nov	Gislaine Sales Gomes	CRM: 12313 - Clínico Geral	Viagem	23 de Novembro	38	2
Cais Nova Era	22/nov	Maria Angela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	22 de Novembro	40	0
Equipe 04	22/nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	22 de Novembro	9	11
Cais Garavelo	22/nov	Cais Garavelo	CRM: 6579 - Ginecologista	Motivos Pessoais	22 de Novembro	15	0
Equipe 09	24/nov	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Motivo Particular	22 de Novembro	13	0
Equipe 04	24/nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	24 de Novembro	11	0
Cais Nova Era	24/nov	Ludmila Jacomo Loyola	Ludmila Jacomo Loyola	Falta	24 de Novembro	32	0
Cais Nova Era	29/nov	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatra	Falta	29 de Novembro	45	6
Cais Nova Era	30/nov	Marcela Rezende	CRM: 12148 - Clínico Geral	Reposição	02 de Dezembro	55	5
TOTAL GERAL						577	147

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

Além disso, foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

Sendo assim, foi criado o e-mail gestaosaude.apgyn@idtech.org.br, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permiteu maior segurança no agendamento realizado;
- Permiteu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;

- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 65.647 (sessenta e cinco mil seiscentos e quarenta e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 29.893 (vinte e nove mil oitocentos e noventa e três);

De 65.647 (sessenta e cinco mil seiscentos e quarenta e sete), 29.893 (vinte e nove mil oitocentos e noventa e três), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 35.754 (trinta e cinco mil setecentos e cinquenta e quatro) resultaram em outros atendimentos.

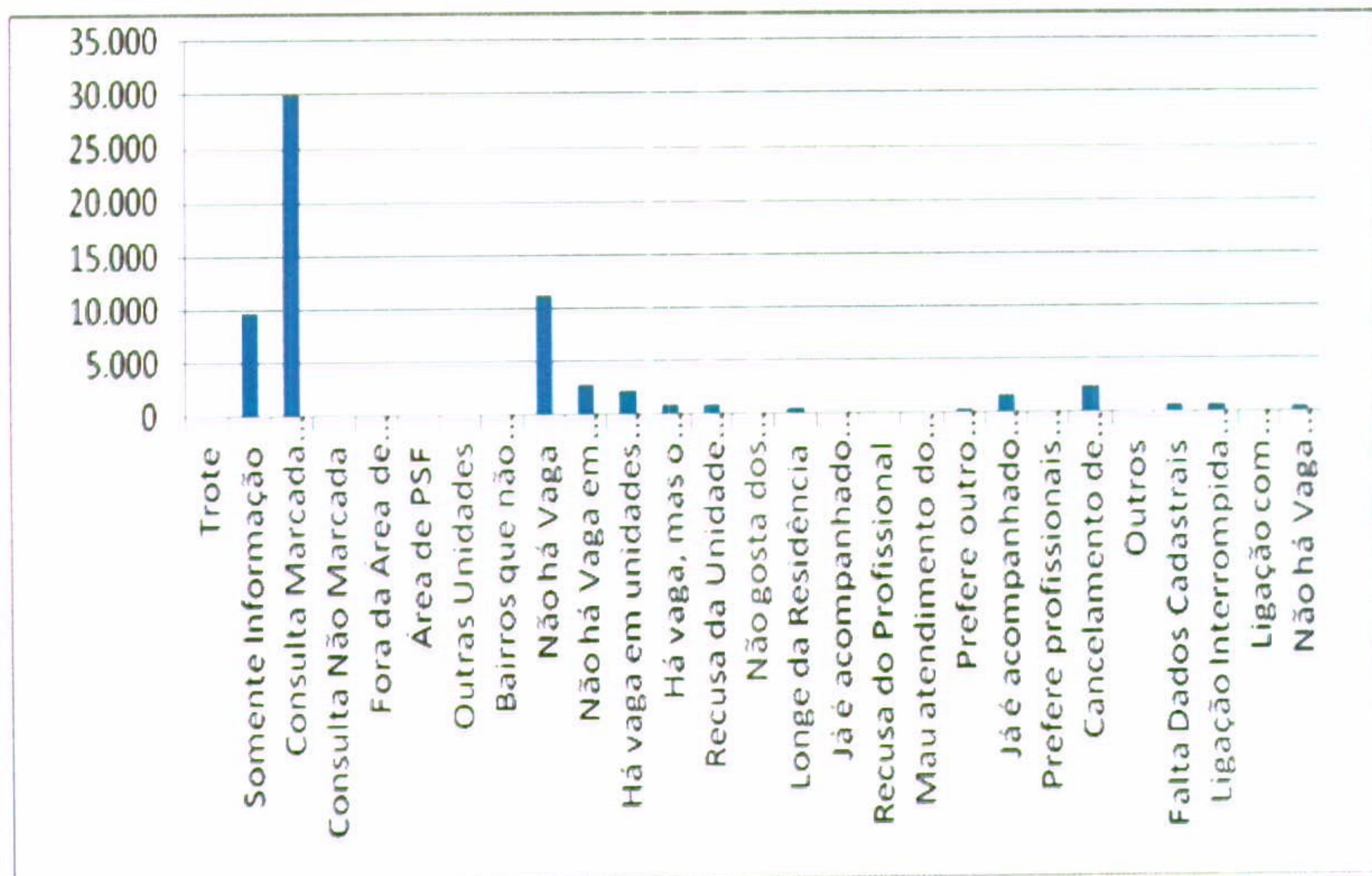
Em comparação ao mês de Outubro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 63.445 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e cinco) para 65.647 (sessenta e cinco mil seiscentos e quarenta e sete), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 27.174 (vinte e sete mil cento e setenta e quatro) para 29.893 (vinte e nove mil oitocentos e noventa e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Novembro /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	25	0,04%
2	Somente Informação	9.700	14,78%
3	Consulta Marcada com Sucesso	29.893	45,54%
4	Consulta Não Marcada	60	0,09%
5	Fora da Área de Abrangência	84	0,13%
6	Área de PSF	59	0,09%
7	Outras Unidades	25	0,04%
8	Bairros que não pertencem a Aparecida de Goiânia - GO	203	0,31%
9	Não há Vaga	11.211	17,08%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.891	4,40%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.238	3,41%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	869	1,32%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.010	1,54%
14	Não gosta dos Profissionais	3	0,00%
15	Longe da Residência	483	0,74%
16	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	171	0,26%
17	Recusa do Profissional	56	0,09%
18	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	4	0,01%
19	Prefere outro Profissional de Saúde	351	0,53%
20	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.739	2,65%
21	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	41	0,06%
22	Cancelamento de Consulta	2.398	3,65%
23	Outros	86	0,13%
24	Falta Dados Cadastrais	759	1,16%
25	Ligação Interrompida pelo Usuário	642	0,98%

26	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	101	0,15%
27	Não há Vaga (RETORNO)	545	0,83%
Total		65.647	100%



Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (9.700) foi inferior ao número de consultas agendadas (29.893). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (11.211). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF	MATERNIDADE	PRONTO SOCORRO			
	1	2	Total	1	2	Total				1	2	Total
CLINICO GERAL	3.534	533	4.067	1.806	140	1.946	0	0	0	701	101	802
GENERALISTA	0	0	0	0	0	0	8.348	570	8.918	0	0	0

GINECOLOGIA	2.774	712	3.486	378	89	467	0	0	0	269	204	473	1.006	210	1.216
PEDIATRIA	2.509	512	3.021	1.290	226	1.516	0	0	0	0	0	0	675	129	804
Total	8.817	1.757	10.574	3.474	455	3.929	8.348	570	8.918	269	204	473	2.382	440	2.822

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 16.345 (dezesseis mil trezentos e quarenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes 9.482 (nove mil quatrocentos e oitenta e dois) usuários foram atendidos, porém, 2.902 (dois mil novecentos e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).
- Em comparação ao mês de Outubro/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 15.678 (quinze mil seiscentos e setenta e oito) para 16.345 (dezesseis mil trezentos e quarenta e cinco), um acréscimo no número de usuários atendidos de 8.963 (oito mil novecentos e sessenta e três) para 9.482 (nove mil quatrocentos e oitenta e dois) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 2.008 (dois mil e oito) para 2.902 (dois mil novecentos e dois).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM NOVEMBRO/11

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	EDVANILDE PEREIRA MENDES	26	2
2	ANA PAULA PONCIANO DE VASCONCELOS	21	1
3	ROSIMEIRY DUARTE COSTA	16	0
4	SUELI FERNANDES DOS SANTOS ROCHA	15	1
5	MARIA DE FATIMA MARTINS ARAUJO	14	1
6	ZENILDO OLIVEIRA RIBEIRO	14	0
7	CELIA GOUVEIA DA SILVA	13	0
8	AUREZI MOREIRA DE ARAUJO COSTA	13	1

9	ABADIA ALVES VIEIRA	12	1
10	MARIA APARECIDA PEREIRA DA SILVA	12	1
11	MARIA DILMA DE VASCONCELOS	12	1
12	MISLENE PEREIRA DE ALMEIDA	12	1
13	SIDELCINA MARIA DOS SANTOS RODRIGUES	12	1
14	PAULO DE TARSO OLIVEIRA MELO	12	0
15	GLEIDICIANE BATISTA SANTIAGO	11	3
16	ALEX MARTINS DE OLIVEIRA	11	1
17	PAULA REGINA RODRIGUES DA ROCHA	11	0
18	MARIA APARECIDA SILVA	11	1
19	NATANE CAETANO DOS SANTOS	11	1
20	STEPHANY ALVES DE SOUZA NASCIMENTO	11	0
21	ROBERTA DE ABREU FERREIRA	10	0
22	LIDIA PEREIRA BARBOSA	10	1
23	CREUZA BEZERRA CARVALHO SILVA	10	2
24	NAYARA SANTOS DA SILVA	10	1
25	EDIMARA SANTAREM DOS SANTOS	10	1
26	EDNELIA DE SOUZA	10	1
27	ALDEANIA DA SILVA	10	0
28	RAQUEL NUNES PEREIRA	10	1
29	TEREZINHA ELIAS LIMA PEIXOTO	10	0
30	JARDILINA MARIA DE SOUZA	10	1
31	MARIA REGINA FRANCA	10	2
32	AMILTON JOSE DE DEUS	10	1
33	LUCIANO DE CARVALHO MESSIAS	10	1
34	ISABELLE DA COSTA DA SILVA PASSOS	10	1
35	MARCOS ANTONIO PEREIRA CARNEIRO	10	1
36	JULIA ALVES NUNES	10	0
37	EVILESIO CORREIA DUARTE	10	1
38	VALDECI JOSE DE SOUSA	9	1
39	TAMILLES SANTANA DE LIMA	9	1
40	ADRIENE NERY MAGALHAES	9	1
41	MARIA DE LURDES CANDIDA	9	1
42	MANOEL DE MELO	9	1
43	JOANA SALES SILVA	9	1
44	IRACI MARIA RODRIGUES PIRES	9	1
45	MARILDETE COSTA FERNANDES	9	1
46	FRANCINEIDE RODRIGUES DE LIMA	9	1

47	MARIA ALVES BRASILEIRO PINHEIRO	9	1
48	GUILHERME INACIO AGUIAR	9	0
49	ELLEN CAROLINY MARTINS DA SILVA	9	1
50	LAURENCIA RODRIGUES SIQUEIRA	9	0
51	CARMELINA CARDOSO LESSA	9	1
52	EILANE BATISTA DOS SANTOS	9	0
53	EDITI MARIA RODRIGUES	9	0
54	SORAIA ROCHA DA SILVA	9	3
55	ANA CLAUDIA MARQUES DE PAULA	9	0
56	ANA KELLY NUNES MORAES	9	1
57	LUZELENA EVANGELISTA DE SOUSA MARTINS	9	0
58	ALEXANDRE DOS ANJOS LIMA	9	0
59	VANESSA RIBEIRO DA ROCHA	9	1
60	MISLENE RODRIGUES PEREIRA	9	1
61	NERIA GOMES DA COSTA	8	1
62	OSIEL ROCHA DOS SANTOS	8	1
63	ANA DE CASTRO VIEIRA	8	1
64	JOSE EVACIO GOMES CARVALHO	8	1
65	JOSIVAR LUCIO DA SILVA	8	0
66	SOLANGE ALVES MACIEL ARRUDA	8	1
67	EMYLLI KAUANY PEREIRA DA SILVA	8	0
68	NALZIRA PIOVEZAN	8	2
69	REGINALDO DOS SANTOS GOMES	8	0
70	MARIA HELENA SA TELES DOS SANTOS	8	1
71	MARIA PAULA DE SOUSA	8	2
72	DANILO ROSA DA SILVA	8	0
73	NIVANILDE PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
74	ROSINON GOMES DE ALMEIDA	8	1
75	LEYCIANE VICTORIA BATISTA SANTIAGO	8	1
76	ANGELICA MARTINS DA SILVA	8	1
77	FABIANA PEREIRA FONSECA	8	1
78	MARIA LORMINA DE SOUZA	8	1
79	SAMARA BARBOSA FERREIRA	8	1
80	MARCOS FLAVIO ROSA DA SILVA	8	0
81	ELINDALVA MARIA DE SOUZA	8	0
82	INDINA PEREIRA DE ARAUJO	8	1
83	CELESTINO FRANCISCO DE BARROS	8	1
84	JOSE SOARES DA SILVA	8	1

85	ZELMA GERMANA DA SILVA	8	1
86	ARACI COELHO NUNES	8	1
87	ANGELICA SILVA BOTELHO	8	0
88	MARIA DA PAZ SILVA PASSOS	8	1
89	MARILETE DA SILVA ALVES	7	1
90	ANA CARLA DA SILVA BIRINO	7	1
91	EVA ALVES DE SOUSA	7	1
92	BENTA ANTONIA DE SOUZA	7	1
93	ROSILENE VIEIRA DOS SANTOS MENDES	7	1
94	NORMA SANTANA DA SILVA RAMOS	7	1
95	APARECIDA FERREIRA DE SENA SILVA	7	2
96	JOSE CARLOS GOMES	7	1
97	FRANCISCA CANINDE DE PAULA	7	1
98	DORCELINA DULTRA LEAO	7	2
99	CLEUBIA CONCEICAO DE OLIVEIRA VAZ	7	1
100	VALERIA RODRIGUES NEVES	7	1
101	MARIA DA LUZ FERREIRA DA SILVA	7	1
102	CONSUELO ROCHA GOMES PEREIRA	7	1
103	ADAO DE JESUS BRAGA	7	1
104	ELIZA APARECIDA SILVA DE ANDRADE	7	1
105	DANIELA CARDOSO DA SILVA	7	1
106	ELZA MARIA NOGUEIRA DO NASCIMENTO	7	1
107	ZILA MARTINS OLIVEIRA	7	1
108	MARCIA APARECIDA MEMELI SANTOS	7	1
109	FRANCISCA DAS CHAGAS SOUSA DE OLIVEIRA	7	1
110	CLEUSA ROSA SOARES DA SILVA	7	1
111	JOSE MARIA DA SILVA	7	1
112	WEUDISLAINE CRISTINA DE SA	7	1
113	LILIA DAMASCENA SILVA	7	1
114	ADILZA BARBOSA DOS SANTOS	7	1
115	KEILA AIRES DE SOUZA	7	2
116	JOSE SERGIO DOS SANTOS SILVA	7	1
117	JACILENE CRUZ PEREIRA	7	2
118	EDNA MARIA DE SOUZA HONORIO	7	1
119	THALYTA BATISTA DA SILVA	7	1
120	DAGMAR FATIMA DA SILVA	7	1
121	JOELMA CARVALHO DE SOUSA	7	0
122	ANA CAROLINA TAVARES DA SILVA ALVES	7	0

123	CARLITO RUIZ DA CUNHA	7	1
124	DOMINGOS NASCIMENTO DE OLIVEIRA	7	1
125	FRANCISCA FERREIRA RAMOS	7	0
126	LUCELIA FERREIRA PINTO	7	1
127	LAIDE TORRES DOS SANTOS	7	1
128	ABEL CAETANO DE SOUSA	7	0
129	DELZA VENCERLENCIO SOUTO	7	1
130	EDIVANIA CARDOSO DA SILVA	7	1
131	VIVALDINO ALVES MAIA	7	1
132	MARGARETH SUELI DE ASSIS	7	2
133	EMILLY MARTINS ALVES DOS SANTOS	7	1
134	MARCOS VINICIUS ALVES VIANA	7	2
135	ROSINILDA NARCISO DE OLIVEIRA	7	1
136	JESSICA KAROLINE ANDRADE BORGES	7	1
137	IVANY BARBOSA DA SILVA OLIVEIRA	7	2
138	WANDER MOREIRA SILVA	7	1
139	THAINNARA RODRIGUES MONTEIRO	7	0
140	ORILENE SOARES CAMPOS DE OLIVEIRA	7	1
141	EDINEIDE DA CONCEICAO DOS SANTOS	7	1
142	CELIA RUTH DA SILVA DE OLIVEIRA	7	0
143	ANA HILDA GALVAO DE OLIVEIRA	7	1
144	VALMIR BARBOSA DE SOUSA	6	1
145	IRACEMA DO ESPIRITO SANTO	6	2
146	MARIA IRACI DE CUNHA LIMA	6	1
147	LUIZ GOMES DE ALMEIDA	6	1
148	MARIA CRISTINA CARDOSO MARTINS COUTO	6	3
149	SILVANA OLIVEIRA DE SOUZA	6	0
150	IRACI SANTOS SOUSA	6	1
151	ZILMA FERREIRA BARBOSA DA SILVA	6	2
152	FRANCISCO FERREIRA DA SILVA	6	0
153	MARIA MARTINS DE SOUZA	6	0
154	GESSY MONTEIRO DOS SANTOS	6	1
155	LUCILENE BISPO DA SILVA	6	2
156	CLEIA MARIA CAMPOS CARDOSO	6	1
157	ALAILTON RODRIGUES DE FRANCA	6	1
158	VICTOR VIEIRA GARCIA	6	0
159	AFRANISIA BORGES DE ARAUJO	6	1
160	PEDRINA DA SILVA	6	1

161	JANAINA DA SILVA ROCHA	6	2
162	RANNYEL MARTINS FERREIRA SILVA	6	1
163	LUIZA BILIO ITACARAMBI	6	1
164	ROBERTO ALVES DE OLIVEIRA	6	0
165	WILLIAN RODRIGUES LIMA	6	1
166	NICOLLY CRISTINA GONCALVES PEREIRA DA SILVA	6	1
167	ANAIULA CANDIDA GOMES	6	1
168	DILZA DA COSTA OLIVEIRA	6	1
169	JOSLANIA SILVA OLIVEIRA	6	0
170	TATIANE FREIRE DA SILVA	6	0
171	VERONICA SILVA PAULO	6	1
172	ELIANE DOS SANTOS SILVA	6	0
173	KELLI CRTISTINA NEVES DA PURIFICACAO	6	0
174	SOLANGE DE ALMEIDA RIBEIRO	6	1
175	MARIA LEUDA MOURA DE SOUZA	6	1
176	TIAGO FAGUNDES ROCHA	6	1
177	RITA DE CASSIA OLIVEIRA NEGRE	6	0
178	UGLESON FERNANDES DE OLIVEIRA	6	0
179	WIDEGLAN BARBOSA OLIVEIRA	6	1
180	NEVINHA PINHEIRO DA SILVA	6	2
181	ROSELI SIQUEIRA DE SOUSA	6	1
182	DILMAR HIPOLITO CARDOSO	6	1
183	LUCIANA ALVES DA SILVA	6	1
184	GILBERTO MADEIRA CAMPOS	6	0
185	FATIMA MARIA DA SILVA	6	1
186	DAVI LOBO DE MACEDO	6	1
187	NEUSA MARTINS DA CRUZ	6	1
188	MARIA DO CARMO DE JESUS COSTA	6	1
189	MARIA DO ROSARIO FRANCISCA DE MORAES	6	1
190	DANIELA ALVES GONCALVES	6	1
191	JOSE ANTONIO DE ALMEIDA	6	1
192	ANA CRISTINA DE BARROS MONTEIRO	6	1
193	CLAUDIA BARROS DE BRITO PEREIRA	6	1
194	ADRIANA APARECIDA FERREIRA LIMA	6	3
195	MARIA DE FATIMA DE OLIVEIRA MARTINS	6	1
196	ZENITA GUILHERMINA DE LIMA	6	1
197	ELOIA FERREIRA BARROS	6	1
198	KENIA PEREIRA ROMEIRO	6	1
199	FLAVIA CRISTINA RODRIGUES DE LIMA	6	1
200	ELIZABETH FRANCISCA DE ARRUDA	6	1
201	KATIELLEN ALVES PEREIRA	6	1

202	JESSICA DAS NEVES PIRES	6	1
203	DULCINEIA COELHO CESAR	6	1
204	NORMA JARIA INACIO COSTA	6	0
205	FRANCISCA CARMELITA DOS SANTOS TELES	6	2
206	MADALENA CARDOSO PEREIRA	6	1
207	SEBASTIANA PEREIRA DUARTE	6	2
208	FERNANDA DOURADO DE OLIVEIRA	6	0
209	IRANI PAZ DOS SANTOS	6	0
210	MARIA PEREIRA DE MATOS	6	1
211	SANTIL LAURINDO DIAS	6	0
212	PAULA DOS SANTOS REIS	6	0
213	CLAUDIA APARECIDA FERREIRA	6	1
214	EDNALVA SOUZA FONSECA	6	0
215	JAQUELINE CARDOSO DOS SANTOS RODRIGUES	6	0
216	MARGARET PEREIRA ALVES	6	2
217	MARIA DE LOURDES ALVES DA ROCHA	6	1
218	EDILENE BARBOSA DOS SANTOS	6	1
219	VANDERLEI MIGUEL SOBRINHO	6	1
220	PATRICIA GONCALVES MASCARENHAS	6	0
221	MARIA ZELINA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
222	VIVIANE PIRES XAVIER	6	1
223	LUCINEIDE JOSE NERES	6	0
224	IVANUSA COUTINHO SILVA RIBEIRO	6	1
225	MARIA ESTER PEREIRA DA SILVA MACEDO	6	1
226	SARA CAROLINE DE FREITAS	6	0
227	EDILZA DA SILVA SAMPAIO	6	1
228	ANA CRISTINA DOS SANTOS MORAIS	6	1
229	CLEIDE GUIMARES QUEIROZ	6	2
230	RUTH OLIVEIRA DE MOURA	6	2
231	IRACY MARIA DA SILVA DOURADO	6	0
232	JEZU MARTINS FERREIRA	6	1
233	JOANA DARC ROSA DA SILVA	6	1
234	AURINEIDE ALVES PEREIRA	6	1
235	MARIA DE FATIMA ALVES DOS SANTOS	6	1
236	FRANCISCA RODRIGUES NOGUEIRA	6	0
237	VALDECI ROMEIRO RODRIGUES	6	1
238	CAMILA ROSA DA SILVA EVANGELISTA	6	0
239	KAROLINY MONTALVAO VALERIO	6	1
240	BENVINDA ALVES DE SOUZA	6	1
241	ROSELI CAETANO DE MOURA	6	1
242	MARIA ILMA GOMES DE BRITO	6	0
243	WARLEY FERNANDES DA SILVA	6	1

244	RANUBIA DA SILVA	6	2
245	JOSE EURIPEDES DA SILVA	6	1
246	ATAIDE MACEDO DE SOUZA	6	0
247	NATANAEL OLIVEIRA CARDOSO	6	1
248	EDSON NUNES DA SILVA	6	1
249	ELIZANGELA MORENO	6	1
250	AGENOR PAES LANDIN	6	0
251	IVONETE SOUZA DA SILVA	6	1
252	SAMARA CARDOSO MORAES	6	1
253	ELIANA FERREIRA DE SOUZA	6	1
254	JULIANA DOURADO DE ARAUJO	6	1
255	JAIR AUGUSTO DA SILVA	6	1
256	MARCIA DA GRACAS MOREIRA	5	1
257	REJANE CARDOSO DE SIQUEIRA	5	1
258	MARILENE AGUIAR BARBOSA	5	0
259	MARIA ELISANGELA OLIVEIRA DE SOUZA	5	0
260	YURI ARAUJO DE MACEDO	5	1
261	EVA MARIA FLOR DA SILVA	5	1
262	PLINIO PEREIRA PRIMO	5	1
263	JOSUE PEREIRA BISPO	5	1
264	LEONTINO GUIMARAES MOTA	5	1
265	LUCIA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
266	YAGO FREDERICO SALERMO DORNELES	5	1
267	JOSE VILMAR DOS REIS	5	1
268	IVETE MARIA CORREIA MOURA	5	1
269	CRISTHYANN ALEX DA SILVA	5	1
270	JAQUELINE MARCELINO VIANA	5	2
271	DEJANILDO COSTA BRANDAO	5	0
272	MARIA CARMEILIA DOS SANTOS	5	0
273	MARIZA DA SILVA FERREIRA	5	0
274	MARIA APARECIDA RODRIGUES SALES	5	1
275	DOMINGAS ROSA DA SILVA	5	1
276	EDNA CLAUDIA CORREIA DE SOUZA ROCHA	5	1
277	MARLENE MARIA DOS SANTOS FERREIRA	5	0
278	MARIA FELICIA SOARES DA SILVA	5	0
279	RAQUEL DA SILVA COSTA	5	1
280	MARIA PEREIRA ROCHA	5	1
281	LUZIA DE FATIMA DE SOUSA	5	1
282	ALEXANDRE SOARES DA SILVA	5	0
283	LUCIMAR ARAUJO DOS SANTOS	5	1
284	MARIA DIVINA DA CONCEICAO SOUSA	5	1
285	MANOEL PINHEIRO SILVA FILHO	5	0

286	EMILDA DA COSTA NORONHA	5	1
287	SONIA LINHARES BEZERRA	5	1
288	FRANCISCO DAS CHAGAS MEDEIROS	5	0
289	ADALTIDES MENDES DOS SANTOS	5	0
290	ALEMAR VIEIRA DOS SANTOS	5	1
291	ELIDIANE BARBOSA MIRANDA	5	1
292	VERA LUCIA SABINO RODRIGUES	5	1
293	ANDREIA CRISTINA GOMES BRAINER	5	1
294	ROSANA RODRIGUES DE ANDRADE SOUZA	5	2
295	ADERVAL CARDOSO DOS SANTOS	5	1
296	JURACI JUSTINIANO CARVALHO VIANA	5	1
297	NILVA PEREIRA LEMES	5	2
298	NADIA FERNANDES DE SOUZA	5	1
299	BEATRIZ DOS SANTOS VIEIRA	5	1
300	ERIKA CRISTINA PEREIRA	5	1
301	SANDRO DONIZETE DA CUNHA	5	0
302	LUCICLEIDE BOAVENTURA DE SOUZA	5	0
303	ANA CRISTINA ALVES DA SILVA	5	1
304	LIDES CORREIA DE BRITO ALVES	5	1
305	ZULMIRA SILVA DE OLIVEIRA	5	2
306	WANDERSON PEREIRA DOS SANTOS	5	1
307	LUCIELIA OLIVEIRA SANTOS	5	1
308	RUBIA MARQUES PEREIRA	5	1
309	DAIANNE SOUSA BARBOSA	5	1
310	APOLIANA DE SOUZA SILVA	5	0
311	EDSON SOARES DE SOUSA	5	0
312	NAILDA RODRIGUES ALBINO	5	0
313	GIOVANNA CAMPOS CUNHA	5	2
314	DEJEAN LUIZ CARDOSO BASILIO	5	0
315	MARCIANA DE SOUZA CRUZ	5	0
316	KAROLAINE NOGUEIRA DA SILVA	5	2
317	LILIA PEREIRA DE JESUS	5	0
318	ILDENI DOS SANTOS SILVA	5	2
319	ALESSANDRA COELHO ESTRELA	5	1
320	ADALBERTO ELIAS DA SILVA	5	1
321	MARGARIDA APRIGIA PAULINA	5	1
322	DIVINA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
323	CLEITON RIBEIRO DA SILVA	5	1
324	MANOEL ROCHA DOS SANTOS	5	1
325	CLEUSA DE SOUSA SANTOS	5	1
326	JENIFER CORREIA DA SILVA SANTOS	5	0
327	MARIA DA GRACAS SILVA PINHEIRO	5	1

328	MARIA APARECIDA MUSGO	5	2
329	MARIA DAS GRACAS GOMES DE LIMA	5	1
330	GEOVANA MARQUES DE OLIVEIRA	5	1
331	RENATA FERNANDES LANDIM DE DEUS	5	1
332	MARIA OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
333	TEREZA CRISTINA DA SILVA	5	1
334	KAUANNY DA SILVA E SOUZA	5	1
335	MARIA RAIMUNDA DE LIMA	5	1
336	JORGINA ALVES PEREIRA	5	1
337	NAYARA DAYANNE RODRIGUES MIRANDA	5	0
338	MARIA APARECIDA ALVES PEREIRA	5	0
339	LUANA PAZ LANDIM RIBEIRO	5	1
340	DIVINA APARECIDA DE LIMA SANTOS	5	1
341	NAIR GOMES DOS SANTOS	5	1
342	MARIA DAS GRACAS DE ALMEIDA	5	1
343	JOAQUINA MARIA DE ASSIS ALVES	5	0
344	MILLENA ALVES SILVA	5	1
345	ANDRESSA FERREIRA PEREIRA	5	1
346	ANGELINA COSTA DOS SANTOS	5	1
347	IDEJAN BATISTA RAMOS DE ALMEIDA	5	0
348	WALLISON DE OLIVEIRA MENDES	5	0
349	LUCIANE BISPO DA SILVA	5	2
350	ADENILZA DE JESUS ALEMAR	5	1
351	ANTONIA LUZIA GUILHERME CAVALCANTE	5	2
352	BEATRIZ CHRISTINA GONCALVES DA CRUZ	5	0
353	MARCIA CRISTINA CARDOSO DE JESUS	5	0
354	POLLYANNA BOLENTINI SAMPAIO	5	1
355	JOYCE GOMES DE ALMEIDA	5	1
356	EUNICE DOS SANTOS FERREIRA	5	0
357	ANDREIA APARECIDA TAVARES LOPES	5	1
358	JEFFERSON DA SILVA PAZ	5	0
359	MARGARIDA PIRES DA ROCHA	5	2
360	ANA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
361	AURORA TEODORO DO NASCIMENTO	5	1
362	ANTONIA PEREIRA BENTO	5	0
363	ANA BORGES DA SILVA	5	2
364	FRANCISCA DA CHAGAS SOUZA	5	0
365	JACQUELINE RODRIGUES SANTOS	5	1
366	VICENCIA CARDOSO DA SILVA	5	1
367	KENIA RODRIGUES ROCHA DA SILVA	5	3
368	HELENA TEIXEIRA ALVES	5	1
369	ALESSANDRO REZENDE MARTINS	5	1

370	SIMONE CUNHA LIMA	5	1
371	MARIA CRISTINA COELHO	5	1
372	KATIUSCIA GONCALVES DA SILVA GERALDO	5	1
373	NATALIA RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
374	MARIVANA RODRIGUES DA MATA	5	0
375	TELMA DA LUZ	5	1
376	EDNA DIAS DE OLIVEIRA	5	2
377	JULIA DIAMANTINA LIMA	5	0
378	JOELMA JOAQUIM DE JESUS	5	0
379	ERICA RODRIGUES MOTTA	5	1
380	AMELIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA	5	1
381	LEDA FELIX DA SILVA	5	1
382	RUBIA TASSIA FARIA COSTA	5	0
383	ROSANGELA LAZARA PEREIRA ARAUJO	5	1
384	LUIS FELIPE ASSIS LEITE	5	0
385	ANTONIO TELES BARBOSA	5	2
386	JOAO GABRIEL DOS SANTOS	5	1
387	VILMA LEMES BORGES	5	0
388	SANTILIA BATISTA NAZARE	5	0
389	MARIA ELEUZA DOS SANTOS COSTA	5	1
390	MAYRA SANDRA CARDOSO DOS SANTOS	5	1
391	MIRIAN MARTINS DE SOUSA	5	1
392	SONIA EDILENE RODRIGUES DE SOUSA	5	1
393	MARIA DORACI BELIZARIO SILVA	5	1
394	MARILUZ SILVA DO CARMO	5	1
395	MARIA DE FATIMA SOUZA PEREIRA	5	0
396	ROGERIO DE CARVALHO COSTA	5	1
397	MARIA GELZINA ALVES SOUSA FERREIRA	5	1
398	SILVIO PEREIRA NOVAES	5	1
399	ELISIO BONIFACIO FRANCA	5	0
400	NEIDIA NUNES DOS PASSOS	5	1
401	ELEN CRISTINA MARTINS DE OLIVEIRA NUNES	5	3
402	ALMERINDA LEMES DE SIQUEIRA	5	1
403	THAMIRES LOPES DA SILVA FERREIRA	5	1
404	THAMARA THESSIA LOPES FERREIRA	5	1
405	JOAQUIM DE QUEIROZ SANTANA	5	0
406	EDNA VILA NOVA FERREIRA	5	0
407	PABLO HENRIQUE BENICIO DA ROCHA	5	1
408	CARINE GONCALVES BISPO	5	0
409	MARIA NEUMA BEZERRA FONTES	5	1
410	MARIA DO CARMO TEIXEIRA BRITO	5	0
411	REGINA RIBEIRO DE SOUSA	5	0

412	MARIA CLIZEIDE DA SILVA PEREIRA	5	0
413	HIRAGILDO QUIRINO DE OLIVEIRA	5	0
414	OZANA ALVES DOS SANTOS	5	1
415	ERIKA BISPO DE ARAGAO	5	0
416	LUCIANA ROSA PEREIRA	5	1
417	MARLENE TEREZINHA RIBEIRO	5	2
418	LILIA DE OLIVEIRA PRADO	5	2
419	ANTONIA ARAUJO DE MORAES	5	2
420	EVA COSTA DA CUNHA	5	0
421	CLEBER JOSE DOS SANTOS	5	0
422	SABINA DE LOURDES DOS ANJOS	5	0
423	ROBERTO DOS REIS DE BRITO	5	0
424	MARIA DO CARMO DE SOUSA OLIVEIRA SOBRINHO	5	1
425	ABNAILDES SILVA DE OLIVEIRA	5	0
426	SEBASTIANA ANUNCIACAO DE SOUZA	5	0
427	RAYANE CORREIA RODRIGUES	5	0
428	ALZENI RODRIGUES LEITE	5	0
429	JULIANA MARIA DA COSTA	5	2
430	FRANCISCA BRAGA DA COSTA	5	1
431	DEISE SANTOS ROCHA*	5	1
432	CLEUSA MARIA ROSARIO DOS SANTOS	5	0
433	GERCI CANDIDA GOLCALVES *	5	0
434	ADALIA FRANCISCA DE OLIVEIRA OSCAR	5	0
435	MARIA DA CONCEICAO BISPO DE OLIVEIRA	5	0
436	REGIANE SILVA DA LUZ	5	1
437	BIANCA HEVYLLINE DE SOUSA DIAS	5	0
438	ANTONIA DIAS LOPES DO VALE	5	1
439	RAPHAELA DE SOUSA NUNES	5	0
440	FRANCISCO LOPES DO VALE	5	0
441	MARIA NEUZA NUNES DE SOUSA	5	1
442	FABRICIA NOGUEIRA DE LIMA	5	0
443	FRANCILENE TEIXEIRA DA SILVA SOUSA	5	0
444	MARLUCIA ANTONIO DA SILVA	5	1
445	RAIMUNDA TEODORO DA SILVA	5	1
446	PEDRO HENRIQUE SANTOS SILVA	5	1
447	MAURA APARECIDA FERREIRA	5	0
448	IRANY BUENO PIMENTEL	5	0
449	ANTONIA DA SILVA MELO	5	1
450	SILMA DOS SANTOS DE OLIVEIRA QUEIROZ	5	1
451	GRACIELLE JESUS DOS SANTOS	5	0
452	ELAINE ARAUJO DIAS	5	0
453	VIVIANE MORAES DOS SANTOS	5	1

454	DERCILA FERREIRA LIMA	5	1
455	JOAQUIM RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	0
456	TEREZINHA NUNES DA SILVA	5	1
457	ROMEU ANTONIO DA SILVA	5	0
458	NILMA MARIA SILVA	5	0
459	ANDRIEL ALVES FERREIRA	5	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Novembro/11, 9,97% (nove ponto noventa e sete por cento) dos usuários que agendaram consulta para Clínico Geral informaram ser portadores de Diabetes e 8,32% (oito ponto trinta e dois por cento) informaram ser hipertensos, conforme percentuais de agendamentos como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Novembro/2011			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	7,91%	7,54%	84,55%

CAIS NOVA ERA	6,91%	6,13%	86,96%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	17,01%	13,00%	69,99%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	7,93%	7,45%	84,62%
MINI CAIS COLINA AZUL	8,77%	7,79%	83,44%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	6,45%	5,03%	88,52%
Total	9,97%	8,32%	81,71%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 47.116 (quarenta e sete mil cento e dezesseis) ligações, destas 22.432 (vinte e dois mil quatrocentos e trinta e dois) resultaram em consultas marcadas, com 48% (quarenta e oito por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.932	1031	53%
Gracielle de Jesus Silva	1.520	714	47%
Clebervânia Nunes Ferreira	1.169	431	37%
Ismael Sousa da Silva	1.394	685	49%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.910	1056	55%
Fernando Henrique Pereira Dias	1.876	439	23%
Patrícia Gomes Sousa	1.875	804	43%
Flavia Martins Melo	1.369	527	38%
Carolina dos Santos Lemos	1.962	1069	54%
Fabiana Cristina da Silva	35	20	57%
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	1.829	939	51%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.369	731	53%
Arlene Alencar Borges	1.544	556	36%
Fernanda Teixeira Sousa	1.420	892	63%
Leandro de Jesus	1.461	748	51%
Aparecido Ferreira de Souza	709	948	134%
Cintia Ataides de Lima	1.698	813	48%
Ariele Soares Silva	1.540	665	43%
Rosângela Coimbra de Souza Brereton	530	175	33%
Juliana Gomes da Silva	47	15	32%
Jenneffer Allyn Elias de Paula	1411	724	51%
Dayanne Divina Gomes de Brito	949	344	36%

Mauro Augusto de Oliveira Junior	34	28	82%
Jessica de Sousa Moraes	1282	491	38%
Gil Galtiere de Melo Ferreira	263	84	32%
Mario de Melo Lares Fernandes	1506	873	58%
Martinelli de Souza Lares	1401	729	52%
Eliene de Jesus Silva	1540	811	53%
Phillipe Procópio de Oliveira	1412	515	36%
Plínio Cezar da Fonseca Marinho	1575	582	37%
Ednalva Machado Fagundes	1433	716	50%
Ligia de Sousa Avelar	1390	611	44%
Tamara Nayane de Paula Silva	1492	710	48%
Kheuren Paula do Nascimento Castro	660	251	38%
Jaqueline Azevedo de Souza	1028	580	56%
Cintia de Paula	1267	485	38%
Ariane de Souza Pereira	1284	640	50%
Total	47.116	22.432	48%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Novembro /2011, observou-se que 69% (sessenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Madre Germana (76%), Centro de Saúde Vila Brasília (72%) e Mini CAIS Colina Azul (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência as equipes da Estratégia Saúde da Família, as equipes 05, 35 e 22 superaram as demais nesta efetivação, com 100%, 94% e 92%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 19 efetivou apenas 8%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69% (sessenta e nove por cento) foram efetivadas e 30% (trinta por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	68%	31%	100%
	CAIS NOVA ERA	68%	31%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	70%	29%	100%
	Total	68%	31%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	76%	23%	100%

	CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	70%	29%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	72%	27%	100%
	Total	74%	25%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	75%	24%	100%
	EQUIPE 008	81%	18%	100%
	EQUIPE 03	0%	100%	100%
	EQUIPE 04	72%	27%	100%
	EQUIPE 05	100%	0%	100%
	EQUIPE 09	57%	42%	100%
	EQUIPE 10	66%	33%	100%
	EQUIPE 11	37%	62%	100%
	EQUIPE 12	59%	40%	100%
	EQUIPE 13	84%	15%	100%
	EQUIPE 14	77%	22%	100%
	EQUIPE 16	76%	23%	100%
	EQUIPE 18	73%	26%	100%
	EQUIPE 19	8%	91%	100%
	EQUIPE 20	78%	21%	100%
	EQUIPE 21	74%	25%	100%
	EQUIPE 22	92%	7%	100%
	EQUIPE 23	89%	10%	100%
	EQUIPE 28	87%	12%	100%
	EQUIPE 29	63%	36%	100%
	EQUIPE 30	75%	25%	100%
	EQUIPE 33	81%	18%	100%
	EQUIPE 34	78%	21%	100%
	EQUIPE 35	94%	5%	100%
	EQUIPE 36	57%	42%	100%
	EQUIPE 38	65%	34%	100%
	EQUIPE 39	71%	28%	100%
	EQUIPE 40	64%	35%	100%
	EQUIPE 41	70%	29%	100%
	EQUIPE 42	58%	41%	100%
EQUIPE 43	82%	17%	100%	
EQUIPE 44	60%	39%	100%	
EQUIPE 45	84%	15%	100%	
EQUIPE 47	65%	34%	100%	
	Total	70%	29%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	61%	38%	100%
	Total	61%	38%	100%

PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	67%	32%	100%
	Total	67%	32%	100%
Total		69%	30%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro/11 35.522 (trinta e cinco mil quinhentos e vinte e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 26.716 (vinte e seis mil setecentos e dezesseis) foram marcadas, 7.278 (sete mil duzentos e setenta e oito) foram canceladas e 1.528 (hum mil quinhentos e vinte e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Novembro de 2011																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatría			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	5.064	1.798	1.380	415	3	0	0	0	0	2.013	1.593	419	1	1.253	1.020	230	3
CAIS NOVA ERA	5.432	3.011	2.430	578	3	0	0	0	0	771	624	147	0	1.650	1.271	360	19
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	2.762	1.843	1.595	240	8	0	0	0	0	0	0	0	0	919	475	191	253
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	1.708	352	351	0	1	0	0	0	0	666	467	196	3	690	503	140	47
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	538	104	27
EQUIPE 006	380	0	0	0	0	380	292	80	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	70	0	0	0	0	70	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	381	0	0	0	0	381	285	60	36	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	201	0	0	0	0	201	57	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	407	0	0	0	0	407	162	161	84	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	133	0	0	0	0	133	23	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	416	0	0	0	0	416	317	93	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	327	0	0	0	0	327	257	61	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	584	0	0	0	0	584	233	240	111	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	466	0	0	0	0	466	303	157	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	399	0	0	0	0	399	281	60	58	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 14	439	0	0	0	0	439	356	60	23	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	405	0	0	0	0	405	249	60	96	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	383	0	0	0	0	383	313	60	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	372	0	0	0	0	372	280	69	23	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	396	0	0	0	0	396	286	60	50	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	389	0	0	0	0	389	327	60	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	420	0	0	0	0	420	139	60	221	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	403	0	0	0	0	403	186	60	157	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	405	0	0	0	0	405	270	60	75	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	354	0	0	0	0	354	132	222	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	392	0	0	0	0	392	292	81	19	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	362	0	0	0	0	362	285	60	17	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	387	0	0	0	0	387	318	60	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	364	0	0	0	0	364	277	60	27	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	405	0	0	0	0	405	290	113	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	411	0	0	0	0	411	347	60	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	380	0	0	0	0	380	312	60	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	376	0	0	0	0	376	266	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	415	0	0	0	0	415	279	132	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	343	0	0	0	0	343	237	104	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	383	0	0	0	0	383	287	60	36	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	395	0	0	0	0	395	293	100	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	399	0	0	0	0	399	323	60	16	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	424	0	0	0	0	424	364	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	573	0	0	0	0	0	0	0	0	573	473	100	0	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.649	257	257	0	0	0	0	0	0	1.518	1.269	240	9	874	730	137	7
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.499	1.107	802	305	0	0	0	0	0	1.469	1.216	236	17	923	804	113	6
Total Geral	35.522	8.368	6.815	1.538	15	13.166	8.918	3.127	1.121	7.010	5.642	1.338	30	6.978	5.341	1.275	362

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 36.363 (trinta e seis mil trezentos e sessenta e três) para 35.522 (trinta e cinco mil quinhentos e vinte e dois) e um decréscimo no número de consultas

marcadas de 30.320 (trinta mil trezentos e vinte) para 26.716 (vinte e seis mil setecentos e dezesseis), um decréscimo no número de disponível de 2.081 (dois mil e oitenta e um) para 1.528 (hum mil quinhentos e vinte e oito) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.962 (três mil novecentos e sessenta e dois) para 7.278 (sete mil duzentos e setenta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/11 o índice de consultas marcadas foi de 76% (setenta e seis por cento) e 19,5 % (dezenove ponto cinco por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	M	C	O	Total	M	C	O	Total	M	C	O	Total	M	C	O
CAIS GARAVELO	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	79%	20%	0%	100%	81%	18%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	80%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	77%	21%	1%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	51%	20%	27%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	70%	29%	0%	100%	72%	20%	6%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	80%	15%	4%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	76%	21%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	74%	15%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	28%	71%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	39%	39%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	17%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	76%	22%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	78%	18%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	39%	41%	19%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	65%	33%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	70%	15%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	81%	13%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	61%	14%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	81%	15%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	75%	18%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	72%	15%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	33%	14%	52%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	46%	14%	38%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	66%	14%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	37%	62%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	74%	20%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	78%	16%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	82%	15%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	76%	16%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	71%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

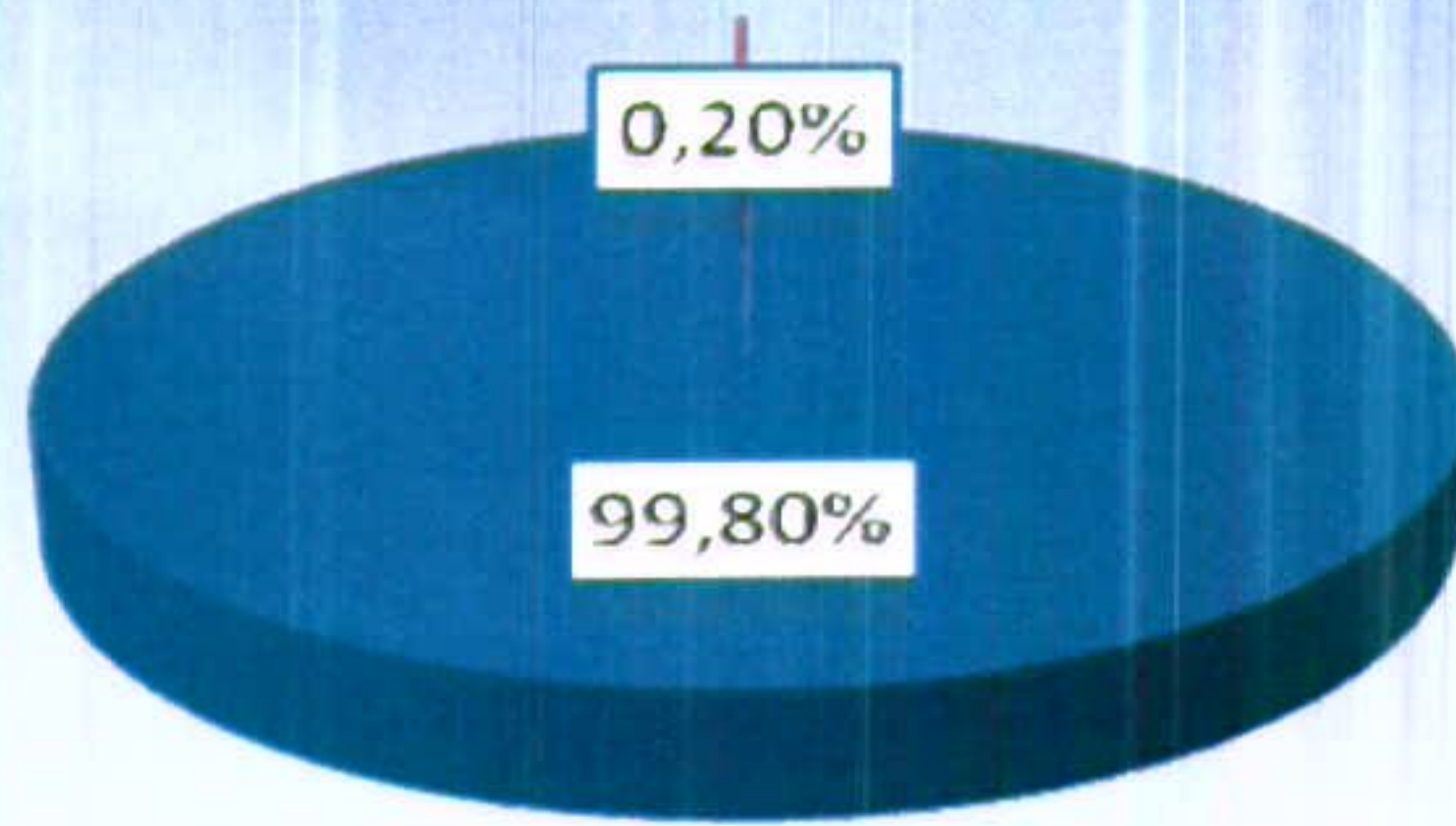
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	82%	15%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	70%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	67%	31%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	69%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	74%	15%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	74%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 45	0%	0%	0%	0%	100%	80%	15%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 47	0%	0%	0%	0%	100%	85%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	83%	15%	0%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	72%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	16%	1%	100%	87%	12%	0%
Total Geral	100%	81%	18%	0%	100%	67%	23%	8%	100%	80%	19%	0%	100%	76%	18%	5%

Legenda: M: marcadas C: canceladas

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

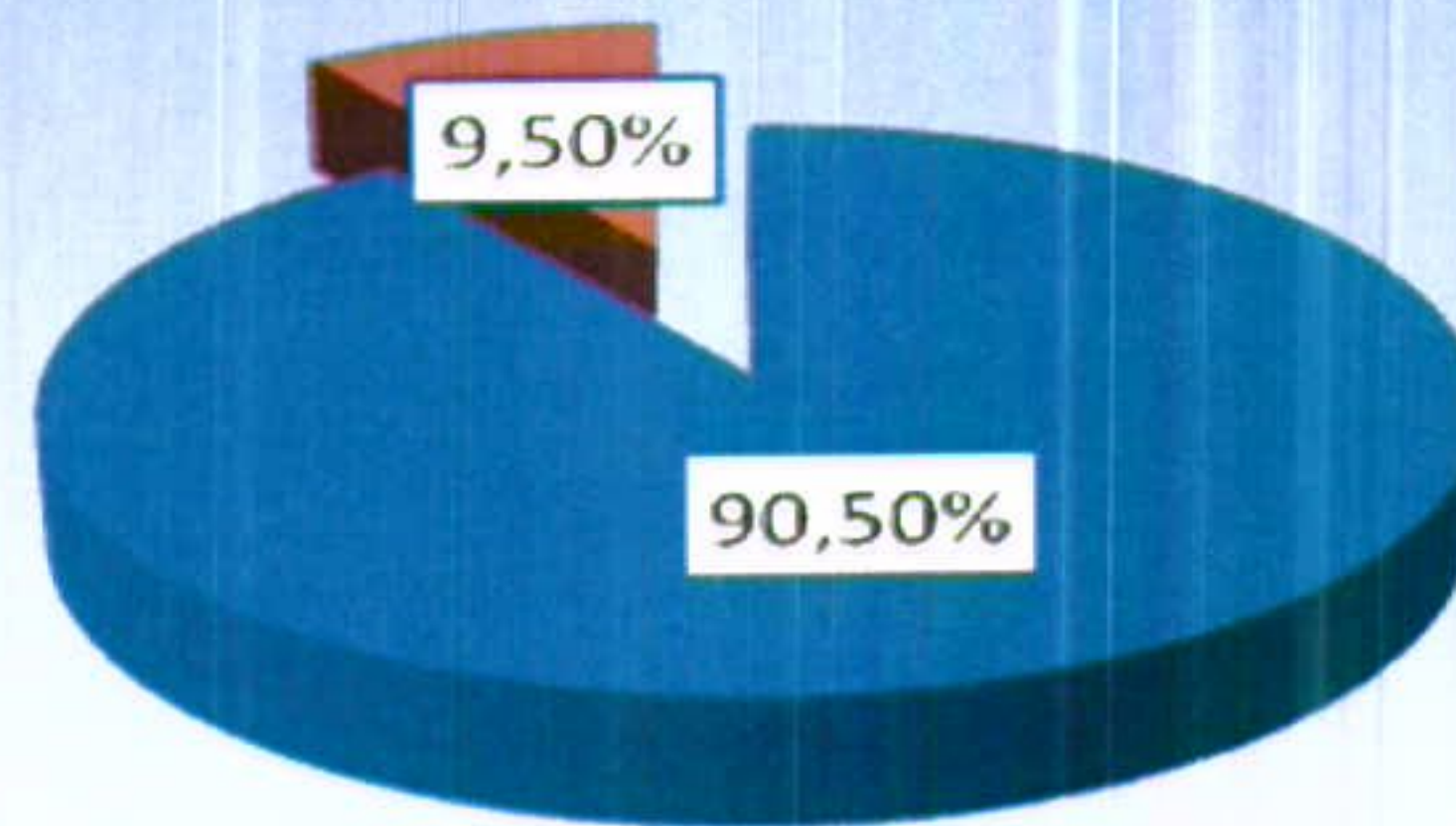
	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	8.368	1.043	7.325	6.815	495	6.320	15	93,04%	7.310	99,80%
Generalista	13.166	2.492	10.674	8.918	635	8.283	1.121	83,55%	9.553	89,50%
Ginecologia	7.010	1.111	5.899	5.642	227	5.415	30	95,64%	5.869	99,49%
Pediatria	6.978	1.058	5.920	5.341	217	5.124	362	90,22%	5.558	93,89%
Total Geral	35.522	5.704	29.818	26.716	1.574	25.142	1.528	89,60%	28.290	94,88%

Clínico Geral



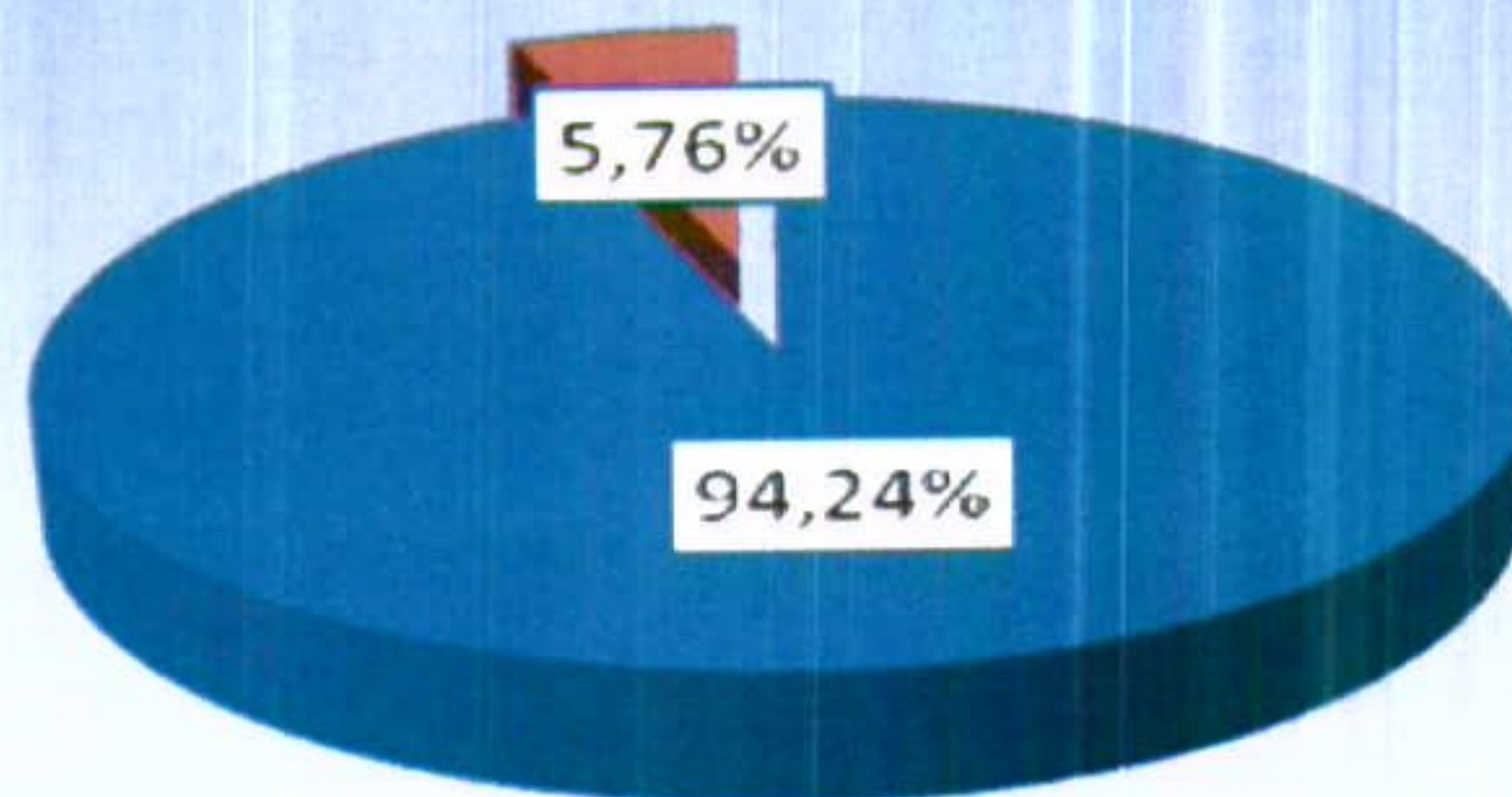
■ Dispon. ■ Não Marcadas ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Generalista

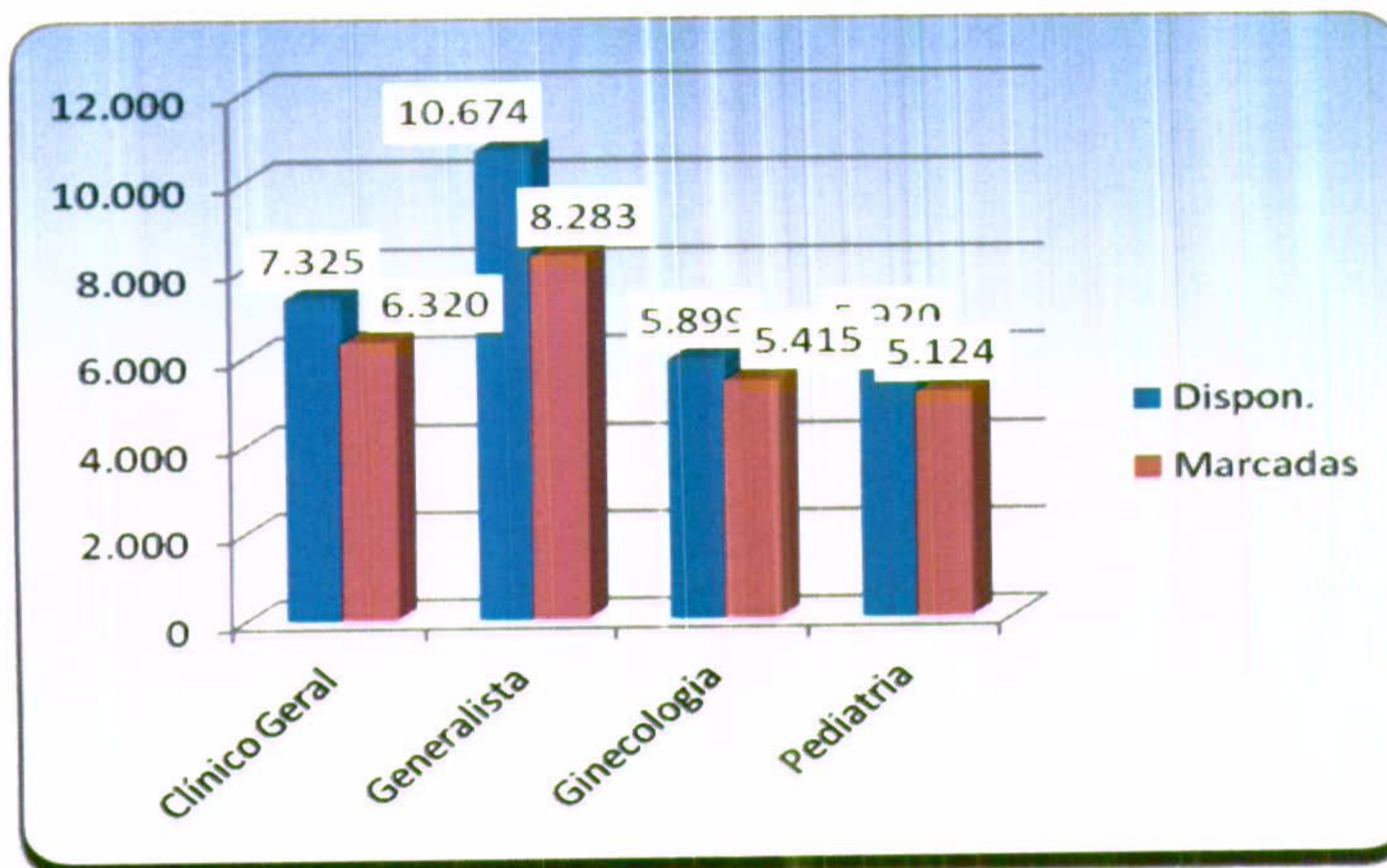
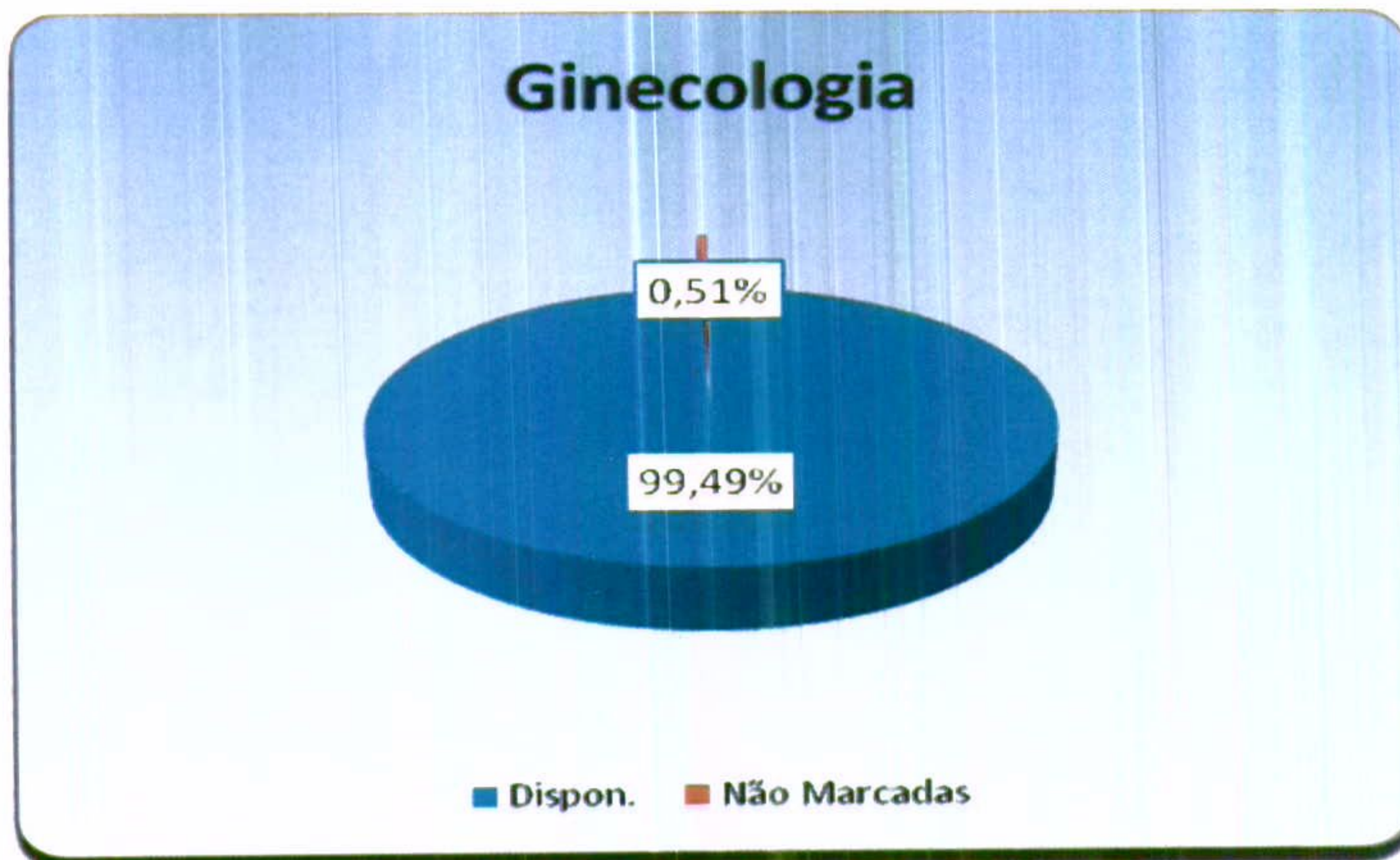


■ Dispon. ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Novembro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 192 (cento e noventa e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Novembro/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.230), Jardim Tiradentes (1.210), Buriti Sereno (1.059), Colina Azul (927), Parque Veiga Jardim (910) e Setor Madre Germana I (711).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	393
2	Alvorada Sul	17
3	American Park	128
4	Araguaia	43
5	Belo Horizonte	83
6	Bro Cardoso I	131
7	Bro Cardoso II	107
8	Bro Hilda	125
9	Bro Independência	77
10	Bro Independência	314
11	Bro Santo Antonio	14
12	Bro Vera Cruz	25
13	Buriti Sereno	1.059
14	Centro	71
15	Chac. São Pedro	65
16	Cidade Livre	486
17	Cidade Satélite São Luiz	313
18	Cidade Vera Cruz	424
19	Conjunto Planície	14
20	Conjunto Planície	44
21	Colina Azul	927
22	Colonial Sul	176
23	Comendador Walmor	123
24	Condomínio Jardim Viena	2
25	Conj. Ana Rosa	17
26	Conj. Habitacional Madre Germana II	117
27	Conjunto Cruzeiro do Sul	157
28	Conjunto Estrela do Sul	105
29	Conjunto Liberdade	11
30	Conjunto Mabel	20
31	Conjunto Planalto	19
32	Conjunto Residencial Santa Fé	30
33	Conjunto Vera Cruz	337

34	Continental	2
35	Expansul	3
36	Goiânia Park Sul	206
37	Independência Mansões	14
38	Independência Mansões	1.230
39	Internacional Park	21
40	Itamarati Park	34
41	Jardim Alto Paraiso	367
42	Jardim Bela Morada	59
43	Jardim Bela Vista	288
44	Jardim Belo Horizonte	95
45	Jardim Boa Esperança	188
46	Jardim Bonanza	108
47	Jardim Canadá	4
48	Jardim Cecília	92
49	Jardim Copacabana	1
50	Jardim Cristal	121
51	Jardim Cristalino	77
52	Jardim das Acácias	67
53	Jardim das Cascatas	171
54	Jardim das Esmeraldas	85
55	Jardim Dom Bosco I	66
56	Jardim Dom Bosco II	211
57	Jardim dos Buritis	330
58	Jardim dos Girassóis	93
59	Jardim Eldorado	43
60	Jardim Esplanada	9
61	Jardim Florença	170
62	Jardim Helvécia	102
63	Jardim Helvecia Complemento	20
64	Jardim Helvécia Complemento	26
65	Jardim Himalaia	31
66	Jardim Imperial	40
67	Jardim Ipanema	41

68	Jardim Ipê	99
69	Jardim Ipiranga	126
70	Jardim Iracema	33
71	Jardim Isaura	45
72	Jardim Itapuã	234
73	Jardim Maranhã	38
74	Jardim Miramar	157
75	Jardim Mont Serrat	154
76	Jardim Monte Cristo	78
77	Jardim Nova Era	287
78	Jardim Nova Veneza	103
79	Jardim Olímpico	332
80	Jardim Palácio	6
81	Jardim Palmares	34
82	Jardim Pampulha	17
83	Jardim Paraíso	31
84	Jardim Progresso	9
85	Jardim Repouso	28
86	Jardim Rio Grande	20
87	Jardim Riviera	254
88	Jardim Riviera SUL	2
89	Jardim Rosa Sul	127
90	Jardim São Conrado	73
91	Jardim Tiradentes	1.201
92	Jardim Transbrasiliana	5
93	Jardim Tropical	434
94	Jardins Mônaco	1
95	Jd. Casa Grande	15
96	L. Col. De Homero	5
97	Lot. Colina de Homero	17
98	Loteamento Águas Claras	16
99	Loteamento Andrade Reis	42
100	Loteamento Expansul	333
101	Loteamento Nova Olinda	123

102	Loteamento Rio Dourado	12
103	Loteamento Rio Vermelho	31
104	Loteamento Santa Luzia	30
105	Morada dos Pássaros	146
106	Nossa Senhora de Lourdes	37
107	Nova Cidade	280
108	Outros Municipios	21
109	Papillon Park	463
110	Parque das Nações	507
111	Parque Flamboyant	14
112	Parque Floresta	38
113	Parque Hayala	62
114	Parque Ibirapuera	168
115	Parque Itatiaia	84
116	Parque Montreal	31
117	Parque Primavera	31
118	Parque Real	151
119	Parque Rio das Pedras	62
120	Parque São Jorge	53
121	Parque Trindade	99
122	Parque Trindade II	13
123	Parque Trindade III	32
124	Parque Veiga Jardim	910
125	Parque Village Atalaia	76
126	Pontal Sul	247
127	Portal do Pq. Amb. Serra da Areia	1
128	Quinta da Boa Vista	6
129	Real Grandeza	35
130	Recanto das Emboabas	17
131	Res. Anhambi	11
132	Res. Brasicon	39
133	Res. Campos Elisios	172
134	Res. Candida de Queiroz	187
135	Res. Goiani	1

136	Res. Santa Luzia	251
137	Res. Serra das Brisas	150
138	Res. Solar Central Park	80
139	Res. Solar Garden II	14
140	Res. Village Garavelo	241
141	Residencial Alvaluz	10
142	Residencial Araguaia	74
143	Residencial Caraibas	82
144	Residencial Norte Sul	76
145	Residencial Por do Sol	50
146	Residencial Porto das Pedras	20
147	Residencial Storil	8
148	Retiro do Bosque	183
149	Rosa dos Ventos	199
150	Santos Dumont	17
151	Setor Brasília Sul	1
152	Setor Celia Maria	31
153	Setor Conde dos Arcos	186
154	Setor dos Afonsos	90
155	Setor dos Bandeirantes	40
156	Setor dos Estados	48
157	Setor Fabrício	13
158	Setor Garavelo	626
159	Setor Garavelo Residencial Park	448
160	Setor Industrial Santo Antonio	94
161	Setor Jardim Luz	120
162	Setor Jardim Maria Ines	215
163	Setor Madre Germana I	711
164	Setor Mansões Paraíso	6
165	Setor Mansões Paraíso	355
166	Setor Marista Sul	257
167	Setor Santo Andre	5
168	Setor Santo André	59
169	Setor Serra Dourada	443

170	Setor Tocantins	31
171	Sítio Santa Luzia	554
172	Terra do Sol	1
173	Terra Prometida	95
174	Vale do Sol	46
175	Vila Adelia	24
176	Vila Adélia	1
177	Vila Alzira	164
178	Vila Brasília	534
179	Vila Delfiori	135
180	Vila Maria	256
181	Vila Mariana	92
182	Vila Oliveira	302
183	Vila Real	7
184	Vila Romana	95
185	Vila S ^o Tomaz	3
186	Vila São Joaquim	58
187	Vila São Manoel	29
188	Vila São Pedro	18
189	Vila São Tomáz	35
190	Vila Souza	41
191	Vila Sul	51
192	Virginia Park	5
	Total	26.716

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo a agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

- b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- d) A Sala de situação realizou no mês de Novembro /2011 do corrente ano o agendamento de **978 (novecentos e setenta e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/11	ANDRE LUIS XAVIER DOS ANJOS	98860	PTE COM FERIDAS NO PENIS	Profissional de Saúde: Rafael de Brito Riserio Unidade de Saúde: EQUIPE 38 Consulta Nº: 712067 Data: 07/11/2011 - 09:00 (Maxilley) Solicitante: Enf. Waleria
02	01/11	KEILA CONCEICAO DE ARAUJO	206574	PTE RELATA CISTO E DOR EM BV HA 2 SEMANAS	Profissional de Saúde: Rafael de Brito Riserio Unidade de Saúde: EQUIPE 38 Consulta Nº: 713593 Data: 08/11/2011 - 08:00 (Maxilley) Solicitante: Enf. Waleria
03	01/11	MIKAELLA EMANUELLE RODRIGUES ALVES	163166	ENTREGA DE EXAMES.	Profissional de Saúde: Maria Augusta Rodrigues De Sousa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 707178 Data: 04/11/2011 - 09:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Waleria
04	01/11	VERA LUCIA TAVARES ALVES	125356	PTE GESTANTE DE 9 MESES SINTOMATICA .	Profissional de Saúde: Francisco Batista de Paula Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 712517 Data: 08/11/2011 -15:30 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tavares Tabela de Fim de Semana ok
05	01/11	GERALDO GONCALVES DELFINO	91491	PTE RELATA USAR MARCA PASSO E SE ENCONTRA SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA.	Profissional de Saúde: Valeria Maria Waltick da Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 29 Consulta Nº: 713473 Data: 08/11/2011 -09:00 (Aline) Solicitante: Enf. Karine Tabela de Fim de Semana ok

06	01/11	MORIEL FRANCISCA DOS SANTOS	145947	GESTANTE DE 9 MESES - RETORNO PRE-NATAL.	Profissional de Saúde: Joao Assis de Oliveira Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta N°: 713833 Data: 08/11/2011 - 12:00 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tavares Tabela de Fim de Semana
07	01/11	IRAILDES DA CONCEICAO CABRAL SANTOS	161854	pte com OB introduzido na vagina	Profissional de Saúde: Wesley Ubaldino de Freitas Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 712913 Data: 08/11/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Enf. Leila
08	01/11	DIVINO SARDINHA DA SILVA	38005	PTE HIPERDIACO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: Simão Pedro Abdalla Neto Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta N°: 714033 Data: 08/11/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Enf. Leila
...
971	30/11	DIVINA LOPES BARREIRA	179932	Pte gestante de 9 meses com entrega de resultado de exames	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE Unidade de Saúde: MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA Consulta N°: 756555 Data: 07/12/2011 - 14:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
972	30/11	ANA RITA ARAUJO DA SILVA	191989	PTE GESTANTE COM SANGRAMENTO	Profissional de Saúde: Rosane Sampaio Medeiros Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta N°: 747207 Data: 01/12/2011 - 14:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
973	30/11	EMILLY VITORIA DE OLIVEIRA TORQUATO	139779	PTE COM FEBRE HÁ 2 DIAS.	Profissional de Saúde: Heloise Helena Silva Medeiros Unidade de Saúde: EQUIPE 42 Consulta N°: 748027 Data: 02/12/2011 (Sexta) Horário de Chegadas: 08:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
974	30/11	MARIA SANTOS FERREIRA	79577	PTE NECESSITA RECEITA CONTROLADA.	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 753740 Data: 06/12/2011 - 17:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
975	30/11	MARIA RODRIGUES VIEIRA	113050	PTE SEM MEDICACAO VAGA MAIS PROXIMA PODE SER OUTRO MEDICO	Profissional de Saúde: Francisnetta Pires Velle Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 755148 Data: 07/12/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
976	30/11	JOVINA BORGES DE PAULA	66120	PTE APRESENTA SINTOMAS	Profissional de Saúde: Francisnetta Pires Velle Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 755149 Data: 07/12/2011 (- 07:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
977	30/11	DENISE CRISTINA CONCEICAO DA SILVA	138493	pte gestante 9 meses vaga amanha	Profissional de Saúde: Rosane Sampaio Medeiros Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta N°: 747208 Data: 01/12/2011 - 14:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana
978	30/11	VILMA GOMES DOS SANTOS	96506	pte com hemorragia ha 7 dias	Profissional de Saúde: Gislaíne Sales Gomes Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 755168 Data: 07/12/2011 - 12:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês.

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberção de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde,

será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

6.5. Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica.

7. ANEXOS

Anexo 01 – Megafones publicados em Novembro / 11;

Anexo 02 – Recortes de Jornais e Revistas;

Anexo 03 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Novembro/2011;


Anexo 04 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;


Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças;

Anexo 06 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas;

Anexo 07 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros);

Goiânia-GO, 05 de Dezembro de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Adonal Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 Megafones publicados em Novembro / 11

Gincana vai incrementar Campanha do Papel

A Campanha do Papel Reciclado realizada durante todo o ano no Idtech será incrementada a partir desta segunda-feira, dia 21 de novembro. É a Semana D de arrecadação de papel, quando acontecerá uma gincana com os colaboradores, até o dia 28. Todos os postos de trabalho, inclusive a Administração, vão participar da atividade.

Os postos de trabalho serão divididos por grupo. No Teleconsulta de Goiânia, já que a equipe da tarde é reduzida, contará com a ajuda do pessoal de apoio para disputar com a turma da manhã. No Teleconsulta de Aparecida e na Central de Processamento de Dados - CPD, as equipes da manhã disputarão com as da tarde. No Ambulatório Médico Especializado (AME) e no Complexo Regulador, os colaboradores serão divididos em dois grupos.

Cada equipe deverá arrecadar

materiais como papéis, livros, papelão, lista telefônica antiga, revistas e jornais. Os grupos que conseguirem uma grande quantidade de material e precisarem de transporte para buscar em um determinado local, o Idtech poderá fazer a coleta. Para isso, é preciso verificar a possibilidade de agendamento de um veículo com o supervisor ou gerente de unidade.

Os membros dos grupos vencedores – que arrecadaram a maior quantidade de papéis – ganharão um dia de folga, de acordo com escala a ser determinada pela Gerência de Pessoal, para que não prejudique o trabalho da unidade.



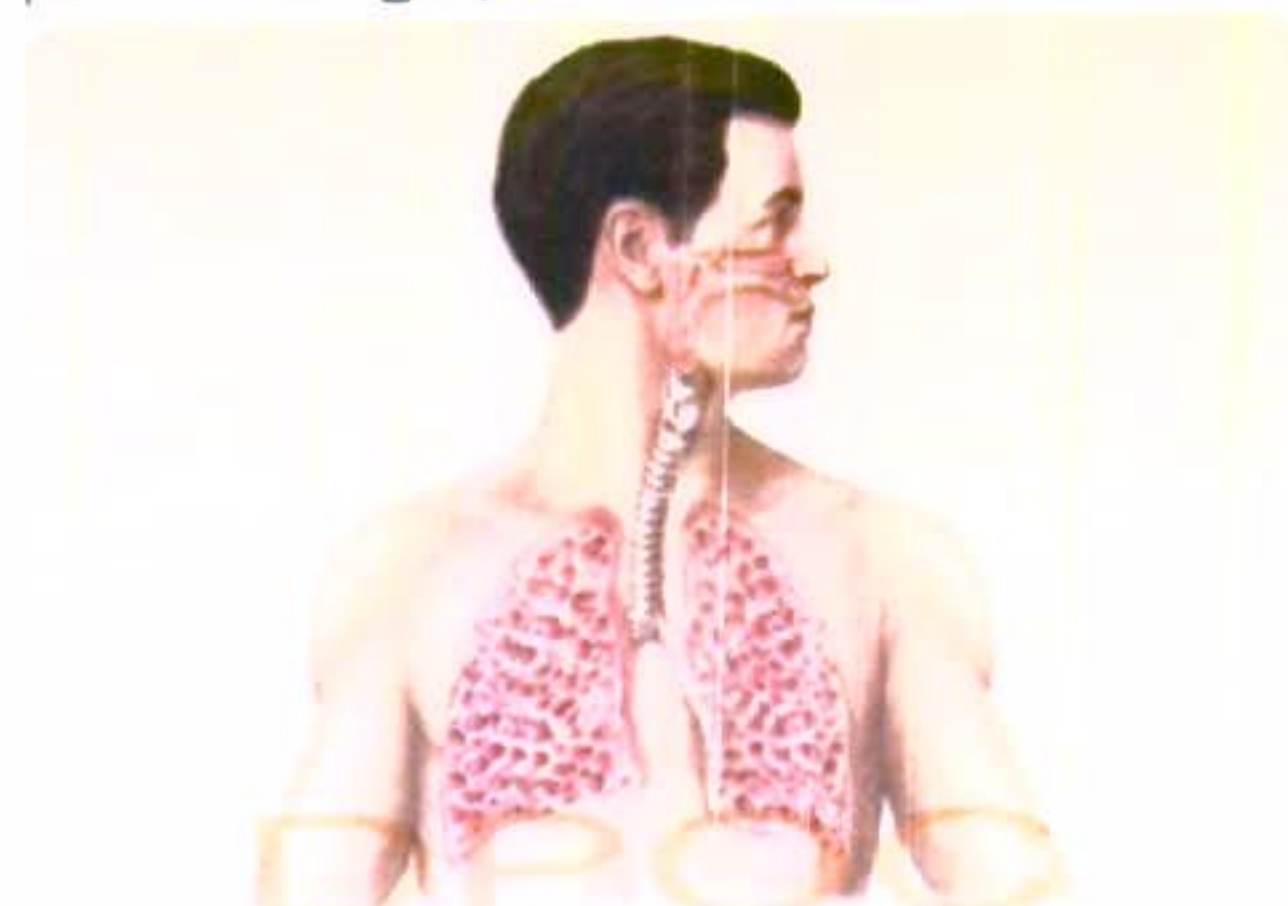
Dia da DPOC no AME

O Ambulatório Médico Especializado (AME) receberá amanhã os acadêmicos de medicina, voluntários do Projeto Rondon Goiás, para esclarecer a população sobre a Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica, a DPOC. Dia 18 de novembro é o Dia Mundial da DPOC, doença que atinge mais de 7 milhões de brasileiros e é classificada como a 5ª principal causa de morte no País.

Serão distribuídos materiais informativos e os acadêmicos de medicina vão fazer testes para identificar as pessoas que têm suspeita de DPOC. Uma blitz da Saúde também será realizada na Avenida

São João, em frente ao AME.

O termo DPOC engloba a enfisema pulmonar e a bronquite crônica. A doença é de piora progressiva e surge, geralmente, após os 40 anos, em pacientes que são ou foram fumantes por um longo período.



Material vai virar brinquedo

A Campanha do Papel Reciclado está atrelada à Campanha Natal Criança Feliz. Durante todo o ano, os postos de trabalho arrecadaram papel e papelão. Este material está sendo vendido a uma cooperativa de reciclagem e o dinheiro, depositado em uma conta específica. No final do ano, esse dinheiro será utilizado para comprar ainda mais brinquedos.

De acordo com a Coordenação Administrativo-Financeira, mais de 5 toneladas de papel já foram destinadas para a reciclagem este ano.

“Conseguimos unir a sustentabilidade e a generosidade, em duas campanhas que só crescem a cada ano”, explica o coordenador executivo, José Cláudio Romero.

Os usuários do AME também ajudaram muito com a campanha.



Aviso da GEP

Até amanhã, dia 18 de novembro, todos os colaboradores do Idtech deverão entregar à Gerência de Pessoal (GEP) ou chefia imediata cópia de um documento recente que comprove o atual endereço residencial. A medida considera a necessidade em manter os dossiês de todos os colaboradores atualizados, além de atender uma recomendação dos serviços de auditoria independente.

Idtech recebe selo Milton Gonçalves. Prestigie!

O Idtech será a primeira instituição a receber o selo Milton Gonçalves, cujo objetivo é diferenciar empresas e organizações que cumprem sua parcela de responsabilidade social e incorporam políticas afirmativas de inclusão social. A entrega do selo será no próximo dia 28, segunda-feira, às 15 horas, na Acieg (Rua 14, nº 50, Setor Oeste, atrás do Banco do Brasil).

Todos os colaboradores do Idtech estão convidados a participar do evento, promovido pela Assessoria Especial de Promoção de Políticas para a Igualdade Racial (Asppir). Os atores Milton Gonçalves e Sidney Santiago farão a entrega das homenagens.

A Asppir também homenageará outras entidades e empresas que se preocupam com a diversidade no mercado de trabalho. Entretanto, o Idtech terá um espaço especial para apresentar a sua política de responsabilidade socioambiental. O convite foi feito em função da parceria firmada com a Asppir e Procon Goiás para a implantação do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador - CIT.

Além do CIT, o Idtech mantém os



Os atores Milton Gonçalves e Sidney Santiago estarão presentes na entrega

projetos de inclusão sociodigital como o Solidariedade.ponto.com e Lan House Social; as campanhas do Agasalho, do Brinquedo e do Papel Reciclado; entre outras atividades voltadas especialmente para a inclusão social e para o desenvolvimento sustentável.

Certificados do CIT serão entregues

Os 42 alunos do CIT receberão seus certificados durante a solenidade do Selo Milton Gonçalves. Já são 22 turmas formadas pela escola de informática implantada pelo Idtech em parceria com a Asppir e com o Procon Goiânia.

Em um ano de funcionamento, a escola de informática capacitou mais de 370 pessoas e conquistou um bom índice de excelência e qualidade das aulas ministradas.

O CIT, localizado na sede do Procon Goiânia (Avenida Tocantins, nº 191, Centro), procura ser uma escola de informática diferente, que além de preparar os trabalhadores para o mercado, também se preocupa em formar cidadãos críticos e conscientes dos seus direitos.

Como ferramenta para a promoção da igualdade social e da democracia, prioriza jovens negros e de famílias carentes.

Utilize bem seu 13º



A primeira parcela do 13º salário será depositada pelo Idtech até o dia 30 de novembro. A segunda, até o dia 20 de dezembro. Importante lembrar que é na segunda parcela, que são feitos os descontos como o INSS e outros tributos. Portanto, ela é menor que a 1ª e é bom ter cautela na hora de gastar esse dinheiro. Planejamento é importante para evitar dívidas. Confira as dicas:

- Resista ao impulso de sair comprando e consumindo coisas imediatamente após receber seu décimo terceiro. Gastos impulsivos, muitas vezes, causam arrependimento.
- Deixe o dinheiro na sua conta pelo menos uma semana, esse tempo irá permitir que você pense melhor como vai destiná-lo e refrear os impulsos mais imediatos.
- Se você tem dívidas, concentre o dinheiro do décimo terceiro em quitá-las, ou pelo menos amortizá-las. Tenha em mente que os juros são muito elevados e corroem o seu rendimento.
- Esta é a hora de zerar o cheque especial negativo, quitar aqueles saldos da fatura do cartão de crédito e pagar outros empréstimos com juros elevados.
- Lembre-se também de poupar uma parte de seu dinheiro, se prevenindo para o futuro.
- Resista à tentação de transformar seu décimo terceiro em novas dívidas. Por exemplo, evite usar este bônus para dar entrada em alguma coisa e sair de lá sem o dinheiro e ainda com um carnê a pagar.

Fonte: blogdasaude.com.br

Eleição da Cipa é amanhã!

As eleições para a diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é amanhã, dia 1º de dezembro, em todos os postos de trabalho do Idtech. Inclusive os colaboradores do turno da madrugada poderão votar.

Quem nomeia o presidente da Cipa é o empregador, portanto o Idtech. E os mais votados serão nomeados para o cargo de vice-presidente e suplente de presidência.

A comissão eleitoral é formada pelos colaboradores Alexsandro Jorge Lima, Henrique Torres e Robson Alves dos Santos.

A CIPA é responsável pelas ações de segurança no trabalho, campanhas de saúde em parceria com o Instituto, entre outras atividades para o bem estar dos colaboradores.



Atualmente, a CIPA é presidida por Alair Dominiciano e tem ainda como integrantes o Zacarias Lopes, Djanira Rodrigues da Silva e Ronaldo Pereira da Silva.

Confira na tabela a lista dos candidatos à Cipa e não se esqueça de analisar as propostas de cada um!

Número	Nome	Posto de Trabalho
01	Anna Karolyna Carneiro Baylão Cunha	Central de Processamento - CPD
02	Daniella Cristina Xavier de Oliveira	Central de Processamento - CPD
03	Patricia Queiroz Franco	Central de Regulação de Goiânia
04	Paulo Cesar Gomes	Teleconsulta de Goiânia
05	Regina Celestino Santana	Teleconsulta de Goiânia

Idtech é reconhecido pela diversidade

Em uma solenidade em que os direitos humanos e a igualdade social foram a base dos discursos, o Idtech recebeu nesta segunda-feira, dia 28, o selo Milton Gonçalves de Diversidade no Mercado de Trabalho. A homenagem, entregue pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Assessoria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial (Asppir), ocorreu na sede da Acieg.

Além do Idtech, mais 19 empresas e organizações foram agraciadas com o selo. Recebeu a homenagem das mãos do secretário da Asppir e do ator global o presidente do Conselho Administrativo do Instituto, Drewet Pires da Silva. A homenagem também



Drewet recebe homenagem de Milton Gonçalves e José Eduardo Macedo

foi prestigiada pelo coordenador executivo, José Cláudio Romero, pelo coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento; e demais gerentes, assessores e colaboradores.

Dia Mundial de Combate à Aids



Os colaboradores do Idtech participarão amanhã, 1º de dezembro, de atividades promovidas pelo Instituto para lembrar o Dia Mundial de Combate à Aids. Estão previstos a distribuição de preservativos e broches que simbolizam a causa, além do repasse de orientações sobre a prevenção da doença.

Quem já tiver o pin da Campanha de Combate à Aids, pode vir trabalhar com ele. Cada preservativo será entregue em um cartão porta-camisinha com orientações sobre a importância da prevenção à doença, hoje ainda o único meio eficaz de evitá-la, uma vez que não existe vacina contra o HIV.

Gincana arrecada mais de 7 toneladas

A Semana D da Campanha do Papel Reciclado foi um sucesso. Estima-se que pelo menos sete toneladas de papel foram arrecadados em sete dias de gincana. O montante deste ano já superou ao de 2010, mostrando que os colaboradores estão cada vez mais conscientes e engajados nas atividades de preservação ambiental.

Parabéns a todos os colaboradores! O resultado da gincana deverá sair até o final da semana. Aguardem o próximo Mega Fone!



Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Jornal: Diário da Manhã	Data: 02/11/2011
Editoria/Coluna: Opinião	Pág. 4

► A Central de Atendimento ao Cidadão, o Teleconsulta, atenderá normalmente hoje em Goiânia e Aparecida de Goiânia. Os dois contact centers, que atendem pelos números 0800 646 1560 (Goiânia) e 0800 646 1590 (Aparecida de Goiânia), funcionam todos os dias, das 7h às 19h, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

SAÚDE EM APARECIDA

0800 do teleconsulta gera insatisfação dos moradores



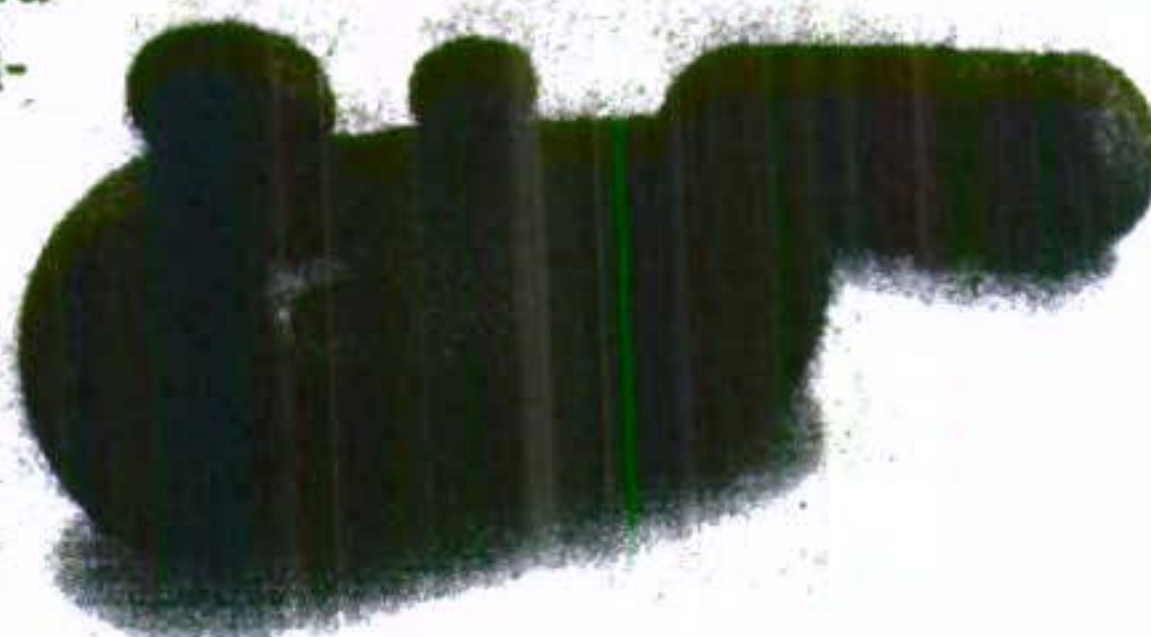
Patrick Cândido

Repórter da editoria
Força Livre

A população de Aparecida de Goiânia reclama da dificuldade de ser atendida no Teleconsulta - Central de Atendimento ao Cidadão, por meio da Central 0800 646 1590, que está disponível todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7h às 19h. Esse sistema é semelhante ao da Capital, que obteve êxito em seu objetivo: a humanização do atendimento. Mas para Felype Róbson, presidente do Conselho das Associações e Bairros da Região do Garavelo de Aparecida de Goiânia (CAB-RGA), esse

serviço só está dando dor de cabeça à população de Aparecida. "O tempo de espera para nos atender é muito grande. As pessoas chegam a ficar horas à espera de atendimento", conta.

Inaugurado em agosto de 2010, o serviço acumula reclamações por toda a parte. Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) podem fazer o agendamento com clínicos gerais, pediatras e ginecologistas por telefone, gratuitamente. Segundo Felype, quem estiver doente pode vir a óbito com a demora nas consultas, o que gera a insatisfação com o serviço por parte dos pacientes.



NOTA OFICIAL

Resposta à crítica feita ao Teleconsulta de Aparecida

Isabel Czepak

ASCOM/IDTECH

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta informa que o serviço está funcionando normalmente e tem agendado, por dia, uma média de mil consultas. A Secretaria Municipal de Saúde precisa aumentar a oferta de vagas, contratando mais médicos, para solucionar o problema da demora no atendimento das ligações e assegurar o agendamento de consultas a todos os usuários que ligam.

Com a oferta insuficiente de vagas de consulta pela rede municipal, muitos usuários não conseguem agendar na primeira ligação e precisam retornar mais vezes, o que sobrecarrega o serviço de tele-agendamento.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta informa que, como os usuários, tem sido penalizada pela falta de planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, que há mais de seis meses não repassa recursos devidos ao serviço. Com o atraso, a cen-

tral está à beira da insolvência e corre o risco de interromper o tele-agendamento, o que obrigaria os usuários a voltar para as filas.

Implantado em 5 de agosto de 2010, o Teleconsulta agendou mais de 400 mil consultas eletivas. Com o tele-agendamento, houve um aumento de 40% no número de consultas marcadas em contrapartida a um incremento de apenas 9% no quadro de médicos, o que representa economia nos gastos e maior produtividade da estrutura e força de trabalho existentes. No município, o serviço também abrange as áreas da Estratégia da Saúde da Família (ESF).

Mais de 170 mil aparecenses são usuários do Teleconsulta, o que representa 38,3% da população. Pesquisa realizada em março de 2011 pelo Instituto Fortiori mostrou que 74,2% dos entrevistados estavam satisfeitos com o sistema. A polidez é a marca registrada da central, pois 95% dos usuários afirmaram terem sido atendidos com educação.



Central de Atendimento ao Cidadão: serviço de teleconsulta

Anexo 03 Cópias de ofícios encaminhados no mês de Novembro/2011

Ofício nº 1278/2011 – COEX

Goiânia, 8 de novembro de 2011.

Prezado Senhor,

Reportando-nos ao Ofício nº 0623/2011 – COEX enviado a essa Secretaria em 16 de maio de 2011, no qual encaminhamos o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviado a outras especialidades, segue anexa listagem de solicitações de consultas especializadas na 7ª Edição do referido programa, realizada no último dia 05 de Novembro do corrente ano no Setor Central.

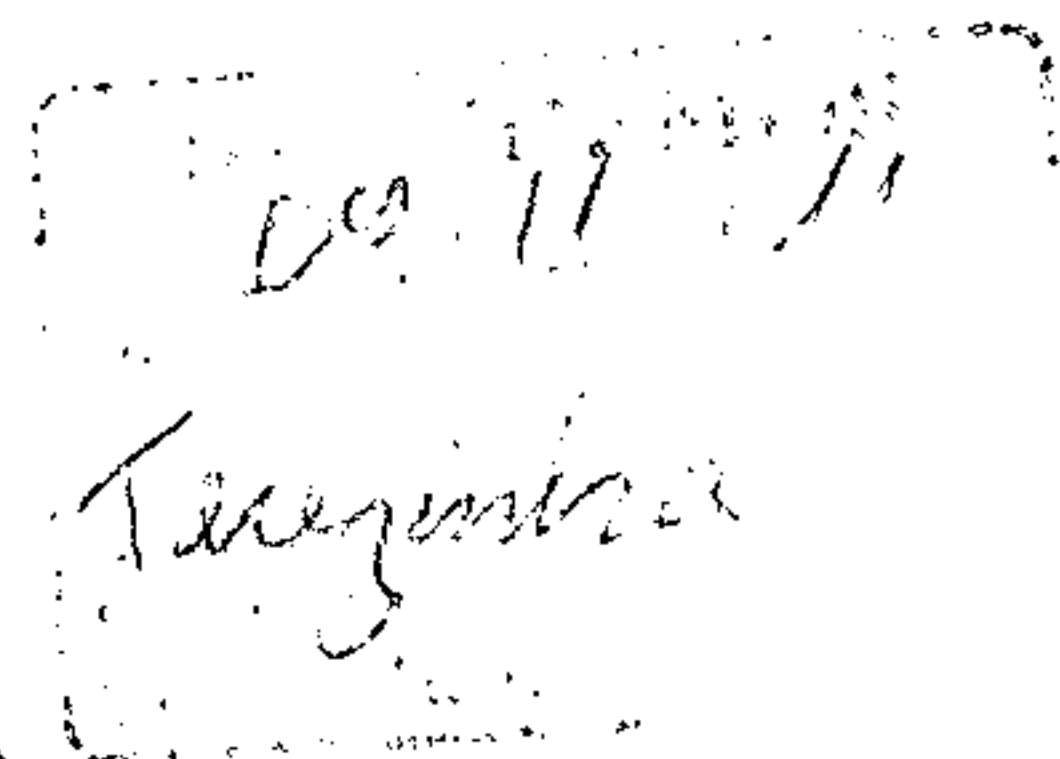
Informamos que as solicitações estão sendo inseridas no sistema Callmed para agendamento pelo Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme rotina detalhada no fluxo mencionado.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO


08/11/2011
Terezinha

Ofício nº 1281/2011 – COEX

Goiânia, 10 de novembro de 2011.

Senhor Secretário,

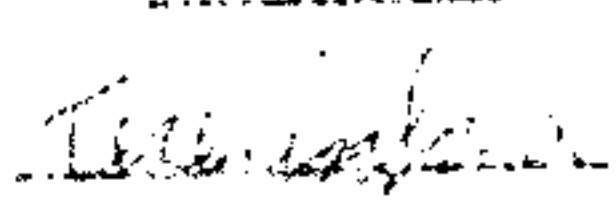
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 12 de Setembro/2011 e Outubro/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**.

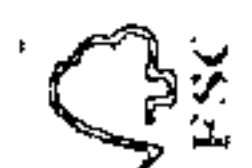
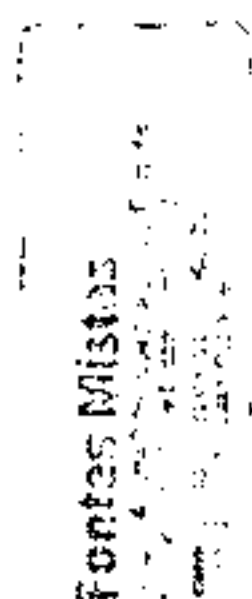
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

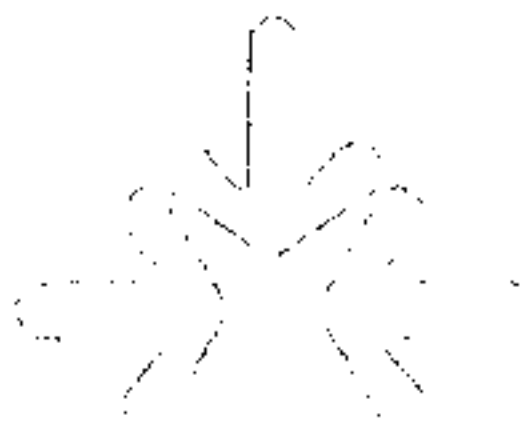
Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

RECEBEMOS
Em 10/11/11
Por

Coordenador Executivo
Sec. Municipal de Saúde





F. 0.186.00

Ofício nº 1282/2011 - COEX

Goiânia, 10 de novembro de 2011.

Prezada Senhora,

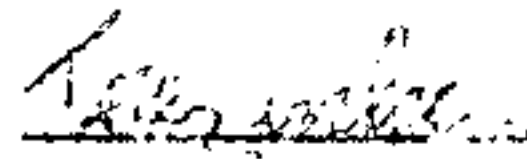
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 12 de Setembro/2011 e Outubro/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão - TELECONSULTA**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Dra. Maria Cláudia Honorato S. Souza
DD. Diretora de Atenção à Saúde
Secretaria Municipal de Saúde Aparecida de Goiânia/GO

RECEBIMOS	
Em	11 / 11 / 11
Hrs	
	
Gabete	
Sec. de	

Fórmula Misto



Anexo 04

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 1 de dezembro de 2011 às 14:02h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	terça-feira	15:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			quinta-feira	13:00	2	0	0	2
				15:00	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	15:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			terça-feira	15:00	26	0	0	26
				Total	26	0	0	26
			quinta-feira	13:00	3	0	0	3
				15:00	3	0	0	3
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
Total	30	0		0	30			
quinta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	29	0	1	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	quinta-feira	Total	49	0	1	50	
			terça-feira	15:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			Total do Profissional de				319	30	1
		Francisnetta Pires Velle		terça-feira	07:30	3	0	0	3
					09:30	1	0	0	1
					Total	4	0	0	4
				quarta-feira	07:30	0	20	0	20
					09:30	0	20	0	20
					Total	0	40	0	40
				terça-feira	07:30	20	0	0	20
					09:30	20	0	0	20
					Total	40	0	0	40
				quarta-feira	07:30	15	0	0	15
					09:30	14	0	0	14
					Total	29	0	0	29
				terça-feira	07:30	13	0	0	13
					09:30	20	0	0	20
					Total	33	0	0	33
				quarta-feira	07:30	19	0	0	19
					09:30	20	0	0	20
					Total	39	0	0	39
				terça-feira	07:30	0	20	0	20
					09:30	0	20	0	20
					Total	0	40	0	40
				quarta-feira	07:30	20	0	0	20
					09:30	20	0	0	20
Total	40				0	0	40		
terça-feira	07:30			20	0	0	20		
	09:30			20	0	0	20		
	Total			40	0	0	40		
quarta-feira	07:30	20	0	0	20				
	09:30	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	quarta-feira	Total	40	0	0	40		
			terça-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				345	80	0	425
			Gislaine Sales Gomes		quarta-feira	13:00	0	20	0	20
						15:00	0	20	0	20
		Total				0	40	0	40	
		segunda-feira			13:00	20	0	0	20	
					15:00	20	0	0	20	
					Total	40	0	0	40	
		segunda-feira			13:00	9	0	0	9	
					15:00	10	0	0	10	
					Total	19	0	0	19	
		quarta-feira			13:00	15	0	0	15	
					15:00	13	0	0	13	
					Total	28	0	0	28	
		quarta-feira			13:00	0	20	0	20	
					15:00	0	20	0	20	
					Total	0	40	0	40	
segunda-feira	13:00	0			20	0	20			
	15:00	0			20	0	20			
	Total	0			40	0	40			
quarta-feira	13:00	20			0	0	20			
	15:00	20			0	0	20			
	Total	40			0	0	40			
segunda-feira	13:00	20			0	0	20			
	15:00	20			0	0	20			
	Total	40	0	0	40					
quarta-feira	13:00	0	20	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Gislaine Sales Gomes	quarta-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				247	160	0	407
			Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	07:00	30	0	0	30	
					Total	30	0	0	30	
				sexta-feira	07:00	6	0	0	6	
		Total			6	0	0	6		
		segunda-feira		13:00	29	0	1	30		
				Total	29	0	1	30		
		segunda-feira		13:00	12	0	0	12		
				Total	12	0	0	12		
		sexta-feira		07:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
		sexta-feira		07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
		segunda-feira		13:00	0	30	0	30		
				Total	0	30	0	30		
		sexta-feira		07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
		segunda-feira		13:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
sexta-feira	07:00	30		0	0	30				
	Total	30		0	0	30				
segunda-feira	13:00	30		0	0	30				
	Total	30		0	0	30				
Total do Profissional de				229	30	1	260			
Oswaldo Caetano de	terça-feira	13:00		3	0	0	3			

					Marcada	Canceled	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	terça-feira	Total	3	0	0	3
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	13:00	16	0	1	17
				15:00	14	0	0	14
				Total	30	0	1	31
			terça-feira	13:00	2	15	0	17
				15:00	0	20	0	20
				Total	2	35	0	37
			quinta-feira	13:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
15:00	20	0		0	20			
Total	40	0		0	40			
Total do Profissional de					240	115	1	356

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO	Total da Especialidade		1.380	415	3	1.798	
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	terça-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	15:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	15:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				09:00	15	0	0	15
				Total	28	0	0	28
			segunda-fei ra	15:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	07:00	5	0	0	5
				09:00	20	0	0	20
				Total	25	0	0	25
			sexta-feira	15:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	sexta-feira	15:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	15:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	07:00	20	0	0	20			
				09:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			Total do Profissional de					274	60	1	335
			Francisco Batista de Paula	terça-feira	16:00	1	0	0	1		
					Total	1	0	0	1		
		quarta-feira		08:00	0	20	0	20			
				10:00	0	20	0	20			
				13:00	0	20	0	20			
				Total	0	60	0	60			
		terça-feira		16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
		quarta-feira		08:00	15	0	0	15			
				10:00	12	0	0	12			
				13:00	12	0	0	12			
				Total	39	0	0	39			
		terça-feira		16:00	13	0	0	13			
				Total	13	0	0	13			
		quarta-feira		08:00	20	0	0	20			
10:00	20			0	0	20					
13:00	20			0	0	20					
Total	60			0	0	60					
terça-feira	16:00	0		20	0	20					
	Total	0		20	0	20					
quarta-feira	08:00	20		0	0	20					
	10:00	20	0	0	20						
	13:00	20	0	0	20						
	Total	60	0	0	60						
terça-feira	16:00	5	15	0	20						

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Francisco Batista de Paula	terça-feira	Total	5	15	0	20	
			quarta-feira	08:00	3	17	0	20	
				10:00	3	17	0	20	
				13:00	0	20	0	20	
				Total	6	54	0	60	
			terça-feira	16:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				Total	60	0	0	60	
			Total do Profissional de				284	149	0
		Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:00	0	20	0	20	
				16:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			quarta-feira	14:00	12	0	0	12	
				16:00	12	0	0	12	
				Total	24	0	0	24	
			quarta-feira	14:00	8	0	0	8	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	28	0	0	28	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
quarta-feira	14:00		20	0	0	20			
	16:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
Total do Profissional de				172	40	0	212		
Katiúscia Zanelli da Silva	quinta-feira		07:00	30	0	0	30		
			Total	30	0	0	30		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVEL0	GINECOLOGI A	Katiúscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	07:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			quinta-feira	07:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	07:00	28	0	0	28
				Total	28	0	0	28
			sexta-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			terça-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
quinta-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
sexta-feira	07:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Kátiuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	Total	30	0	0	30		
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			terça-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			terça-feira	07:00	30	0	0	30		
		Total		30	0	0	30			
		quarta-feira	07:00	30	0	0	30			
			Total	30	0	0	30			
		Total do Profissional de				586	90	0	676	
				Rodrigo Eduardo de Brito	quarta-feira	07:00	0	30	0	30
						12:00	0	25	0	25
						Total	0	55	0	55
					segunda-feira	12:00	25	0	0	25
						Total	25	0	0	25
					segunda-feira	12:00	4	0	0	4
Total	4					0	0	4		
quarta-feira	07:00				22	0	0	22		
	12:00				15	0	0	15		
	Total				37	0	0	37		
quarta-feira	07:00				27	0	0	27		
	12:00				24	0	0	24		
	Total				51	0	0	51		
segunda-feira	12:00				0	25	0	25		
	Total				0	25	0	25		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo de Brito	segunda-feira	12:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				12:00	25	0	0	25
				Total	55	0	0	55
			segunda-feira	12:00	25	0	0	25
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				12:00	25	0	0	25
				Total	55	0	0	55
	Total do Profissional de				277	80	0	357
	Total da Especialidade				1.593	419	1	2.013
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	terça-feira	14:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
terça-feira			14:30	13	0	0	13	
			16:30	13	0	0	13	
			Total	26	0	0	26	
segunda-feira			14:30	7	0	0	7	
			16:30	8	0	0	8	
			Total	15	0	0	15	
quarta-feira			14:30	12	0	0	12	
			16:30	13	0	0	13	
			Total	25	0	0	25	
terça-feira			14:30	19	0	0	19	
			16:30	18	0	2	20	
			Total	37	0	2	39	
quarta-feira	14:30	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
		16:30		20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40	
		segunda-feira	14:30	20	0	0	20	
			16:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	14:30	20	0	0	20	
			16:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
			16:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		Total do Profissional de				464	120	2
		Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
			Total	0	40	0	40	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	segunda-feira	13:00	19	0	1	20
				15:00	15	0	0	15
				Total	34	0	1	35
			segunda-feira	13:00	7	0	0	7
				15:00	9	0	0	9
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	12	0	0	12
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	13:00	19	0	0	19
				15:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				314	80	1	395	
		Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	11:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	11:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	11:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	11:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
Total do Profissional de					242	30	0	272
Total da Especialidade					1.020	230	3	1.253
Total da Unidade de Saúde					3.993	1.064	7	5.064
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	quarta-feira	10:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			segunda-fei ra	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	10:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	10:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7

				Marcada	Canceled	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	12	0	1	13
				Total	12	0	1	13
			segunda-feira	10:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			terça-feira	10:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
		quarta-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
		segunda-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
		terça-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
		quarta-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
		segunda-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
		terça-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
		quarta-feira	10:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
Total do Profissional de				150	39	1	190	
		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00	40	0	0	40
				09:30	40	0	0	40
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	07:00	11	0	0	11
				09:00	13	0	0	13
				13:00	9	0	0	9
		15:00		6	0	0	6	
		Total		39	0	0	39	
		segunda-feira	15:00	19	0	0	19	
			17:00	15	0	0	15	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	segunda-fei	Total	34	0	0	34
			terça-feira	16:00	14	0	0	14
				18:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			segunda-fei ra	15:00	0	8	0	8
				17:00	0	7	0	7
				Total	0	15	0	15
			terça-feira	16:00	18	0	0	18
				18:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			sexta-feira	07:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			sexta-feira	07:00	40	0	0	40
				09:30	40	0	0	40
				Total	80	0	0	80
			segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	16:00	0	20	0	20
				18:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	40	0	0	40
				09:30	40	0	0	40
				Total	80	0	0	80
			segunda-fei ra	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
terça-feira	16:00	20	0	0	20			
	18:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
sexta-feira	07:00	40	0	0	40			
	09:30	40	0	0	40			
	Total	80	0	0	80			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	segunda-feira	15:00	20	0	0	20		
				17:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				824	95	0	719
			Marcela Rezende		quinta-feira	08:30	35	0	0	35
						10:30	35	0	0	35
		14:30				30	0	0	30	
		Total				100	0	0	100	
		sexta-feira			09:00	0	33	0	33	
					11:00	0	22	0	22	
					Total	0	55	0	55	
		quinta-feira			10:30	1	7	0	8	
					14:30	0	11	0	11	
					Total	1	18	0	19	
		sexta-feira			09:00	1	13	0	14	
					11:00	0	9	0	9	
					Total	1	22	0	23	
		quarta-feira			09:00	35	0	0	35	
11:00	24				0	1	25			
Total	59				0	1	60			
quinta-feira	08:30	6			0	0	6			
	Total	6			0	0	6			
quinta-feira	08:30	35			0	0	35			
	10:30	35			0	0	35			
	14:30	30			0	0	30			
	Total	100	0	0	100					
sexta-feira	09:00	35	0	0	35					
	11:00	25	0	0	25					
	Total	60	0	0	60					
quinta-feira	08:30	35	0	0	35					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Marcela Rezende	quinta-feira	10:30	35	0	0	35		
				14:30	30	0	0	30		
				Total	100	0	0	100		
			sexta-feira	09:00	35	0	0	35		
				11:00	25	0	0	25		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	08:30	35	0	0	35		
				10:30	35	0	0	35		
				14:30	30	0	0	30		
				Total	100	0	0	100		
			sexta-feira	09:00	35	0	0	35		
				11:00	25	0	0	25		
				Total	60	0	0	60		
			Total do Profissional de				647	95	1	743
			Maria Angela Pedroso	terça-feira	14:00	2	0	0	2	
		Total			2	0	0	2		
		segunda-feira		14:00	17	0	0	17		
				16:00	14	0	0	14		
				Total	31	0	0	31		
		terça-feira		14:00	13	0	0	13		
				16:00	13	0	0	13		
				Total	26	0	0	26		
		segunda-feira		14:00	8	0	0	8		
				16:00	7	0	0	7		
Total	15			0	0	15				
terça-feira	14:00	19		0	0	19				
	16:00	20		0	0	20				
	Total	39		0	0	39				
segunda-feira	14:00	0		20	0	20				
	16:00	0		20	0	20				
	Total	0		40	0	40				
terça-feira	14:00	0		20	0	20				
	16:00	0		20	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	terça-feira	Total	0	40	0	40	
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	14:00	0	20	0	20	
				16:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		terça-feira	14:00	0	20	0	20		
			16:00	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
		Total do Profissional de				193	160	0	353
		Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	terça-feira	07:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			quarta-feira	07:00	0	20	0	20	
				13:30	0	20	0	20	
				15:30	0	20	0	20	
				Total	0	60	0	60	
quinta-feira	07:00		6	0	0	6			
	Total		6	0	0	6			
segunda-feira	07:00		20	0	0	20			
	13:30		20	0	0	20			
	15:30		19	0	0	19			
	Total		59	0	0	59			
terça-feira	07:00		14	0	0	14			
	Total		14	0	0	14			
segunda-feira	07:00		8	0	0	8			
	13:30		14	0	0	14			
	15:30		12	0	0	12			
	Total		34	0	0	34			
quarta-feira	07:00		13	0	0	13			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	14:30	15	0	0	15
				16:30	15	0	0	15
				Total	43	0	0	43
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	25	0	0	25
				16:30	25	0	0	25
				Total	70	0	0	70
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				13:30	0	25	0	25
				15:30	0	25	0	25
				Total	0	70	0	70
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	25	0	0	25
				16:30	25	0	0	25
				Total	70	0	0	70
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				13:30	25	0	0	25
				15:30	25	0	0	25
				Total	70	0	0	70
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	25	0	0	25
				16:30	25	0	0	25
				Total	70	0	0	70
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
13:30	25	0		0	25			
15:30	25	0		0	25			
Total	70	0		0	70			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				14:30	25	0	0	25	
				16:30	25	0	0	25	
		Total	70	0	0	70			
		Total do Profissional de				639	150	0	789
		Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	10:00	0	20	0	20	
				12:00	0	19	0	19	
				Total	0	39	0	39	
			quarta-feira	10:00	13	0	1	14	
	12:00			11	0	0	11		
	Total			24	0	1	25		
	quarta-feira		10:00	17	0	0	17		
			12:00	19	0	0	19		
			Total	36	0	0	36		
	quarta-feira		10:00	20	0	0	20		
			12:00	19	0	0	19		
			Total	39	0	0	39		
	quarta-feira		10:00	20	0	0	20		
			12:00	19	0	0	19		
			Total	39	0	0	39		
	quarta-feira		10:00	20	0	0	20		
		12:00	19	0	0	19			
		Total	39	0	0	39			
	Total do Profissional de				177	39	1	217	
	Total da Especialidade				2.430	578	3	3.011	
GINECOLOGI A	José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		quinta-feira	07:00	4	0	0	4		
			09:00	3	0	0	3		
			Total	7	0	0	7		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	07:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				173	0	0	173
		MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-fei ra	18:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			segunda-fei ra	18:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			segunda-fei ra	18:00	0	15	0	15		
				Total	0	15	0	15		
			segunda-fei ra	18:00	3	12	0	15		
				Total	3	12	0	15		
			segunda-fei ra	18:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			Total do Profissional de				37	27	0	64
			Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	quinta-feira	10:00	20	0	0	20	
					Total	20	0	0	20	
				sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
					Total	20	0	0	20	
				sexta-feira	07:00	2	0	0	2	
					Total	2	0	0	2	
				quinta-feira	10:00	5	0	0	5	
Total	5	0			0	5				
quinta-feira	10:00	20		0	0	20				
	Total	20		0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
		Total do Profissional de				167	0	0	167
		Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				16:30	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
quarta-feira	08:00		15	0	0	15			
	16:30		12	0	0	12			
	Total		27	0	0	27			
terça-feira	08:00		18	0	0	18			
	Total		18	0	0	18			
quarta-feira	08:00		20	0	0	20			
	16:30		19	0	0	19			
	Total		39	0	0	39			
segunda-fei ra	08:00		0	20	0	20			
	Total	0	20	0	20				
terça-feira	08:00	0	20	0	20				
	Total	0	20	0	20				
quarta-feira	08:00	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
	16:30	20		0	0	20		
	Total	40		0	0	40		
	Total do Profissional de				247	120	0	367
	Total da Especialidade				624	147	0	771
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	09:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	09:30	20	0	0	20
Total				20	0	0	20	
quinta-feira			09:30	9	0	1	10	
			Total	9	0	1	10	
sexta-feira			09:30	8	0	0	8	
			Total	8	0	0	8	
segunda-feira			09:00	12	0	0	12	
			Total	12	0	0	12	
terça-feira			09:00	1	0	0	1	
			Total	1	0	0	1	
segunda-feira			09:00	9	0	1	10	
			Total	9	0	1	10	
terça-feira			09:00	19	0	0	19	
			Total	19	0	0	19	
quinta-feira			09:30	1	0	0	1	
	Total	1	0	0	1			
sexta-feira	09:30	1	0	0	1			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alicione Teixeira Magalhães	sexta-feira	Total	1	0	0	1		
			quinta-feira	09:30	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			sexta-feira	09:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	09:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	09:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	09:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	09:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	09:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	09:30	20	0	0	20		
		Total		20	0	0	20			
		sexta-feira	09:30	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		segunda-feira	09:00	18	0	2	20			
			Total	18	0	2	20			
		terça-feira	09:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				296	40	6	342	
				Gilson Carlos Batista de Souza	quarta-feira	09:00	0	15	0	15
						Total	0	15	0	15
					sexta-feira	08:00	18	0	0	18
						Total	18	0	0	18
sexta-feira	08:00				9	0	0	9		
	Total				9	0	0	9		
quarta-feira	09:00			2	0	0	2			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	quarta-feira	Total	2	0	0	2		
			quarta-feira	09:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			sexta-feira	08:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quarta-feira	09:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			sexta-feira	08:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quarta-feira	09:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			sexta-feira	08:00	25	0	0	25		
			Total	25	0	0	25			
		quarta-feira	09:00	15	0	0	15			
			Total	15	0	0	15			
		Total do Profissional de				164	15	0	179	
				Livia Maria da Silva Melo	segunda-feira	18:00	19	0	1	20
						Total	19	0	1	20
					terça-feira	08:00	20	0	0	20
						10:00	16	0	0	16
						18:00	6	0	0	6
						Total	42	0	0	42
					segunda-feira	18:00	13	0	0	13
			Total		13	0	0	13		
		terça-feira	08:00		20	0	0	20		
			10:00		20	0	0	20		
			18:00		20	0	0	20		
			Total		60	0	0	60		
		segunda-feira	18:00		0	20	0	20		
			Total		0	20	0	20		
		terça-feira	08:00		0	20	0	20		
			10:00	0	20	0	20			
			18:00	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	Total	0	60	0	60	
			segunda-feira	18:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				18:00	20	0	0	20	
				Total	60	0	0	60	
			segunda-feira	18:00	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			terça-feira	08:00	5	15	0	20	
		10:00		4	16	0	20		
		18:00		0	20	0	20		
		Total		9	51	0	60		
		Total do Profissional de				242	131	2	375
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	quinta-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quarta-feira	07:00	0	13	0	13	
				Total	0	13	0	13	
			quinta-feira	07:00	2	0	1	3	
				Total	2	0	1	3	
terça-feira	07:00		8	0	0	8			
	Total		8	0	0	8			
quarta-feira	07:00		4	0	0	4			
	Total		4	0	0	4			
terça-feira	07:00		12	0	0	12			
	Total		12	0	0	12			
quarta-feira	07:00		0	13	0	13			
	Total		0	13	0	13			
quinta-feira	07:00		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
terça-feira	07:00		0	13	0	13			
	Total		0	13	0	13			
quarta-feira	07:00		13	0	0	13			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	07:00	12	0	1	13		
				Total	12	0	1	13		
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	07:00	13	0	0	13		
		Total		13	0	0	13			
		quarta-feira	07:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		Total do Profissional de				142	39	2	183	
				Ludmila Jacomo Loyola Simoes	quinta-feira	14:00	20	0	0	20
						16:00	20	0	0	20
						Total	40	0	0	40
					quarta-feira	14:00	0	20	0	20
						16:00	0	20	0	20
						Total	0	40	0	40
quinta-feira	14:00				4	0	1	5		
	16:00				8	0	1	9		
	Total				12	0	2	14		
quarta-feira	14:00				4	0	0	4		
	16:00			1	0	0	1			
	Total			5	0	0	5			
quinta-feira	16:00			1	0	0	1			
	Total			1	0	0	1			
quarta-feira	14:00			18	0	0	18			
	16:00			20	0	0	20			
	Total			38	0	0	38			
quinta-feira	14:00			20	0	0	20			
	16:00			19	0	1	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Ludmila Jacomo Loyola Simoes	quinta-feira	Total	39	0	1	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	19	0	1	20	
				Total	39	0	1	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	14:00	6	14	0	20	
				16:00	2	18	0	20	
				Total	8	32	0	40	
		quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
			16:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				302	72	4	378
		Mariangela Santos de Souza	quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	3	0	3	
				Total	0	3	0	3	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
quarta-feira	08:00		0	20	0	20			
	Total		0	20	0	20			
Total do Profissional de				60	43	0	103		
MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-feira		12:00	5	0	0	5		
			Total	5	0	0	5		
	terça-feira	12:00	2	0	0	2			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	terça-feira	Total	2	0	0	2	
			segunda-feira	12:00	3	0	1	4	
				Total	3	0	1	4	
			terça-feira	12:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	12:00	0	10	0	10	
				Total	0	10	0	10	
			terça-feira	12:00	0	10	0	10	
				Total	0	10	0	10	
			segunda-feira	12:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	12:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	12:00	9	0	1	10	
				Total	9	0	1	10	
		terça-feira	12:00	8	0	3	11		
			Total	8	0	3	11		
		Total do Profissional de				57	20	5	82
		Tanit Ribeiro Carmo	terça-feira	11:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			sexta-feira	11:00	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			sexta-feira	11:00	1	0	0	1	
Total	1			0	0	1			
Total do Profissional de				8	0	0	8		
Total da Especialidade				1.271	360	19	1.650		
Total da Unidade de Saúde				4.325	1.085	22	5.432		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	sexta-feira	12:00	21	0	0	21	
				14:00	20	0	0	20	
				Total	41	0	0	41	
			sexta-feira	12:00	14	0	0	14	
				14:00	12	0	0	12	
				Total	26	0	0	26	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	sexta-feira	12:00	25	0	0	25	
				14:00	25	0	0	25	
				Total	50	0	0	50	
			sexta-feira	12:00	25	0	0	25	
				14:00	24	0	1	25	
				Total	49	0	1	50	
			sexta-feira	12:00	25	0	0	25	
				14:00	25	0	0	25	
				Total	50	0	0	50	
		Total do Profissional de				216	0	1	217
		Francisnetta Pires Veie	sexta-feira	07:30	07:30	23	0	1	24
					09:30	21	0	0	21
					Total	44	0	1	45
				sexta-feira	07:30	13	0	0	13
					09:30	10	0	0	10
	Total				23	0	0	23	
	sexta-feira			07:30	24	0	1	25	
				09:30	26	0	0	26	
				Total	50	0	1	51	
	sexta-feira		07:30	25	0	0	25		
			09:30	25	0	0	25		
			Total	50	0	0	50		
	sexta-feira		07:30	25	0	0	25		
			09:30	25	0	0	25		
			Total	50	0	0	50		
	Total do Profissional de				217	0	2	219	
	Hamilton Borges Júnior		terça-feira	14:00	7	0	0	7	
16:00				3	0	0	3		
Total				10	0	0	10		
quarta-feira			15:00	0	30	0	30		
			17:00	0	30	0	30		
		Total	0	60	0	60			
terça-feira		14:00	18	0	1	19			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	terça-feira	16:00	18	0	0	18
				Total	36	0	1	37
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				17:00	5	0	0	5
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	14:00	28	0	0	28
				16:00	30	0	0	30
				Total	58	0	0	58
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	14:00	0	30	0	30
				16:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
		17:00		30	0	0	30	
		Total		60	0	0	60	
		terça-feira	14:00	30	0	0	30	
			16:00	30	0	0	30	
			Total	60	0	0	60	
		quarta-feira	15:00	30	0	0	30	
			17:00	31	0	0	31	
			Total	61	0	0	61	
		terça-feira	14:00	30	0	0	30	
			16:00	30	0	0	30	
			Total	60	0	0	60	
		quarta-feira	15:00	30	0	0	30	
17:00	31		0	0	31			
Total	61		0	0	61			
Total do Profissional de				481	120	1	602	
		Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
			Total	60	0	0	60	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	07:00	0	30	0	30
				09:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			segunda-feira	08:00	18	0	0	18
				10:00	18	0	0	18
				Total	36	0	0	36
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				10:00	15	0	0	15
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	07:00	11	0	0	11
				09:00	6	0	0	6
				Total	17	0	0	17
			quinta-feira	09:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	07:00	29	0	0	29
				09:00	30	0	0	30
				Total	59	0	0	59
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	08:00	0	30	0	30
				10:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	1	31
				Total	60	0	1	61
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
09:00	30	0		0	30			
Total	60	0		0	60			
segunda-feira	08:00	28	0	2	30			
	10:00	36	0	0	36			
	Total	64	0	2	66			
quarta-feira	07:00	30	0	0	30			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	08:00	30	0	0	30
				10:00	29	0	1	30
				Total	59	0	1	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
	Total	60		0	0	60		
	Total do Profissional de				681	120	4	805
	Total da Especialidade				1.595	240	8	1.843
	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
Total				0	40	0	40	
quinta-feira			08:00	2	0	18	20	
			10:00	2	0	19	21	
			Total	4	0	37	41	
quarta-feira			08:00	1	0	0	1	
			Total	1	0	0	1	
quarta-feira			08:00	13	0	7	20	
			10:00	12	0	15	27	
			Total	25	0	22	47	
quinta-feira			08:00	7	0	13	20	
			10:00	4	0	18	22	
			Total	11	0	31	42	
quarta-feira			08:00	15	5	0	20	
			10:00	7	15	0	22	
			Total	22	20	0	42	
quinta-feira			08:00	0	20	0	20	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	quinta-feira	10:00	0	20	0	20	
			Total			0	40	0	40
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	17	0	7	24	
				Total			37	0	7
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	21	0	21	
				Total			0	41	0
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	3	0	18	21	
		Total			23	0	18	41	
		Total do Profissional de				126	141	115	382
		Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	07:00	2	0	0	2	
				09:00	7	0	2	9	
				Total			9	0	2
			quinta-feira	07:00	17	0	0	17	
				09:00	2	0	0	2	
				Total			19	0	0
			quinta-feira	07:00	12	0	11	23	
				09:00	22	0	22	44	
Total				34	0	33	67		
terça-feira	07:00		2	0	0	2			
	Total			2	0	0	2		
terça-feira	07:00		25	0	0	25			
	09:00		24	0	10	34			
	Total			49	0	10	59		
quinta-feira	07:00		25	0	0	25			
	09:00		14	0	23	37			
	Total			39	0	23	62		
terça-feira	07:00		0	25	0	25			
	09:00		0	25	0	25			
	Total			0	50	0	50		
quinta-feira	07:00	25	0	0	25				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	09:00	25	0	0	25		
				Total	50	0	0	50		
			terça-feira	07:00	25	0	0	25		
				09:00	25	0	17	42		
				Total	50	0	17	67		
			quinta-feira	07:00	12	0	13	25		
				09:00	35	0	23	58		
				Total	47	0	36	83		
			terça-feira	07:00	25	0	0	25		
				09:00	25	0	17	42		
				Total	50	0	17	67		
			Total do Profissional de				349	50	138	537
			Total da Especialidade				475	191	253	919
Total da Unidade de Saúde				2.070	431	261	2.762			
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7		
				09:00	7	0	0	7		
				Total	14	0	0	14		
			sexta-feira	07:00	8	0	0	8		
				09:00	6	0	0	6		
				Total	14	0	0	14		
			quinta-feira	07:00	3	0	0	3		
				09:00	0	0	1	1		
				Total	3	0	1	4		
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
	Total	40		0	0	40				
	sexta-feira	07:00	20	0	0	20				
		09:00	20	0	0	20				
		Total	40	0	0	40				
	Total do Profissional de				351	0	1	352		
	Total da Especialidade				351	0	1	352		
	GINECOLOGIA	A	Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	14:00	18	0	0	18	
					16:00	13	0	0	13	
					Total	31	0	0	31	
				segunda-feira	14:00	8	0	0	8	
16:00					10	0	0	10		
Total					18	0	0	18		
segunda-feira				14:00	0	20	0	20		
				16:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
segunda-feira			14:00	20	0	0	20			
			16:00	19	0	1	20			
			Total	39	0	1	40			
segunda-feira			14:00	20	0	0	20			
			16:00	20	0	0	20			
			Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				128	40	1	169			
				Marcos Lázaro de	sexta-feira	13:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	GINECOLOGI A	Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	13:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	13:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	13:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de				41	40	0	81	
					Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00	2	0	0	2
							Total	2	0	0	2
						quarta-feira	07:00	0	20	0	20
							09:00	0	20	0	20
	Total	0					40	0	40		
	terça-feira	07:00				19	0	1	20		
		09:00				20	0	0	20		
		Total				39	0	1	40		
	quarta-feira	07:00				20	0	0	20		
		09:00				15	0	0	15		
		Total				35	0	0	35		
	terça-feira	07:00				3	0	0	3		
		09:00				17	0	0	17		
		Total				20	0	0	20		
	quarta-feira	07:00				19	0	0	19		
		09:00				20	0	0	20		
		Total				39	0	0	39		
	terça-feira	07:00				0	20	0	20		
09:00		0				20	0	20			
Total		0				40	0	40			
quarta-feira	07:00	20				0	0	20			
	09:00	19				0	1	20			
	Total	39				0	1	40			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAMILON PARK	GINECOLOGI A	Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	2	18	0	20	
				09:00	2	18	0	20	
				Total	4	36	0	40	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
	09:00	20		0	0	20			
	Total	40		0	0	40			
	Total do Profissional de				298	116	2	416	
	Total da Especialidade				467	196	3	666	
		PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	13:30	0	0	1	1
					Total	0	0	1	1
				quinta-feira	13:30	14	0	0	14
Total					14	0	0	14	
quinta-feira				13:30	14	0	2	16	
				Total	14	0	2	16	
terça-feira				13:30	3	0	2	5	
				Total	3	0	2	5	
terça-feira				13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
quinta-feira				13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
terça-feira				13:30	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
quinta-feira				13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
terça-feira				13:30	20	0	0	20	
	Total	20	0	0	20				
quinta-feira	13:30	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAMILON PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinei	quinta-feira	Total	20	0	0	20	
			terça-feira	13:30	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			Total do Profissional de				149	20	7
		Rosemary Assumpção	terça-feira	13:00	1	0	0	1	
				15:00	4	0	6	10	
				Total	5	0	6	11	
			quinta-feira	13:00	16	0	0	16	
				15:00	3	0	0	3	
				Total	19	0	0	19	
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			quinta-feira	13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			segunda-feira	13:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			quarta-feira	15:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20	
15:00	20			0	0	20			
Total	40			0	0	40			
segunda-feira	13:00		19	0	1	20			
	15:00		19	0	1	20			
	Total	38	0	2	40				
terça-feira	13:00	20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	19	0	1	20
				15:00	17	0	3	20
				Total	36	0	4	40
			terça-feira	13:00	19	0	1	20
				15:00	9	0	11	20
				Total	28	0	12	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	4	0	16	20
				Total	24	0	16	40
Total do Profissional de					354	120	40	514
Total da Especialidade					503	140	47	690
Total da Unidade de Saúde					1.321	336	51	1.708
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:00	6	0	2	8
				10:00	9	0	2	11
				Total	15	0	4	19
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				10:00	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	10:00	20	0	0	20	
			Total		40	0	0	40	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de				178	0	4
		Mariza Ávila	quarta-feira	07:00	0	32	0	32	
				Total		0	32	0	32
			terça-feira	07:00	8	0	0	8	
				Total		8	0	0	8
			quarta-feira	07:00	2	0	0	2	
				Total		2	0	0	2
			quarta-feira	07:00	31	0	0	31	
				Total		31	0	0	31
			quarta-feira	07:00	0	32	0	32	
				Total		0	32	0	32
			terça-feira	13:00	32	0	0	32	
				Total		32	0	0	32
			quarta-feira	07:00	31	0	1	32	
				Total		31	0	1	32
Total do Profissional de				104	64	1	169		
Vera Maria Caetano	sexta-feira	07:00	16	0	0	16			
		09:00	8	0	0	8			
		Total		24	0	0	24		
	sexta-feira	07:00	9	0	0	9			
		09:00	8	0	0	8			
		Total		17	0	0	17		
	segunda-feira	07:00	2	0	0	2			
		09:00	1	0	0	1			
		Total		3	0	0	3		
	segunda-feira	07:00	13	0	1	14			
		09:00	15	0	2	17			
		Total		28	0	3	31		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	07:00	18	0	2	20
				09:00	19	0	3	22
				Total	37	0	5	42
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	07:00	17	0	3	20
				09:00	10	0	11	21
Total	27	0		14	41			
Total do Profissional de				256	40	22	318	
Total da Especialidade				538	104	27	669	
Total da Unidade de Saúde				538	104	27	669	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	terça-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	quinta-feira	Total	1	0	1	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	1	0	1	2
				09:30	8	0	2	10
				Total	9	0	3	12
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de				292	80	8	380	
Total da Especialidade				292	80	8	380	
Total da Unidade de Saúde				292	80	8	380	
EQUIPE 007	GENERALIST A	Patrícia Renata Resende Souza	terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10

					Marcada	Canceled	Outros	Total		
EQUIPE 007	GENERALIST A	Patrícia Renata Resende Souza	quarta-feira	Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			Total do Profissional de				0	70	0	70
			Total da Especialidade				0	70	0	70
			Total da Unidade de Saúde				0	70	0	70
			EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	08:00	10	0	0
09:30	10	0					0	10		
Total	20	0					0	20		
quarta-feira	08:00	0				10	0	10		
	09:30	0				10	0	10		
	Total	0				20	0	20		
sexta-feira	08:00	6				0	0	6		
	Total	6				0	0	6		
quinta-feira	08:00	1				0	1	2		
	09:30	0				0	1	1		
	Total	1				0	2	3		
sexta-feira	08:00	4				0	0	4		
	Total	4				0	0	4		
segunda-feira	08:00	8				0	1	9		
	09:30	8				0	1	9		
	Total	16				0	2	18		
terça-feira	08:00	10				0	0	10		
	09:30	10				0	0	10		
	Total	20				0	0	20		
quarta-feira	08:00	9				0	1	10		
	09:30	9				0	1	10		
	Total	18				0	2	20		
quinta-feira	08:00	10				0	0	10		
	09:30	10				0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
Total	9	0		1	10			
segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
	09:30	5	0	5	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei	Total	14	0	6	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	5	0	5	10			
				Total	15	0	5	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					285	60	36	381
			Total da Especialidade					285	60	36	381
			Total da Unidade de Saúde					285	60	36	381
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	9	1	0	10			
				09:30	7	3	0	10			
				Total	16	4	0	20			
			terça-feira	08:00	7	3	0	10			
				09:30	6	4	0	10			
				Total	13	7	0	20			
			quarta-feira	08:00	7	3	0	10			
				09:30	6	4	0	10			
				Total	13	7	0	20			
			quinta-feira	08:00	6	4	0	10			
				09:30	4	6	0	10			
				Total	10	10	0	20			
			sexta-feira	08:00	4	6	0	10			
				Total	4	6	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	terça-feira	09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			Total do Profissional de					57	144	0	201
			Total da Especialidade					57	144	0	201
			Total da Unidade de Saúde					57	144	0	201
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	terça-feira	08:00	0	4	0	4			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	14	0	14			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	7	0	1	8			
				09:30	0	0	9	9			
				Total	7	0	10	17			
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9			
				Total	9	0	0	9			
			segunda-feira	08:00	0	5	0	5			
				09:30	0	4	6	10			
				Total	0	9	6	15			
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			terça-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	terça-feira	Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	2	0	8	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	2	0	18	20
			sexta-feira	08:00	7	0	4	11
				Total	7	0	4	11
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	11	0	10	21
			sexta-feira	08:00	10	0	4	14
				Total	10	0	4	14
			segunda-fei ra	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	7	0	13	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	1	0	10
09:30	2	0		9	11			
Total	11	1		9	21			
quinta-feira	08:00	2	8	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quinta-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	2	18	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	4	14
				Total	10	0	4	14
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	1	9	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	1	19	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			Total do Profissional de					162
Total da Especialidade					162	161	84	407
Total da Unidade de Saúde					162	161	84	407
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	10	0	0	10
				Total	14	0	0	14
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
09:30	0	10		0	10			
Total	0	20		0	20			
quarta-feira	08:00	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	quarta-feira	09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			Total do Profissional de					23	110	0	133
			Total da Especialidade					23	110	0	133
			Total da Unidade de Saúde					23	110	0	133
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9			
				Total	9	0	0	9			
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1			
				09:30	0	0	1	1			
				Total	0	0	2	2			
			sexta-feira	08:00	0	1	0	1			
				Total	0	1	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	18	0	0	18			
			terça-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	18	0	0	18			
			segunda-fei ra	08:00	2	0	1	3			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	11	0	2	13			
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	Total	5	0	0	5
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	9	1	10
				Total	0	19	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
09:30	2	8		0	10			
Total	7	13		0	20			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					317
Total da Especialidade					317	93	6	416
Total da Unidade de Saúde					317	93	6	416
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quarta-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	8	0	2	10			
				Total	18	0	2	20			
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			Total do Profissional de					257	61	9	327
			Total da Especialidade					257	61	9	327
			Total da Unidade de Saúde					257	61	9	327
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataide	terça-feira	09:30	0	0	3	3			
				Total	0	0	3	3			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	6	0	1	7			
				09:30	3	0	7	10			
				Total	9	0	8	17			
			sexta-feira	08:00	2	0	7	9			
				Total	2	0	7	9			
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
Total	0	20		0	20						

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataide	quinta-feira	08:00	0	10	0	10	
				09:30	0	10	0	10	
				Total	0	20	0	20	
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10	
				Total	0	10	0	10	
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10	
				09:30	0	10	0	10	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	10	0	10	
				09:30	0	10	0	10	
				Total	0	20	0	20	
		quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
			09:30	0	10	0	10		
			Total	0	20	0	20		
		quinta-feira	08:00	0	10	0	10		
			09:30	0	10	0	10		
			Total	0	20	0	20		
		sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
			Total	0	10	0	10		
		Total do Profissional de				11	200	18	229
				Thais Augusta da Costa Martins	quinta-feira	08:00	10	0	0
09:30	10					0	0	10	
Total	20					0	0	20	
sexta-feira	08:00				5	0	0	5	
	Total				5	0	0	5	
segunda-feira	08:00				10	0	0	10	
	09:30				0	0	10	10	
	Total				10	0	10	20	
terça-feira	08:00				8	0	2	10	
	09:30			1	0	9	10		
	Total			9	0	11	20		
quarta-feira	08:00			10	0	0	10		
	09:30			1	0	9	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 11	GENERALIST A	Thais Augusta da Costa Martins	quarta-feira	Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	1	0	9	10
				Total	1	0	9	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
09:30	1	0		9	10			
Total	9	0		11	20			
sexta-feira	08:00	6	0	4	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 11	GENERALIST A	Thais Augusta da Costa Martins	sexta-feira	Total	6	0	4	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	4	0	6	10			
				Total	13	0	7	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					222	40	93	355
			Total da Especialidade					233	240	111	584
			Total da Unidade de Saúde					233	240	111	584
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	9	0	9			
				Total	0	9	0	9			
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1			
				09:30	0	0	1	1			
				Total	0	0	2	2			
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei	08:00	4	0	0	4			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	segunda-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	9	1	10
				Total	0	19	1	20
quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	1	9	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	1	19	0	20			
Total do Profissional de					303	157	6	466
Total da Especialidade					303	157	6	466
Total da Unidade de Saúde					303	157	6	466
EQUIPE 13	GENERALIST A	Larissa Camilo Abrahaó	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	0	2
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 13	GENERALIST A	Larissa Camilo Abrahaao	quarta-feira	Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	5	0	1	6
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	0	2	16
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3
				09:30	2	0	0	2
				Total	5	0	0	5
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	1	8
				Total	16	0	2	18
			quarta-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	11	0	10	21
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
09:30	0	10		0	10			
Total	0	20		0	20			
terça-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 13	GENERALIST A	Larissa Camilo Abraham	quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	1	12
				Total	20	0	2	22
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	3	11
				Total	17	0	4	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	7	11
Total	14	0		7	21			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	2	0	8	10			
	Total	12	0	8	20			
Total do Profissional de				281	60	58	399	
Total da Especialidade				281	60	58	399	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 13	Total da Unidade de Saúde				281	60	58	399
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	terça-feira	08:00	1	0	1	2
				09:30	0	0	10	10
				Total	1	0	11	12
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	6	0	1	7
				09:30	9	0	1	10
				Total	15	0	2	17
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hitario	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
Total	10	0		0	10			
segunda-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	segunda-fei	Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				356	60	23	439
			Total da Especialidade				356	60	23	439
			Total da Unidade de Saúde				356	60	23	439
EQUIPE 16	GENERALIST A	José Antônio de Oliveira e Silva Júnior	terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	7	0	0	7		
				Total	17	0	0	17		
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			quinta-feira	08:00	4	0	1	5		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	13	0	2	15		
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	4	0	5	9		
				Total	13	0	6	19		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 16	GENERALIST A	José Antônio de Oliveira e Silva Júnior	terça-feira	09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	5	0	8	13
				Total	13	0	10	23
			quinta-feira	08:00	5	0	5	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	5	0	15	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	6	11
				Total	15	0	6	21
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	2	12
				Total	20	0	2	22
quarta-feira	08:00	8	0	3	11			
	09:30	0	0	10	10			
	Total	8	0	13	21			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 16	GENERALIST A	José Antônio de Oliveira e Silva Júnior	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	6	11
				Total	14	0	7	21
			terça-feira	08:00	11	0	0	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	11	0	10	21
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de				249	60	96	405	
Total da Especialidade				249	60	96	405	
Total da Unidade de Saúde				249	60	96	405	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Eduardo Bufaical Marra	terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	2	0	1	3
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
Total	1	0		0	1			
segunda-fei	08:00	4	0	0	4			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Eduardo Bufalcal Marra	segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	6	0	1	7
				Total	8	0	1	9
			quarta-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	1	12
				Total	20	0	2	22
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Eduardo Bufaical Marra	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	1	12
				Total	20	0	2	22
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	2	13
				Total	20	0	3	23
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de				313	60	10	383	
Total da Especialidade				313	60	10	383	
Total da Unidade de Saúde				313	60	10	383	
EQUIPE 19	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei	08:00	9	0	0	9

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 19	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Atalde	segunda-feira	09:30	4	0	0	4
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	08:00	5	0	5	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	7	0	13	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
segunda-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			
	Total	18	0	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	1	9	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	1	19	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					280
Total da Especialidade					280	69	23	372
Total da Unidade de Saúde					280	69	23	372
EQUIPE 20	GENERALIST A	Iolanda Rodrigues de Sousa	terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	0	4
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Iolanda Rodrigues de Sousa	quinta-feira	08:00	5	0	1	6
				09:30	8	0	2	10
				Total	13	0	3	16
			sexta-feira	08:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	6	0	15	21
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
Total	20	0		0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Iolanda Rodrigues de Sousa	segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	8	0	2	10			
	Total	18	0	2	20			
Total do Profissional de				286	60	50	396	
Total da Especialidade				286	60	50	396	
Total da Unidade de Saúde				286	60	50	396	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	sexta-feira	Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	4	0	0	4
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			
segunda-fei	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	segunda-fei ra	09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
Total do Profissional de				327	60	2	389	
Total da Especialidade				327	60	2	389	
Total da Unidade de Saúde				327	60	2	389	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	terça-feira	08:00	0	0	8	8
				09:30	2	0	8	10
				Total	2	0	16	18
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quinta-feira	08:00	8	0	8	16
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	18	26
			sexta-feira	08:00	5	0	6	11
				Total	5	0	6	11
			segunda-fei ra	08:00	7	0	3	10
				09:30	1	0	8	9
				Total	8	0	11	19
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	9	12
				Total	13	0	9	22
			quarta-feira	08:00	7	0	4	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	14	21
			quinta-feira	08:00	1	0	9	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	1	0	19	20
			sexta-feira	08:00	10	0	2	12
				Total	10	0	2	12
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	4	11
Total	16	0		5	21			
quinta-feira	08:00	5	0	5	10			
	09:30	0	0	10	10			
	Total	5	0	15	20			
sexta-feira	08:00	6	0	7	13			
	Total	6	0	7	13			

				Marcada	Canceled	Outros	Total	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	segunda-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	8	0	12	20
			terça-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	4	0	16	20
			quarta-feira	08:00	4	0	7	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	17	21
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	9	0	12	21
			sexta-feira	08:00	6	0	4	10
				Total	6	0	4	10
			segunda-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	3	0	9	12
				Total	7	0	15	22
			terça-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	11	0	0	11
09:30	0	0		10	10			
Total	11	0		10	21			
Total do Profissional de				139	60	221	420	
Total da Especialidade				139	60	221	420	
Total da Unidade de Saúde				139	60	221	420	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	1	3
				Total	3	0	1	4
			quinta-feira	08:00	5	0	1	6
				Total	5	0	1	6
			quarta-feira	12:00	0	10	0	10
				13:30	0	10	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quarta-feira	Total	0	20	0	20
			sexta-feira	10:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	2	0	7	9
				09:30	0	0	10	10
				Total	2	0	17	19
			sexta-feira	10:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
			segunda-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	9	9
				Total	7	0	12	19
			quarta-feira	13:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	1	0	9	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	3	0	17	20
			quarta-feira	12:00	11	0	0	11
				13:30	1	0	9	10
				Total	12	0	9	21
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	10	0	11	21
			sexta-feira	10:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
quarta-feira	12:00	9	0	1	10			
	13:30	6	0	5	11			
	Total	15	0	6	21			

				Marcada	Canceled	Outros	Total	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quinta-feira	08:00	5	0	6	11
				09:30	3	0	8	11
				Total	8	0	14	22
			sexta-feira	10:00	9	0	3	12
				Total	9	0	3	12
			segunda-feira	08:00	10	0	2	12
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	12	22
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	2	12
				Total	20	0	2	22
			quarta-feira	12:00	10	0	0	10
				13:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	4	0	16	20
			sexta-feira	10:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	7	0	3	10
09:30	0	0		10	10			
Total	7	0		13	20			
quarta-feira	12:00	9	0	1	10			
	13:30	2	0	8	10			
	Total	11	0	9	20			
Total do Profissional de				186	60	157	403	
Total da Especialidade				186	60	157	403	
Total da Unidade de Saúde				186	60	157	403	
EQUIPE 28	GENERALIST A	Lais Aguiar Pires	terça-feira	09:30	0	0	4	4
				Total	0	0	4	4

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 28	GENERALIST A	Lais Aguiar Pires	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	0	2
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	14	0	6	20
			sexta-feira	08:00	4	0	5	9
				Total	4	0	5	9
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
09:30	0	10		0	10			
Total	0	20		0	20			
terça-feira	08:00	0	10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 28	GENERALIST A	Lais Agular Pires	terça-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	6	0		4	10			
Total	16	0		4	20			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	4	0	6	10			
	Total	14	0	6	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 28	GENERALIST A	Lais Aguiar Pires	Total do Profissional de	270	60	75	405	
		Total da Especialidade		270	60	75	405	
	Total da Unidade de Saúde			270	60	75	405	
EQUIPE 29	GENERALIST A	Valeria Maria Wattick da Silva	quinta-feira	08:00	3	7	0	10
				09:30	5	5	0	10
				Total	8	12	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	3	7	0	10
				Total	3	7	0	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	10	0	0	10
				Total	12	0	0	12
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 29	GENERALIST A	Valeria Maria Wattick da Silva	quarta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	1	9	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	1	19	0	20
			quarta-feira	08:00	6	4	0	10
				09:30	6	4	0	10
				Total	12	8	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	3	7	0	10
				Total	3	17	0	20
			sexta-feira	08:00	2	8	0	10
				Total	2	8	0	10
			segunda-feira	08:00	6	4	0	10
				09:30	4	6	0	10
				Total	10	10	0	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	3	7	0	10
				Total	8	12	0	20
quarta-feira	08:00	1	9	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	1	19	0	20			
Total do Profissional de				132	222	0	354	
Total da Especialidade				132	222	0	354	
Total da Unidade de Saúde				132	222	0	354	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-fei ra	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	11	0	1	12
				Total	11	0	1	12
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
09:30	0	10		0	10			
Total	0	20		0	20			
terça-feira	08:00	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	terça-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	3	7	0	10
				09:30	1	6	3	10
				Total	4	13	3	20
			sexta-feira	08:00	1	8	1	10
				Total	1	8	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	9	0	1	10			
	Total	19	0	1	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo	Total do Profissional de	292	81	19	392	
		Total da Especialidade		292	81	19	392	
	Total da Unidade de Saúde			292	81	19	392	
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	quinta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	2	0	1	3
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3
				09:30	8	0	0	8
				Total	11	0	0	11
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			
	Total	18	0	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	8	0	2	10		
				Total	18	0	2	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	4	0	6	10		
				Total	14	0	6	20		
			Total do Profissional de				285	60	17	362
			Total da Especialidade				285	60	17	362
			Total da Unidade de Saúde				285	60	17	362
			EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	quinta-feira	08:00	10	0	0
09:30	10	0					0	10		
Total	20	0					0	20		
quarta-feira	08:00	0				10	0	10		
	09:30	0				10	0	10		
	Total	0				20	0	20		
sexta-feira	08:00	9				0	0	9		
	Total	9				0	0	9		
quinta-feira	08:00	1				0	0	1		
	09:30	0				0	1	1		
	Total	1				0	1	2		
sexta-feira	08:00	2				0	0	2		
	Total	2				0	0	2		
segunda-fei ra	08:00	5				0	0	5		
	Total	5				0	0	5		
terça-feira	08:00	2				0	0	2		
	Total	2				0	0	2		
segunda-fei ra	08:00	5				0	0	5		
	09:30	10				0	0	10		
	Total	15				0	0	15		
quarta-feira	09:30	2				0	0	2		
	Total	2				0	0	2		
terça-feira	08:00	10				0	0	10		
	09:30	10				0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	quinta-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de				318	60
Total da Especialidade				318	60	9	387	
Total da Unidade de Saúde				318	60	9	387	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	0	4
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	2	0	1	3
				09:30	9	0	1	10
				Total	11	0	2	13
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	terça-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	1	11
				Total	10	0	1	11
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	4	11
				Total	16	0	5	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	3	11
				Total	18	0	3	21
			Total do Profissional de					277
Total da Especialidade					277	60	27	364
Total da Unidade de Saúde					277	60	27	364
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
segunda-fei	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Canceled	Outros	Total	
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	2	8	0	10
				09:30	5	5	0	10
				Total	7	13	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					290	113	2	405
Total da Especialidade					290	113	2	405
Total da Unidade de Saúde					290	113	2	405
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	quarta-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-fei ra	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	7	0	0	7
				09:30	10	0	0	10
				Total	17	0	0	17
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
09:30	0	10		0	10			
Total	0	20		0	20			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	quarta-feira	09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	19	0	1	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				347	60	4	411
			Total da Especialidade				347	60	4	411
			Total da Unidade de Saúde				347	60	4	411

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	0	5
				Total	14	0	0	14
			segunda-fei ra	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
Total	10	0		0	10			
segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	segunda-fei	Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quarta-feira	09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				312	60	8	380
			Total da Especialidade				312	60	8	380
Total da Unidade de Saúde					312	60	8	380		
EQUIPE 40	GENERALIST A	Juliana Paiva Ferraz	quinta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	19	0	0	19		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	5	0	0	5		
				Total	15	0	0	15		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 40	GENERALIST A	Juliana Paiva Ferraz	quarta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 40	GENERALIST A	Juliana Paiva Ferraz	quarta-feira	09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				266	110	0	376
			Total da Especialidade				266	110	0	376
			Total da Unidade de Saúde				266	110	0	376
EQUIPE 41	GENERALIST A	Poliana Caetano Oliveira	terça-feira	08:00	0	2	0	2		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	12	0	12		
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	1	0	1	2		
				09:30	8	0	1	9		
				Total	9	0	2	11		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	3	0	0	3		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		

			Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 41	GENERALIST A	Poliana Caetano Oliveira	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
Total	20	0		0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			
segunda-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	segunda-fei	Total	0	20	0	20		
				terça-feira	08:00	0	10	0	10	
					09:30	0	10	0	10	
			Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			Total do Profissional de				279	132	4	415
			Total da Especialidade				279	132	4	415
			Total da Unidade de Saúde				279	132	4	415
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			segunda-fei ra	08:00	0	1	0	1		
				09:30	2	3	1	6		
				Total	2	4	1	7		
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
Total	20	0		0	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				237	104	2	343
			Total da Especialidade				237	104	2	343
Total da Unidade de Saúde				237	104	2	343			
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	3	0	0	3		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				09:30	8	0	1	9		
				Total	9	0	1	10		
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	5	0	5	10		
				Total	14	0	6	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	1	0	9	10		
				Total	11	0	9	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	5	0	5	10		
				Total	15	0	5	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quinta-feira	09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			
segunda-fei	08:00	9	0	1	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	segunda-feira	09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	19	0	1	20			
			Total do Profissional de					287	60	36	383
			Total da Especialidade					287	60	36	383
Total da Unidade de Saúde					287	60	36	383			
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9			
				Total	9	0	0	9			
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
Total	20	0		0	20						
terça-feira	08:00	2	0	0	2						

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	terça-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	6	0	0	6
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
09:30	9	0		1	10			
Total	18	0		2	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					293	100	2	395
Total da Especialidade					293	100	2	395
Total da Unidade de Saúde					293	100	2	395
EQUIPE 45	GENERALIST A	Michele Cardoso Marcelino	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	08:00	5	0	1	6
				09:30	5	0	6	11
				Total	10	0	7	17
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 45	GENERALIST A	Michele Cardoso Marcelino	segunda-fei ra	08:00	2	0	1	3
				Total	2	0	1	3
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			
segunda-fei	08:00	9	0	1	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 45	GENERALIST A	Michele Cardoso Marcelino	segunda-fei ra	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
09:30	10	0		0	10			
Total	19	0		1	20			
Total do Profissional de				323	60	16	399	
Total da Especialidade				323	60	16	399	
Total da Unidade de Saúde				323	60	16	399	
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	10	0	0	10
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			
segunda-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			
terça-feira	08:00	0	10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	terça-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	Total do Profissional de	364	60	0	424		
		Total da Especialidade		364	60	0	424		
	Total da Unidade de Saúde			364	60	0	424		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Domingo Jose Garcia Herranz	quarta-feira	14:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20		
			terça-feira	10:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	14:00	16	0	0	16	
			Total	16	0	0	16		
			terça-feira	10:30	12	0	0	12	
			Total	12	0	0	12		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20		
			terça-feira	10:30	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20		
		quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20			
		terça-feira	10:30	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20			
		quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20			
		terça-feira	10:30	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20			
		quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
		Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				168	40	0	208
				Francesco Riccio	sexta-feira	07:00	10	0	0
		Total	10		0	0	10		
		segunda-fei ra	07:00		10	0	0	10	
			13:00		10	0	0	10	
			Total		20	0	0	20	
		terça-feira	07:00		10	0	0	10	
			Total	10	0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	segunda-fei ra	13:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	07:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	07:00	0	10	0	10
				13:00	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	07:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			sexta-feira	07:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	07:00	10	0	0	10
				13:00	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
		terça-feira	07:00	10	0	0	10	
			Total	10	0	0	10	
		sexta-feira	07:00	10	0	0	10	
			Total	10	0	0	10	
		segunda-fei ra	07:00	10	0	0	10	
			13:00	10	0	0	10	
			Total	20	0	0	20	
		terça-feira	07:00	10	0	0	10	
			Total	10	0	0	10	
		Total do Profissional de				138	30	0
		João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	17:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	17:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	17:30	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarte Rosa	terça-feira	Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			quinta-feira	17:30	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			Total do Profissional de				82	10	0	92
				PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	quarta-feira	15:00	0	10	0	10
						Total	0	10	0	10
					terça-feira	15:00	10	0	0	10
						Total	10	0	0	10
					quarta-feira	15:00	7	0	0	7
						Total	7	0	0	7
		terça-feira	15:00		8	0	0	8		
			Total		8	0	0	8		
		quarta-feira	15:00		10	0	0	10		
			Total		10	0	0	10		
		terça-feira	15:00		0	10	0	10		
			Total		0	10	0	10		
		quarta-feira	15:00		10	0	0	10		
			Total		10	0	0	10		
		terça-feira	15:00		10	0	0	10		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	terça-feira	Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			Total do Profissional de				85	20	0	105
			Total da Especialidade				473	100	0	573
			Total da Unidade de Saúde				473	100	0	573
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	16:30	20	0	0	20		
				18:30	19	0	0	19		
				Total	39	0	0	39		
			sexta-feira	16:30	1	0	0	1		
				18:30	6	0	0	6		
				Total	7	0	0	7		
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20		
				18:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20		
				18:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		sexta-feira	16:30	20	0	0	20			
			18:30	20	0	0	20			
			Total	40	0	0	40			
		Total do Profissional de				166	0	0	166	
		Luciano Henrique da Silva	sexta-feira	17:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	17:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			quarta-feira	17:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			quarta-feira	17:00	10	0	0	10		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Luciano Henrique da Silva	quarta-feira	Total	10	0	0	10			
			sexta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quarta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			sexta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quarta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			sexta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quarta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			Total do Profissional de					91	0	0	91
			Total da Especialidade					257	0	0	257
				GINECOLOGI A	Carlos César Borges	quinta-feira	15:30	20	0	0	20
							Total	20	0	0	20
						quinta-feira	15:30	5	0	0	5
							Total	5	0	0	5
segunda-fei ra	12:00	15				0	0	15			
	Total	15				0	0	15			
segunda-fei ra	12:00	8				0	0	8			
	Total	8				0	0	8			
quinta-feira	15:30	6				0	0	6			
	Total	6				0	0	6			
quinta-feira	15:30	0				20	0	20			
	Total	0				20	0	20			
segunda-fei ra	12:00	0				20	0	20			
	Total	0				20	0	20			
quinta-feira	15:30	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
segunda-fei ra	12:00	20				0	1	21			
	Total	20				0	1	21			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Carlos César Borges	quinta-feira	15:30	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
			segunda-feira	12:00	19	0	1	20	
			Total		19	0	1	20	
			Total do Profissional de				133	40	2
		Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	19	0	0	19	
				10:00	16	0	1	17	
				14:00	17	0	0	17	
				16:00	17	0	0	17	
				Total	69	0	1	70	
	sexta-feira		08:00	4	0	0	4		
			10:00	8	0	0	8		
			14:00	7	0	0	7		
			16:00	9	0	0	9		
	Total		28	0	0	28			
	sexta-feira		08:00	1	0	0	1		
			Total	1	0	0	1		
	sexta-feira		08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			14:00	20	0	0	20		
16:00		20	0	0	20				
Total		80	0	0	80				
sexta-feira	08:00	20	0	0	20				
	10:00	20	0	0	20				
	14:00	19	0	1	20				
	16:00	20	0	0	20				
	Total	79	0	1	80				
sexta-feira	08:00	20	0	0	20				
	10:00	20	0	0	20				
	14:00	20	0	0	20				
	16:00	20	0	0	20				
	Total	80	0	0	80				
Total do Profissional de				337	0	2	339		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	07:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	07:30	13	0	0	13
				09:30	11	0	0	11
				Total	24	0	0	24
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		quarta-feira	07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		quarta-feira	07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
quinta-feira	07:30	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	07:30	20	0	0	20			
	09:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				268	40	0	308	
		Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	12:30	0	20	0	20
				14:30	0	20	0	20
			Total	0	40	0	40	
			terça-feira	12:30	15	0	0	15

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Joao Assis de Oliveira	terça-feira	14:30	19	0	0	19
				Total	34	0	0	34
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	12:30	0	20	0	20
				14:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
		Total		40	0	0	40	
		terça-feira	12:30	20	0	0	20	
			14:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quarta-feira	12:30	20	0	0	20	
			14:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	12:30	20	0	0	20	
			14:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
quarta-feira	12:30	20	0	0	20			
	14:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	12:30	20	0	0	20			
	14:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quarta-feira	12:30	20	0	0	20			
	14:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				274	80	0	354	
		Newton Batista Costa	segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	15	0	0	15
				12:00	12	0	0	12
				14:00	12	0	0	12
				Total	59	0	0	59
		segunda-feira	08:00	10	0	0	10	
			10:00	8	0	0	8	
			12:00	11	0	0	11	
			14:00	8	0	0	8	
			Total	37	0	0	37	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Newton Batista Costa	segunda-fei	Total	37	0	0	37
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				12:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				10:00	19	0	1	20
				12:00	18	0	2	20
				14:00	25	0	1	26
				Total	82	0	4	86
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
	14:00	19		0	1	20		
	Total	79		0	1	80		
	Total do Profissional de				257	80	5	342
	Total da Especialidade				1.269	240	9	1.518
	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	08:00	17	0	0	17
				10:00	17	0	0	17
				14:00	16	0	0	16
				16:00	16	0	0	16
				Total	66	0	0	66
sexta-feira			08:00	2	0	0	2	
			10:00	10	0	0	10	
			14:00	9	0	0	9	
			16:00	8	0	0	8	
			Total	29	0	0	29	
sexta-feira			08:00	2	0	0	2	
			Total	2	0	0	2	
sexta-feira			08:00	20	0	0	20	
			10:00	20	0	0	20	
			14:00	20	0	0	20	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	16:00	19	0	1	20		
				Total	79	0	1	80		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
				sexta-feira	08:00	20	0	0	20	
			10:00		20	0	0	20		
			14:00		20	0	0	20		
			16:00		20	0	0	20		
			Total		80	0	0	80		
			Total do Profissional de				336	0	1	337
			Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	16:00	1	0	0	1	
					Total	1	0	0	1	
		quinta-feira		16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira		16:00	10	0	1	11		
				Total	10	0	1	11		
		terça-feira		16:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
		terça-feira		16:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
		quinta-feira		16:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
		quinta-feira		16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira		16:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quinta-feira		16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira		16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				165	20	1	186
			Paulo José Tomé	terça-feira	09:00	3	0	0	3	
		Total			3	0	0	3		
		segunda-feira		07:00	14	0	0	14		
				09:00	12	0	0	12		
				Total	26	0	0	26		
		terça-feira		07:00	12	0	0	12		
				09:00	4	0	0	4		
				Total	16	0	0	16		
		segunda-feira		07:00	7	0	1	8		
				09:00	15	0	1	16		
				Total	22	0	2	24		
		terça-feira		07:00	0	20	0	20		
				09:00	3	17	0	20		
				Total	3	37	0	40		
		segunda-feira		07:00	0	20	0	20		
				09:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		terça-feira		07:00	0	20	0	20		
09:00	0			20	0	20				
Total	0			40	0	40				
segunda-feira	07:00	19	0	1	20					
	09:00	21	0	1	22					
	Total	40	0	2	42					
terça-feira	07:00	20	0	0	20					
	09:00	20	0	0	20					
	Total	40	0	0	40					
segunda-feira	07:00	20	0	0	20					
	09:00	19	0	1	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-fei	Total	39	0	1	40		
			terça-feira	07:00	20	0	0	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				229	117	5	351
			Total da Especialidade				730	137	7	874
Total da Unidade de Saúde				2.256	377	16	2.649			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				11:30	20	0	0	20		
				13:30	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			sexta-feira	07:30	5	0	0	5		
				09:30	9	0	0	9		
				11:30	5	0	0	5		
				13:30	9	0	0	9		
				Total	28	0	0	28		
			sexta-feira	07:30	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			sexta-feira	07:30	0	20	0	20		
				09:30	0	20	0	20		
				11:30	0	20	0	20		
				13:30	0	20	0	20		
				Total	0	80	0	80		
			sexta-feira	07:30	2	18	0	20		
				09:30	4	16	0	20		
				11:30	0	20	0	20		
				13:30	0	20	0	20		
				Total	6	74	0	80		
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				11:30	20	0	0	20		
				13:30	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	Total	80	0	0	80
			Total do Profissional de		195	154	0	349
		Simão Pedro Abdalla Neto	terça-feira	08:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	08:30	7	0	0	7
				10:30	1	0	0	1
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:30	16	0	0	16
				10:30	14	0	0	14
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	08:30	7	0	0	7
				10:30	7	0	0	7
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	14:00	13	0	0	13
				16:00	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			terça-feira	08:30	15	0	0	15
10:30	20	0		0	20			
Total	35	0		0	35			
quinta-feira	08:30	2	0	0	2			
	10:30	1	0	0	1			
	Total	3	0	0	3			
quarta-feira	14:00	20	0	0	20			
	16:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	quarta-feira	Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:30	0	20	0	20
				10:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	08:30	0	20	0	20
				10:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:30	5	15	0	20
				10:30	4	16	0	20
				Total	9	31	0	40
			terça-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:30	20	0	0	20
10:30	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	terça-feira	Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de				607	151	0
	Total da Especialidade				802	305	0	1.107	
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			quarta-feira	08:00	12	0	0	12	
10:00				12	0	0	12		
Total				24	0	0	24		
quarta-feira			08:00	19	0	0	19		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	39	0	0	39		
quarta-feira			08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
quarta-feira			08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
quarta-feira			08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
Total do Profissional de				183	40	0	223		
Joao Manoel M. Cristovao			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	19	0	0	19	
				Total	19	0	0	19	
			terça-feira	08:00	17	0	0	17	
				Total	17	0	0	17	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	20	0	0	20	
			Total		20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
			Total		0	20	0	20	
			Total do Profissional de			76	40	0	116
		Maria Laura de Almeida Porto	quarta-feira	15:00	0	20	0	20	
			17:00	0	20	0	20		
			Total		0	40	0	40	
			terça-feira	16:00	17	0	0	17	
				18:00	14	0	0	14	
				Total		31	0	0	31
			quarta-feira	15:00	13	0	0	13	
				17:00	12	0	0	12	
				Total		25	0	0	25
			terça-feira	16:00	17	0	0	17	
				18:00	20	0	0	20	
				Total		37	0	0	37
			quarta-feira	15:00	19	0	0	19	
				17:00	20	0	0	20	
				Total		39	0	0	39
			terça-feira	16:00	0	20	0	20	
				18:00	0	20	0	20	
Total				0	40	0	40		
quarta-feira	15:00		20	0	0	20			
	17:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
terça-feira	16:00		20	0	0	20			
	18:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
quarta-feira	15:00	20	0	0	20				
	17:00	20	0	0	20				
	Total		40	0	0	40			
terça-feira	16:00	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	18:00	20	0	0	20		
			Total		40	0	0	40		
			quarta-feira	15:00	20	0	0	20		
				17:00	20	0	0	20		
				Total		40	0	0	40	
			Total do Profissional de				332	80	0	412
		Ronaldo Vieira de Paiva	quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total		40	0	0	40	
			quinta-feira	13:00	3	0	1	4		
				15:00	8	0	0	8		
				Total		11	0	1	12	
			quinta-feira	13:00	2	0	0	2		
				Total		2	0	0	2	
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total		40	0	0	40	
			quinta-feira	13:00	19	0	1	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total		39	0	1	40	
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total		40	0	0	40	
			Total do Profissional de				172	0	2	174
			Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	15:00	3	0	0	3	
					17:00	3	0	0	3	
					Total		6	0	0	6
quinta-feira	15:00	25		0	0	25				
	Total			25	0	0	25			
quinta-feira	15:00	2		0	0	2				
	17:00	1		0	0	1				
	Total			3	0	0	3			
segunda-fei	14:00	19		0	0	19				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	segunda-fei	Total	19	0	0	19
			terça-feira	15:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	15:00	18	0	0	18
				17:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			quinta-feira	15:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:00	26	0	4	30
		Total		26	0	4	30	
		terça-feira	15:00	24	0	1	25	
			Total	24	0	1	25	
		quinta-feira	15:00	25	0	0	25	
			Total	25	0	0	25	
		segunda-fei ra	14:00	26	0	4	30	
			Total	26	0	4	30	
		terça-feira	15:00	20	0	5	25	
			Total	20	0	5	25	
		Total do Profissional de				304	40	14
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	2	0	0	2
				16:00	3	0	0	3

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Tatiane Santos	sexta-feira	Total	5	0	0	5	
			sexta-feira	14:00	18	0	1	19	
				16:00	2	0	0	2	
				Total	20	0	1	21	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
	sexta-feira	14:00	4	16	0	20			
		16:00	0	20	0	20			
		Total	4	36	0	40			
	Total do Profissional de				149	36	1	186	
	Total da Especialidade				1.216	236	17	1.469	
		PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	20	0	0	20
					09:30	20	0	0	20
					13:00	19	0	1	20
					15:00	20	0	0	20
					Total	79	0	1	80
quinta-feira				07:30	3	0	0	3	
				09:30	7	0	0	7	
				13:00	10	0	1	11	
				15:00	7	0	1	8	
				Total	27	0	2	29	
quinta-feira				07:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
quinta-feira				07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
quinta-feira				07:30	20	0	0	20	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	09:30	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			Total do Profissional de				348	0	3	351
			Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	11:00	0	20	0	20	
					13:00	0	20	0	20	
					Total	0	40	0	40	
				quarta-feira	11:00	12	0	0	12	
	13:00	1			0	0	1			
	Total	13			0	0	13			
	quarta-feira	11:00		20	0	0	20			
		13:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	quarta-feira	11:00		20	0	0	20			
		13:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	quarta-feira	11:00		19	0	1	20			
		13:00		19	0	1	20			
		Total		38	0	2	40			
	quarta-feira	11:00		20	0	0	20			
		13:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
Total do Profissional de				171	40	2	213			
Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	13:30		1	0	0	1			
		Total		1	0	0	1			
	sexta-feira	13:30	19	0	0	19				
		15:30	18	0	1	19				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	Total	37	0	1	38
			sexta-feira	13:30	8	0	0	8
				15:30	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	13:30	12	0	0	12
				15:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			terça-feira	13:30	19	0	0	19
				15:30	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			sexta-feira	13:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			sexta-feira	13:30	1	19	0	20
				15:30	6	14	0	20
				Total	7	33	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
Total do Profissional de				285	73	1	359	
Total da Especialidade				804	113	6	923	
Total da Unidade de Saúde				2.822	654	23	3.499	

	Marcada	Cancelad	Outros	Total
Total Geral	26.716	7.278	1.528	35.522

Anexo 05

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Licenças Médicas**



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA APARECIDA DE GOIÂNIA
RELATÓRIO DE REMANEJAMENTO / CANCELAMENTO DE VAGAS -LICENÇA - 01 A 30 DE NOVEMBRO



UNIDADE	DATA SOL.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Pronto Socorro Municipal	07/nov	Fernando Castro Morais	CRM: 12910 – Clínico Geral	Licença Paternidade	11 de Novembro	59	21
TOTAL GERAL						59	21

Anexo 06

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Faltas**

UNIDADE	DATA SOL.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Cais Nova Era	07/nov	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Motivos Pessoais	07 de Novembro	40	0
Equipe 04	07/nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	07 e 08 de Novembro	21	0
Equipe 09	07/nov	Aurellane Obela Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	04 de Novembro	10	0
Cais Garavelo	08/nov	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Motivos Pessoais	08 de Novembro	37	0
Equipe 42	09/nov	Heloise Helena Silva Medeiros	CRM: 14810 - Generalista	Prova de Residência	10,11,18,21,23,25 e 28 de Novembro	18	10
Mini Cais Colina Azul	10/nov	Carlos César Borges	CRM: 3475 - Ginecologista	Audiência Judicial	10 de Novembro	20	0
Cais Nova Era	16/nov	Wesley Ubaldino de Freitas	CRM: 7891 - Ginecologista	Falta	23,28 e 29 de Novembro	0	0
Cais Garavelo	16/nov	Osvaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Consulta Médica	17 de Novembro	30	10
Centro de Saúde Madre Germana	16/nov	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatra	Motivo Congresso	16 e 17 de Novembro	18	33
Equipe 09	17/nov	Aurellane Obela Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	16 de Novembro	19	0
Equipe 06	17/nov	Adriana Borba Guimarães	CRM: 15125 - Generalista	Prova de Residência	21 de Novembro e 05 e 06 de Dezembro	2	18
Equipe 36	18/nov	Jhonathan Hawry Mourão Silva	CRM: 13694 - Generalista	Falta	17 e 21 de Novembro	38	0
Cais Garavelo	21/nov	Gislaine Sales Gomes	CRM: 12313 - Clínico Geral	Viagem	23 de Novembro	38	2
Cais Nova Era	22/nov	Maria Angela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	22 de Novembro	40	0
Equipe 04	22/nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	22 de Novembro	9	11
Cais Garavelo	22/nov	Cais Garavelo	CRM: 6579 - Ginecologista	Motivos Pessoais	22 de Novembro	15	0
Equipe 09	24/nov	Aurellane Obela Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Motivo Particular	22 de Novembro	13	0
Equipe 04	24/nov	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	24 de Novembro	11	0
Cais Nova Era	24/nov	Ludmila Jacomo Loyola	Ludmila Jacomo Loyola	Falta	24 de Novembro	32	0
Cais Nova Era	29/nov	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Pediatra	Falta	29 de Novembro	45	6
TOTAL GERAL						456	

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Motivos Diversos



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA APARECIDA DE GOIÂNIA
RELATÓRIO DE REMANEJAMENTO / CANCELAMENTO DE VAGAS - DIVERSOS - 01 A 30 DE NOVEMBRO



UNIDADE	DATA SOL.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Cais Garavelo	04/nov	Oswaldo Caetano de Sousa	CRM: 5913 - Clínico Geral	Pacientes que ficaram sem atendimento	03 de Novembro	6	0
CS Vila Brasília	09/nov	Mariza Ávila	CRM: 5227 - Pediatra	Reposição de Grade	16 e 23 de Novembro para 29 de Novembro e 06 de Dezembro.	1	31
Cais Nova Era	30/nov	Marcela Rezende	CRM: 12148 - Clínico Geral	Reposição	02 de Dezembro	55	5
TOTAL GERAL						62	36